



Rapport d'activités 2018



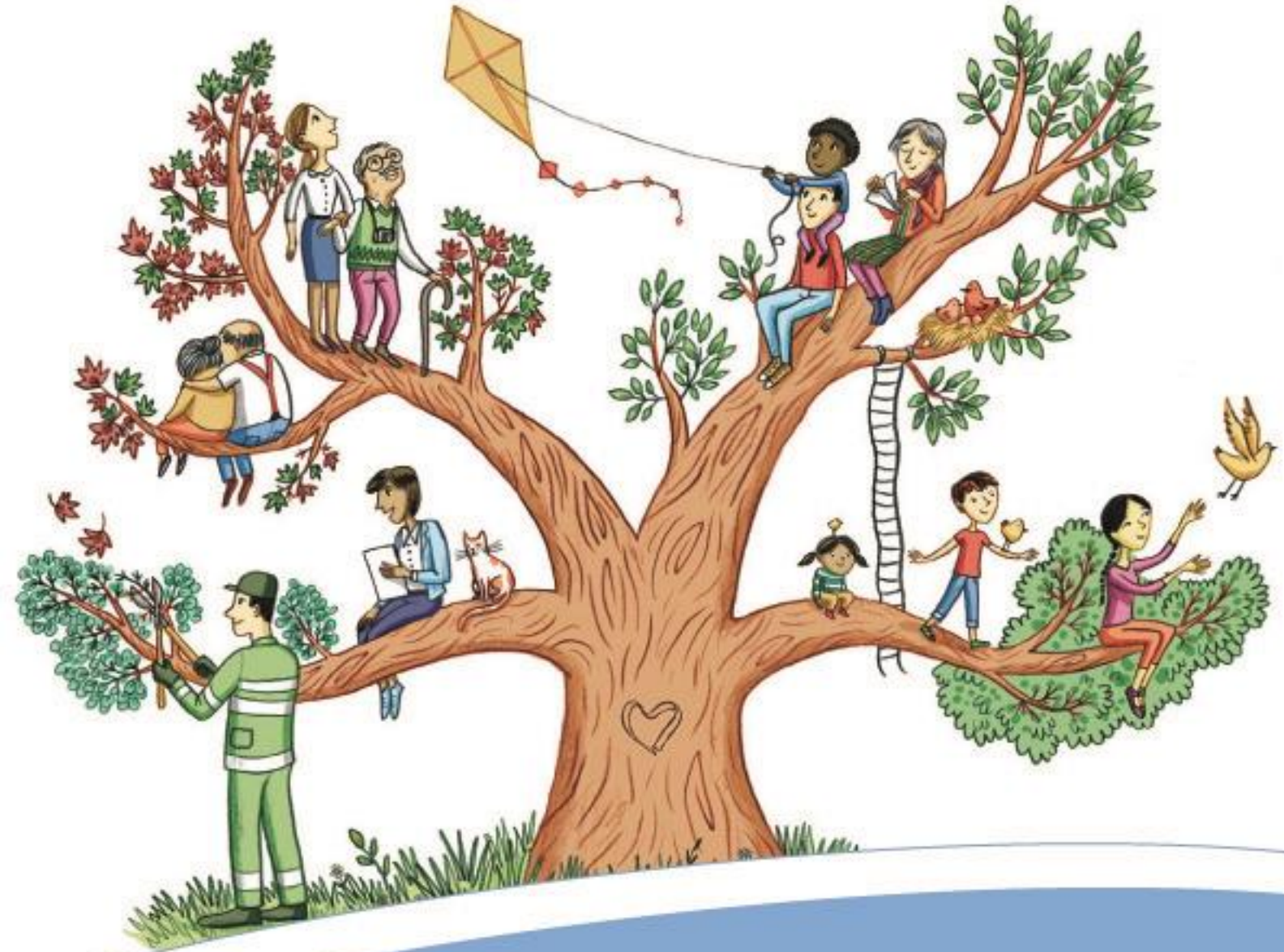
Sommaire

I.	Préambule	7
II.	Administration	11
	a) Dates clés	13
1.	Gestion du personnel	13
	a) Titulaires	14
	b) Non-titulaires emplois permanents	14
	c) Titulaires et non-titulaires emplois permanents	14
	d) Temps complet / non complet	15
	e) Pyramide des âges	15
	f) Part des titulaires et non titulaires	16
	g) Recrutements	16
2.	Organisation budgétaire	17
	A) Le Budget principal	17
	a) Budget de fonctionnement par service	18
	b) Principales ressources de fonctionnement	18
	c) Budget d'investissement par service	19
	B) Les budgets annexes	20
	a) Services d'aide et d'accompagnement à domicile	20
	b) Gestion et administration de résidence pour personnes âgées	20
	C) La dette	21
	D) Les marchés publics	21
	E) Les tableaux de bord	22
3.	Le Projet Social de Territoire	22
	A) Le calendrier de la démarche	23
	B) Une démarche globale participative	24
	C) Projet social de territoire : agir pour mieux vivre ensemble	25
	a) AXE A : Les habitants, acteurs du territoire	26
	b) AXE B : L'offre est équitable, cohérente et coordonnée	27
	c) AXE C : L'accès aux droits et la mobilité	28
4.	Le Festival au Cœur de la Famille	29
	A) Une action fédératrice	29
	B) Une programmation variée	29
	a) L'animation papy-foot	30

b)	L'exposition sur la parentalité tout au long de la vie	30
c)	Projet vidéo-interviews jeunes / seniors	30
d)	Les balades nature intergénérationnelles	31
C)	Une journée de clôture festive	31
III.	Offrir des services aux familles	33
1.	Présentation générale	34
A)	Les structures enfance jeunesse	34
a)	Les services petite enfance	34
b)	Les services enfance	35
c)	Les services jeunesse	35
B)	La fréquentation globale des structures	37
C)	Les actions globales réalisées en 2018	39
a)	La mise en place du portail familles	39
b)	La mise en place des nouveaux tarifs	40
c)	Les actions de soutien à la parentalité	40
2.	La Petite enfance	42
A)	Les Etablissements d'Accueil Jeunes Enfants (EAJE)	42
a)	Les modalités d'ouverture de structures	42
b)	L'activité des services en quelques chiffres	43
c)	Les projets pédagogiques des structures	44
B)	Les Relais Parents Assistants(es) Maternels(les) (R.P.A.M)	45
a)	Les modalités de fonctionnement	45
b)	Les relais Parents Assistants(es) Maternels(le)s en quelques chiffres	45
c)	Les actions des relais parents assistants(es) maternels(les) (R.P.A.M)	46
C)	Les Lieux d'Accueil Enfants / Parents (LAEP)	47
a)	Les actions des lieux d'accueil enfants parents (LAEP)	48
3.	L'enfance	49
A)	Les accueils périscolaires	50
a)	Les objectifs des accueils périscolaires	50
b)	L'organisation des accueils périscolaires	50
c)	Le Pass découverte, action spécifique	51
B)	Les accueils de loisirs sans hébergement	52
a)	Les accueils de loisirs des mercredis	52

4. La Jeunesse	55
A) Le Pôle Initiatives Jeunes (PIJ)	55
a) L'accueil de Services Civiques	55
b) L'accueil de stagiaires	56
c) La fréquentation du Pôle Initiative jeunes	58
d) L'information recherchée	59
e) Dispositif des Promeneurs Du Net	59
B) Les Pôles ados	61
a) Fréquentation des pôles ados	62
b) Les points forts du service jeunesse	64
IV. Accompagner le projet de vie des personnes âgées et handicapées	67
1. Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (S.A.A.D)	68
A) La « fusion » des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (S.A.A.D)	68
B) 2018 : une année consacrée à l'harmonisation du fonctionnement et de la rémunération des deux pôles du S.A.A.D	69
C) L'harmonisation de la rémunération et la mise en place des repos	69
D) 2018 en quelques chiffres	70
2. La résidence autonomie Serge DESSON	71
A) Caractéristiques de l'établissement	72
B) Profil des résidents	73
C) Vie de la résidence	75
1. Les services au sein de l'établissement	75
a) La restauration	75
b) La buanderie	76
c) La chambre d'hôtes	76
d) Les garages	76
2. L'animation	76
a) Des rencontres conviviales tout au long de l'année	76
b) Des activités en faveur de la mémoire et du maintien du capital santé	76
c) La gymnastique équilibre dans une démarche de prévention	76
d) La santé au cœur de nos rencontres	77
3. Les temps forts de l'établissement	79

V.	<i>Proposer un tremplin vers l'(la) (ré)insertion professionnelle</i>	81
1.	Le Chantier d'insertion	82
	A) Les modalités de recrutement	82
	B) L'organisation du chantier d'insertion	82
	C) Les interventions réalisées au sein de la nouvelle entité	83
	D) La formation des salariés du chantier	83
	E) Le profil des salariés du chantier d'insertion	84
	F) Des compétences spécifiques dédiées au chantier	85
	G) Mise en œuvre de l'appel à projets des communes	85
	H) Dons de plants annuels aux communes du territoire	86
VI.	<i>Animer la Vie Sociale</i>	87
	A) L'organisation de l'Espace de Vie Sociale	88
	a) Les horaires d'ouverture	88
	b) Les pôles d'intervention	88
	B) Pôle Education à l'Environnement et au Développement Durable	89
	a) Les animations environnementales en quelques chiffres	89
	b) Des animations pour tous	90
	c) Des vacances nature	91
	C) Pôle Ressources - Multimédia	91
	a) Les ressources - multimédia en quelques chiffres	91
	b) Répondre aux attentes des usagers	92
	D) Pôle Animation – culturel	92
	a) L'évolution de la fréquentation	92
	b) Une variété d'activités et d'ateliers	93
	E) Point Accueil Jeunes (PAJ)	94
	a) Evolution des effectifs du point accueil jeunes	94
	b) Des actions en faveur du développement du point accueil jeunes	95



Préambule

La loi NOTRe du 7 août 2015, portant nouvelle organisation territoriale de la République et visant notamment à renforcer les intercommunalités, les communautés de communes de Bernay et des Environs, du canton de Beaumesnil, du canton de Broglie, l'Intercom du Pays Brionnais et l'Intercom Risle et Charentonne ont fusionné au 1^{er} janvier 2017 pour donner naissance à l'**Intercom Bernay Terres de Normandie**, par arrêté préfectoral n°DRCL/BCLI/2016-93.

L'Intercom du Pays Brionnais étant dotée d'un Centre Intercommunal d'Action Sociale (C.I.A.S.) compétent en matière d'insertion, ce dernier a vu son périmètre et ses compétences élargies, conformément aux dispositions de la loi NOTRe, pour devenir le **C.I.A.S. de l'Intercom Bernay Terres de Normandie**.

Cette structure est compétente dans le cadre de l'action sociale reconnue d'intérêt communautaire par l'Intercom Bernay Terres de Normandie et porte quatre grands axes thématiques, à savoir :

- L'Enfance Jeunesse
- L'Animation de la vie sociale
- L'Insertion
- L'Autonomie

Aussi, du jeune enfant à la personne âgée, en passant par l'insertion professionnelle des adultes en difficulté, le C.I.A.S est en mesure **d'accompagner les familles, les personnes en perte d'autonomie ainsi que les publics relevant des dispositifs d'insertion sociale et professionnelle.**

Il est l'outil intergénérationnel permettant à la collectivité de mener une politique sociale complète, en transversalité avec les services de l'Intercom.



C'est ainsi que le Pôle Enfance-Jeunesse porte l'ensemble des structures encadrant le jeune enfant jusqu'à l'adulte en devenir : crèches, micro-crèches, Lieux d'Accueil Enfants-Parents (L.A.E.P.), Relais Parents Assistant(e)s Maternel(le)s (R.P.A.M.), Accueils de Loisirs Sans Hébergement (A.L.S.H.), Accueils périscolaires, Pôles Adolescents, Pôle Initiatives Jeunes (Public 16-25 ans) ...

Le Pôle Animation de la Vie Sociale, à travers l'Espace de Vie Sociale, permet aux administrés de disposer d'un lieu de rencontres et d'échanges intergénérationnels, favorisant le développement des liens familiaux. C'est également un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets au travers d'activités et de services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs.

Les adultes en difficulté sont soutenus par le Pôle Insertion qui leur permet, grâce à son chantier d'insertion qui œuvre dans les espaces verts, les espaces naturels et les espaces d'intérêt touristique, de renouer avec l'emploi, de retrouver du lien social et une situation d'indépendance financière constituant ainsi une vraie passerelle vers le retour à l'emploi ou des formations qualifiantes.



Enfin, les publics en situation de dépendance (liée à l'âge ou au handicap) trouveront une réponse à leurs besoins au travers du Pôle Autonomie qui pourra les accompagner dans le maintien à domicile en leur proposant un service d'aide et d'accompagnement à domicile pour ceux qui souhaiteraient demeurer chez eux ou un accueil au sein d'une résidence autonomie pour les personnes dont l'autonomie le permet et qui préférerait un lieu de vie leur assurant lien social et sécurité.

Le Conseil d'Administration a engagé le C.I.A.S dans une démarche de développement du territoire : affirmer l'action sociale sur l'ensemble du nouveau périmètre, assurer l'attractivité du territoire, proposer et déployer l'accessibilité des services et maintenir une relation de proximité avec l'utilisateur.

Parallèlement, les centres communaux d'action sociale (CCAS) qui existaient préalablement continuent leur action sur leurs territoires respectifs au côté de la structure intercommunale.

Pour mener à bien son action, en 2018 le C.I.A.S. a engagé l'élaboration de son projet social de territoire qui permettra d'acquérir une vision globale des ressources et des enjeux de la nouvelle intercommunalité afin d'apporter une réponse efficiente et adaptée aux demandes et attentes des administrés de notre territoire.

Deux des enjeux majeurs sont la cohésion et l'équité territoriale de l'action sociale pour l'ensemble des 78 communes couvrant 928 km² et comptant 56 090 habitants.

La démarche participative adoptée pour l'élaboration du projet social permet de croiser le regard de l'ensemble des acteurs locaux et partenaires institutionnels, afin de pouvoir définir les grands enjeux de l'action sociale ; sans oublier les habitants qui ont été sollicités dans le cadre du forum citoyen et qui seront à nouveau associés à cette démarche participative à l'occasion d'un temps fort au cours de l'année 2018.

Les grands axes stratégiques seront intégrés au projet de territoire initié par l'Intercom Bernay Terres de Normandie.



Administration

Le conseil d'administration du C.I.A.S est ainsi composé :

Président (de droit : Président de l'EPCI) :	M. Jean-Claude ROUSSELIN
--	--------------------------

Administrateurs élus par le Conseil Communautaire
de l'Intercom Bernay Terres de Normandie (10) :

Représentants le secteur de Bernay :	Mme Julie BLOTIERRE Mme Sandrine VANDERHOEVEN
Représentants le secteur de Beaumont :	M. André ANTHIERENS Mme Martine VATINEL
Représentants le secteur de Brionne :	Mme Brigitte BINET M. Yannick MALHERBE
Représentants le secteur de Beaumesnil :	M. Daniel PERDRIEL Mme Agnès VAN DEN DRIESSE
Représentants le secteur de Broglie :	M. Roger DELAMARE M. Pierre MALARGÉ



Administrateurs désignés au sein des associations représentant la société civile (10) :

Représentants des associations de personnes handicapées du Département	Mme Christelle TERRASSE Cap Emploi 27 M. Laurent PALADE Association Jules Ledein – Foyer Eugénie Marie
Représentants de l'Union Départementale des Associations de Famille	Mme Elisabeth ERARD UDAF
Représentants des associations œuvrant dans le domaine de l'insertion et de la lutte contre les exclusions	M. Michel du MESNIL-ADELÉE Association pour le Développement de l'Ecriture, du Calcul et de la Lecture pour l'Insertion et la Communication - DECLIC M. Loïc PENVEN Mission Locale Ouest Eure
Représentants des associations participant à des actions en faveur de la jeunesse	M. Patrice ARNAUD Association TIC-TAC BOSPAULOIS M. Pascal GRIHAULT Maison des Jeunes et de la Culture de Bernay M. Pascal KAREB Association Lezarts et les Mots Mme Maïté JORISSEN Association Secours Catholique M. Gérard GUENIER Association La Croix Rouge

a) Dates clés

28 février 2018, Débat d'orientation budgétaire.

6 avril 2018, le C.I.A.S adopte le budget. L'objectif majeur consistait à maintenir une qualité de service tout en conservant une maîtrise des coûts.

25 mai 2018, le conseil d'administration approuve principalement des dossiers de gestion courante et les conventions de partenariat au titre de subventions.

29 juin 2018, le conseil d'administration adopte le règlement intérieur de l'Espace de Vie Sociale, les tarifs de location des salles et la convention type de location. Il adoptera également les chartes de bienvenue des RPAM et des LAEP.

22 octobre 2018, le Conseil d'administration approuve le renouvellement de la labellisation du Pôle Initiatives Jeunes.

11 décembre 2018, le Conseil d'administration adopte le Projet Social de Territoire, le règlement intérieur du Service d'Aide et d'accompagnement à Domicile et instaure le complément indemnitaire annuel (CIA).

Par ailleurs, des commissions thématiques se sont tenues régulièrement afin de poursuivre les réflexions d'harmonisation tant sur des aspects financiers qu'organisationnels. Enfin, l'ensemble des élus et agents ont été mobilisés dans le cadre des réunions dédiées à l'élaboration du projet social de territoire.

Les commissions au sein du C.I.A.S sont organisées par pôles thématiques auxquels sont associés un référent de pôle représentant élu et un binôme issu des représentants de la société civile.

Pôle	Référent	Binôme
Pôle enfance jeunesse	Martine VATINEL	Gérard GUENIER
Pôle autonomie	Brigitte BINET	Laurent PALADE
Pôle insertion	Julie BLOTIERRE	Patrice ARNAUD
Pôle animation de la vie sociale	Sandrine VANDERHOEVEN	Pascal KAREB

1. Gestion du personnel

Le service des ressources humaines de l'Intercom Bernay Terres de Normandie assure la gestion des carrières, la formation et la prévention, ainsi que la rémunération du personnel. Au cœur des relations sociales, il joue un rôle de conseil et d'accompagnement en ce qui concerne les conditions et l'organisation du travail.

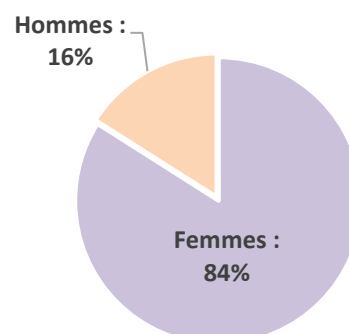
Au 1^{er} janvier 2018, l'ensemble du personnel affecté aux services C.I.A.S ont été transférés de l'Intercom Bernay Terres de Normandie au C.I.A.S.

a) Titulaires

	Femmes	Hommes	Total
Filière administrative	12	0	12
Filière technique	6	2	8
Filière animation	10	5	15
Filière médico-sociale	21	1	22
Filière sportive	0	1	1
Autre filière*	0	0	0
TOTAL	49	9	58

* AGENTS en services civiques, régisseurs...

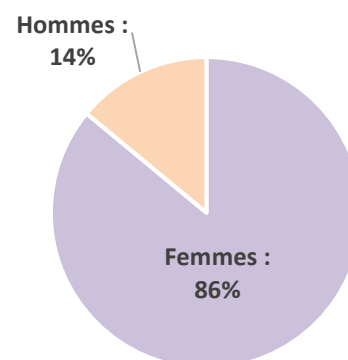
Répartition femmes - hommes des effectifs (titulaires)



b) Non-titulaires emplois permanents

	Femmes	Hommes	Total
Filière administrative	2	1	3
Filière technique	6	7	13
Filière animation	27	6	33
Filière médico-sociale	69	1	70
Filière sportive	0	0	0
Autre filière	3	2	5
TOTAL	107	17	124

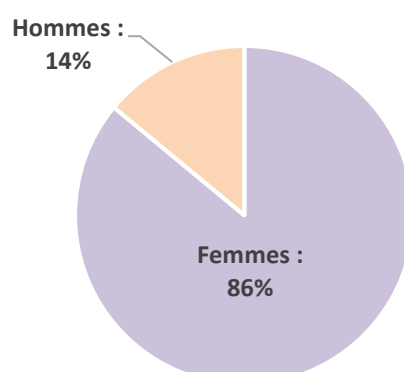
Répartition femmes - hommes des effectifs (non titulaires)



c) Titulaires et non-titulaires emplois permanents

	Femmes	Hommes	Total	% f	% h
Administrative	14	1	15	93%	7%
Technique	12	9	21	57%	43%
Animation	37	11	48	77%	23%
Médico-sociale	90	2	92	98%	2%
Sportive	0	1	1	0%	100%
Autre filière	3	2	5	60%	40%
TOTAL	156	26	182	86%	14%

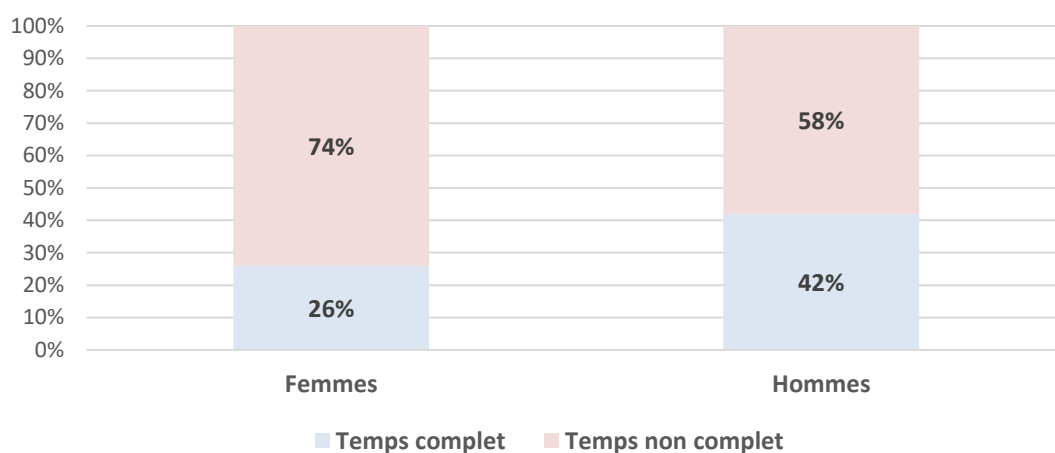
Répartition femmes - hommes des effectifs (titulaires et non titulaires)



d) Temps complet / non complet

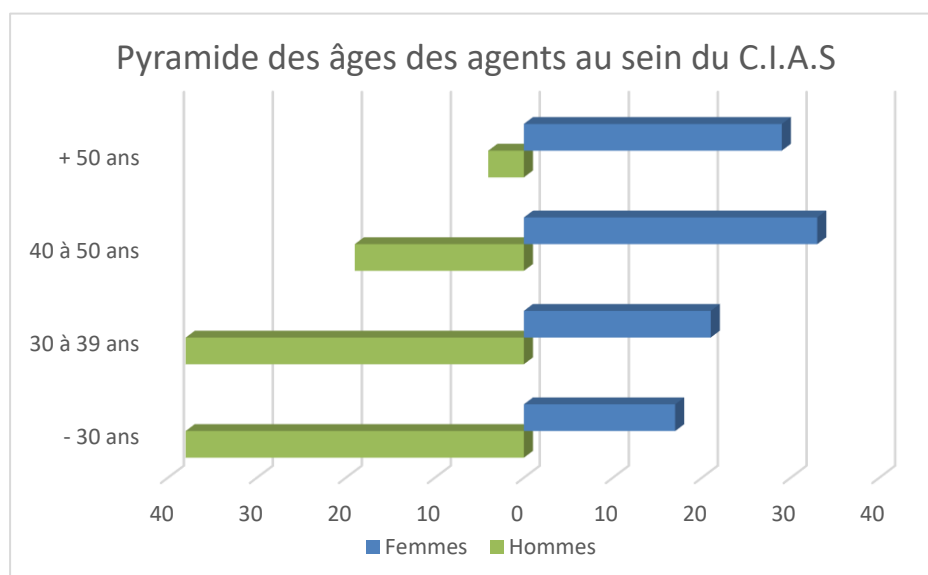
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes
Temps complets	41	11	52	26%	42%
Temps non complets	115	15	130	74%	58%
Total	156	26	182	100%	100%

Répartition femmes - hommes en fonction des temps de travail



e) Pyramide des âges

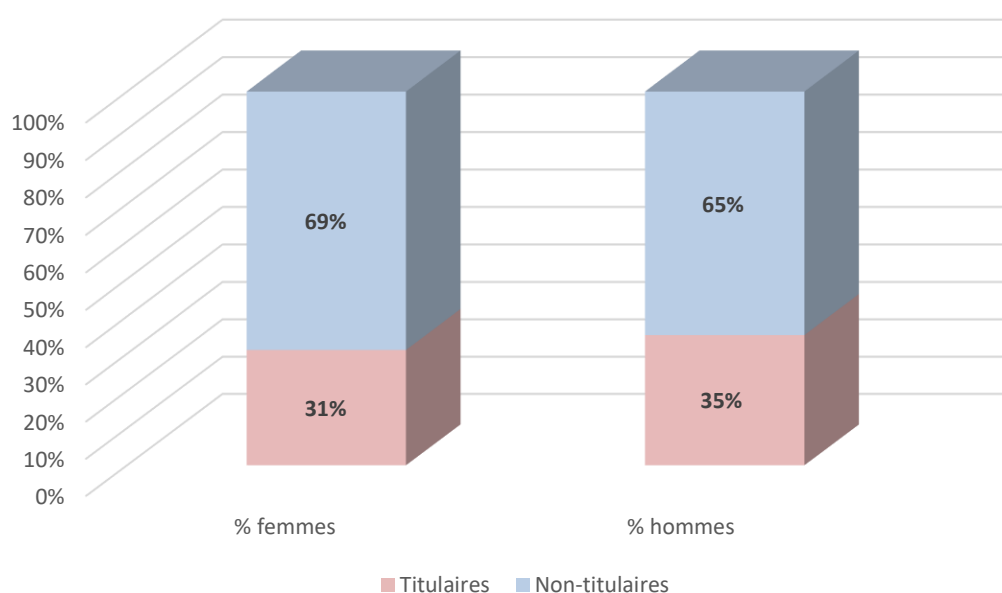
	Femmes	%	Hommes	%
+ 50 ans	46	29%	1	4%
40 à 50 ans	52	33%	5	19%
30 à 39 ans	32	21%	10	38%
- 30 ans	26	17%	10	38%
Total	156	100%	26	100%



f) Part des titulaires et non titulaires

	Femmes	Hommes	% femmes	% hommes
Titulaires	49	9	31%	35%
Non-titulaires	107	17	69%	65%
Total	156	26	100%	100%

Répartition femmes-hommes au sein des effectifs titulaires et non titulaires



g) Recrutements

Les recrutements pour le service d'aide et d'accompagnement à domicile sont anticipés pour la période estivale, cependant des difficultés de recrutements persistent. Les différents partenariats (pôle emploi...) ne permettent pas toujours de couvrir les besoins récurrents.

Accueil des stagiaires : Les services du C.I.A.S prennent à cœur l'accueil des jeunes dans le cadre des stages d'observation qui constituent leurs premiers pas dans le monde professionnel ainsi qu'au titre des préparations aux CAP - BEP. Par ailleurs, le partenariat du service enfance jeunesse avec l'IFSI d'Evreux (Institut de Formation en Soins Infirmiers) a permis d'accueillir 4 stagiaires au cours de l'année 2018. Le service d'Aide et d'accompagnement à domicile assure également l'accueil de stagiaires. Cette démarche est essentielle afin d'accompagner ceux-ci dans la formation.

2. Organisation budgétaire

Le C.I.A.S est doté des budgets suivants :

- **Un budget principal** – nomenclature M14
- **Des Budgets annexes :**
 - « Aide à domicile » / Nomenclature M22
 - « Foyer résidence pour personnes âgées » / Nomenclature M22

En 2018, le budget principal est la représentation financière du chantier d'insertion, de l'enfance, de l'animation et vie sociale et de l'administration générale du C.I.A.S. Une gestion analytique est définie par le service finances pour assurer la lisibilité budgétaire des services.

Par ailleurs, le C.I.A.S est doté de deux budgets annexes « Aide à domicile » et « foyer résidence pour personnes âgées » qui sont des établissements médico-sociaux.

A) Le Budget principal

Le budget principal – nomenclature M14 comptabilise les écritures des services suivants :

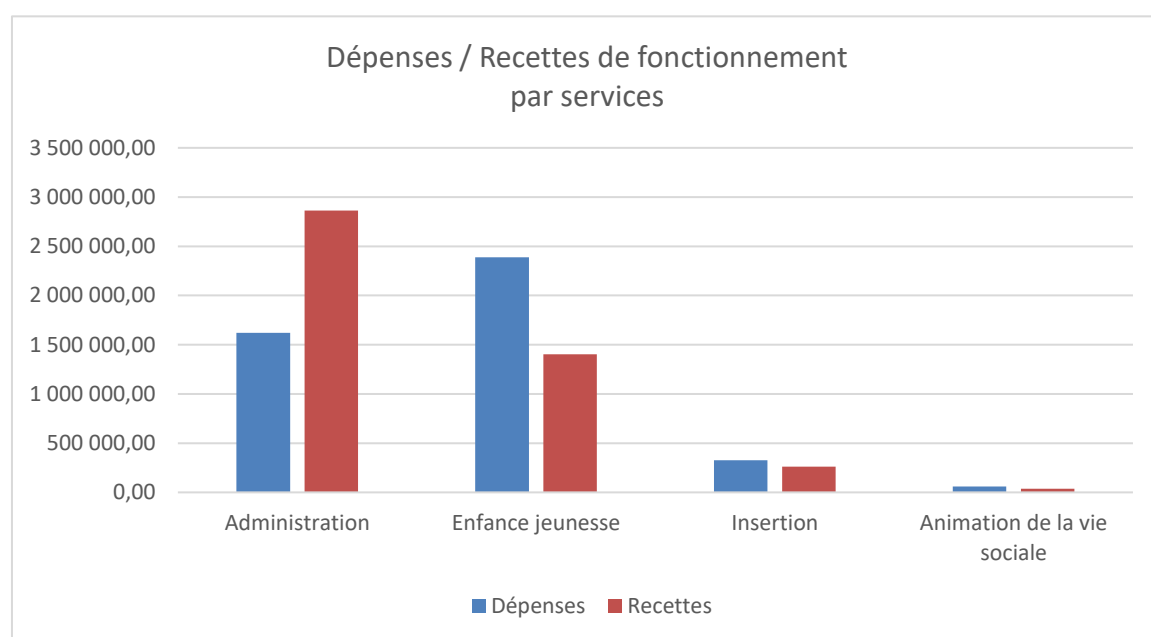
- Administration
- Enfance jeunesse
- Insertion
- Animation de la vie sociale

Le budget principal au titre de l'année 2018 était, toutes sections confondues, de **4 801 323.16 €**

Sections	Eléments	Budget	Réalisé	Restes à réaliser
Investissement	Dépenses	180 633,25 €	43 614,64 €	4 438,00 €
	Recettes	180 633,25 €	134 956,93 €	
	Solde		+ 91 342,29 €	
Fonctionnement	Dépenses	4 620 689,91 €	4 394 635,29 €	
	Recettes	4 620 689,91 €	4 561 875,19 €	
	Solde		+ 167 239,90 €	
Total dépenses		4 801 323,16 €	4 438 249,93 €	
Total recettes		4 801 323,16 €	4 696 832,12 €	
Résultat global de clôture (avec RAR)		254 144.19 €		

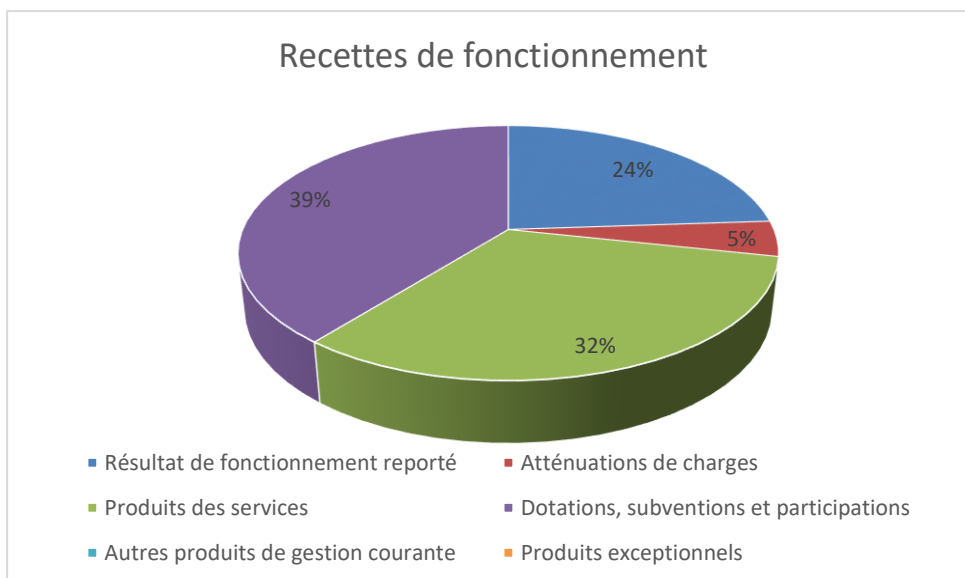
a) Budget de fonctionnement par service

Services	Dépenses réalisées	Recettes réalisées
Administration	1 619 770,50 €	2 863 295,00 €
Enfance jeunesse	2 389 387,13 €	1 401 843,28 €
Insertion	325 710,73 €	261 394,66 €
Animation de la vie sociale	59 766,93 €	35 342,25 €
Total	4 394 635,29 €	4 561 875,19 €



b) Principales ressources de fonctionnement

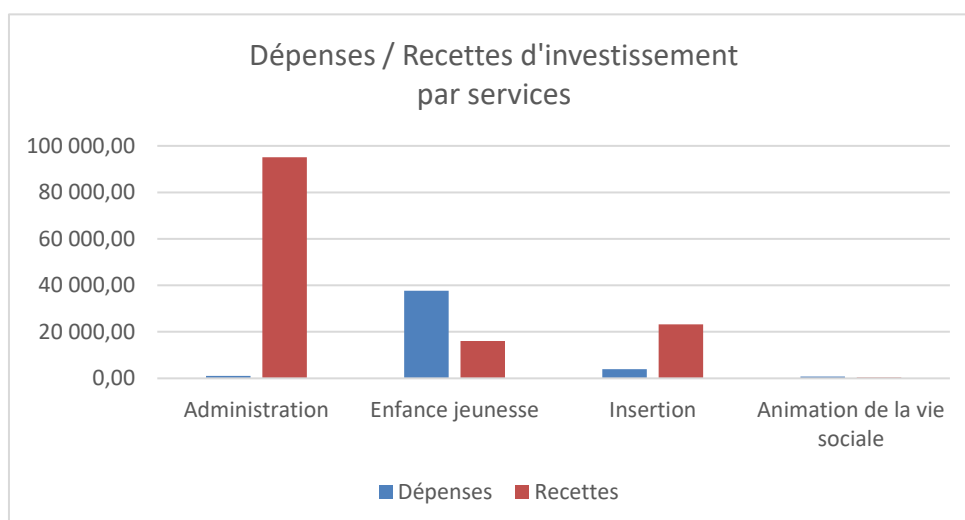
Désignation	Montant
Résultat de fonctionnement reporté	1 090 489,91 €
Atténuations de charges	204 462,16 €
Produits des services	1 474 388,07 €
Dotations, subventions et participations	1 792 183,10 €
Autres produits de gestion courante	2,00 €
Produits exceptionnels	349,95 €



Le C.I.A.S n'ayant pas de ressources fiscales, il dispose d'un abondement de l'Intercom Bernay Terres de Normandie pour assurer son fonctionnement. Par ailleurs, il dispose des ressources liées aux produits des services et notamment les participations de la Caisse d'Allocations Familiales et des usagers. Au titre de l'année 2018, l'I.B.T.N dote le C.I.A.S d'une subvention d'équilibre 1 750 000 €

c) Budget d'investissement par service

Services	Dépenses réalisées	Recettes réalisées
Administration	1 089,60 €	95 107,25 €
Enfance jeunesse	37 715,79 €	16 064,81 €
Insertion	4 016,00 €	23 258,60 €
Animation de la vie sociale	793,42 €	426,27 €
Total	43 614,81 €	134 856,93 €



B) Les budgets annexes

a) Services d'aide et d'accompagnement à domicile

Au titre de l'année 2018 le service d'aide et d'accompagnement à domicile dispose d'un budgets M22, issus de la fusion et correspondants aux secteurs de Brionne et de Beaumont-le-Roger. Les dépenses sont essentiellement des dépenses de fonctionnement au titre des charges de personnel.

Montant des charges de personnel réalisé en 2018 : 1 547 351,73 €

Enfin, les recettes perçues correspondent principalement aux recettes des caisses de retraite et du Département au titre de l'Aide Personnalisée d'Autonomie. En 2018, les recettes des produits de la tarification étaient de : 1 272 690,25 €



Budget S.A.A.D				
Sections	Eléments	Budget	Réalisé	Restes à réaliser
Investissement	Dépenses	4 420,10 €	1 752,00 €	1 011,00 €
	Recettes	4 420,10 €	4 707,40 €	4 834,00 €
	Solde		+ 2 955,40 €	
Fonctionnement	Dépenses	1 918 148,00 €	1 581 880,20 €	
	Recettes	1 918 148,00 €	1 582 057,63 €	
	Solde		+ 177,43 €	
Total dépenses		1 922 568,10 €	1 583 632,20 €	
Total recettes		1 922 568,10 €	1 586 765,03 €	
Résultat global de clôture (avec RAR)			6 955,83 €	

b) Gestion et administration de résidence pour personnes âgées

Le budget annexe M22 « Gestion et administration de résidences pour personnes âgées » enregistre les dépenses et recettes liées au fonctionnement de la résidence autonomie « Serge Desson » à Beaumont-le-Roger, établissement non médicalisé. Les dépenses sont essentiellement des dépenses de fonctionnement.

Sections	Eléments	Budget	Réalisé	Restes à réaliser
Investissement	Dépenses	21 568,00 €	8 820,18 €	8 882,00 €
	Recettes	21 568,00 €	21 733,37 €	
	Solde		+ 12 913,19 €	
Fonctionnement	Dépenses	612 856,00 €	574 897,17 €	
	Recettes	612 856,00 €	609 796,05 €	
	Solde		+ 34 898,88 €	
Total dépenses		634 424,00 €	583 717,35 €	
Total recettes		634 424,00 €	631 529,42 €	
Résultat global de clôture (avec RAR)		38 930,07 €		

C) La dette

Le C.I.A.S assume de faibles dépenses d'investissement. Celles-ci sont principalement liées à l'acquisition de matériel, outillage ou informatique. Les dépenses d'investissement dédiées aux bâtiments telles que l'amélioration ou l'acquisition sont supportées par l'Intercom Bernay Terres de Normandie aussi le C.I.A.S ne dispose pas d'emprunt en cours. Les emprunts réalisés pour la construction de la maison de l'enfance de Beaumont-le-Roger et la Micro crèche de Goupil-Othon ont été repris par l'I.B.T.N.

D) Les marchés publics

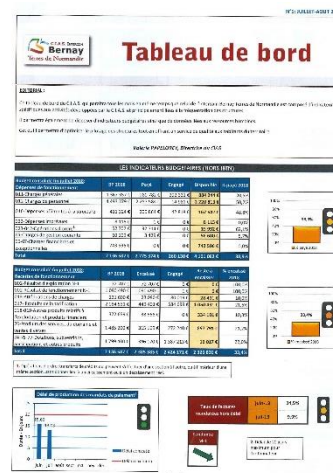
Le C.I.A.S dispose au titre de l'année 2018, d'un marché de préparation et livraison de repas en liaison froide à l'attention des enfants qui fréquentent les accueils de loisirs et des résidents de la résidence Serge DESSON.

Par ailleurs, le C.I.A.S adhère au groupement de commandes dont la gestion est assurée par l'Intercom Bernay Terres de Normandie, notamment au titre des marchés suivants :

- Prestation de Transport de personnes en car
- Fournitures administratives, de papèterie et de consommables informatiques
- Fournitures pour les activités de loisirs, créatives et manuelles à destination des structures péri et extra scolaires

E) Les tableaux de bord

La mise en place en cours d'année 2018 d'un « tableau de bord mensuel de pilotage et de gestion » enrichit l'analyse financière et l'aide à la décision. Il traduit mensuellement les tendances et donne de nombreuses informations quant à la fréquentation des structures et leur coût. Il constitue un outil d'information et de gestion pour les élus.



3. Le Projet Social de Territoire

En 2018, le Centre Intercommunal d'Action Sociale (C.I.A.S) s'est engagé, à partir du mois d'avril dans l'élaboration d'un projet social de territoire afin d'acquérir une vision globale des ressources et des enjeux d'une intercommunalité couvrant 926 km² et comptant 56 090 habitants.

Après la réunion du comité de pilotage du 19 avril 2018, le projet social du C.I.A.S dont les trois axes fondamentaux ont été intégrés au projet de territoire de l'Intercom Bernay Terres de Normandie, a véritablement pris naissance lors du Rendez-Vous du 17 mai 2018.

Ce dernier a réuni les élus, les partenaires institutionnels ainsi que les acteurs locaux au travers d'une journée d'échanges qui a permis de croiser les regards afin de faire émerger les grands enjeux de l'action sociale du territoire.

En vue de recueillir également les attentes de la population, le comité technique a élaboré un questionnaire qui a permis d'échanger, durant le Festival au cœur de la Famille, avec les habitants sur leur vision des évolutions souhaitées en termes de services, d'équipements et plus largement d'action sociale.

Ce projet social s'est voulu participatif et s'est appuyé sur les acteurs du territoire, les réunions s'étant déroulées sur l'ensemble du territoire, d'après les trois axes de réflexion ressortis lors des débats :

- ✓ Les habitants sont acteurs et au cœur de l'action sociale,
- ✓ L'action sociale pour tous est équitable, cohérente et coordonnée,
- ✓ L'accès à l'ensemble des services de l'action sociale est facilité pour tous

C'est au sein de ces groupes de travail thématiques que s'est construit collectivement le projet social, en déclinant des objectifs opérationnels et des actions issues de chaque axe stratégique et en réfléchissant sur les modalités de mise en œuvre.

Avec le projet social, le C.I.A.S invite à l'imagination et à la créativité, pour engager de nouvelles actions, développer les plus pertinentes, ou encore, rendre plus efficaces celles qui existent déjà.

Au terme de cette démarche, le conseil d'administration du C.I.A.S portera, pour les années à venir, la politique sociale du territoire au travers de projets, d'actions qui ont à cœur d'améliorer la vie des habitants.

Aussi, l'année 2018 marque la dynamique territoriale au travers de 66 fiches actions établies au regard des 10 objectifs stratégiques répartis entre les 3 axes de réflexion ci-avant énoncés.

Vue d'ensemble du PST

3 axes

10 objectifs

66 actions

A) Le calendrier de la démarche

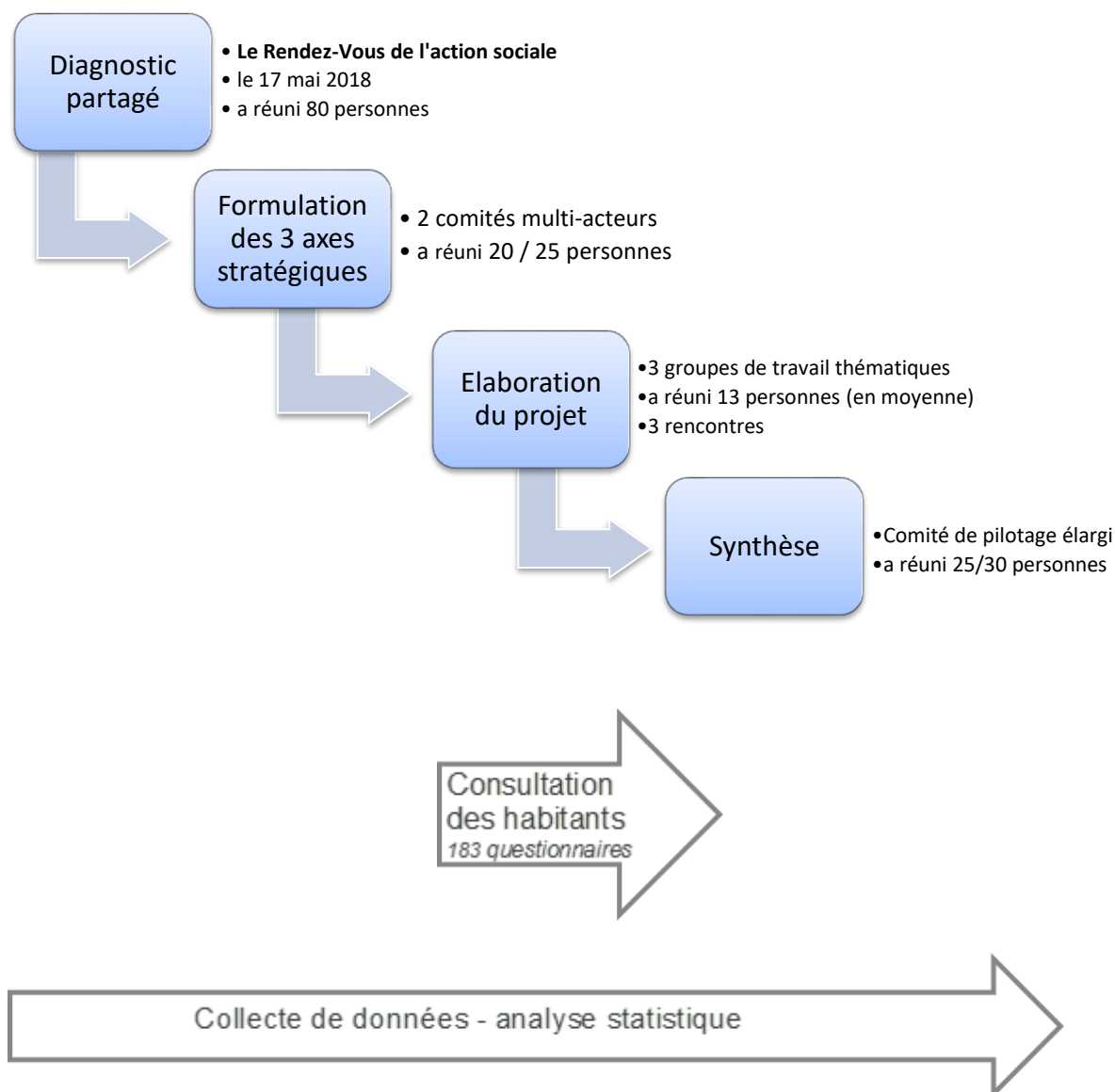
L'implication du comité de pilotage et du comité technique tout au long de la démarche, l'utilisation des outils d'animation participative pour toutes les séances collectives et la création d'un espace de restitution des échanges s'inscrivent dans la conduite d'un processus participatif et mobilisant pour l'élaboration du projet social de territoire.

C'est dans le cadre de son savoir faire qu'Accolades, société coopérative et participative, a accompagné le C.I.A.S tout au long de ce projet.

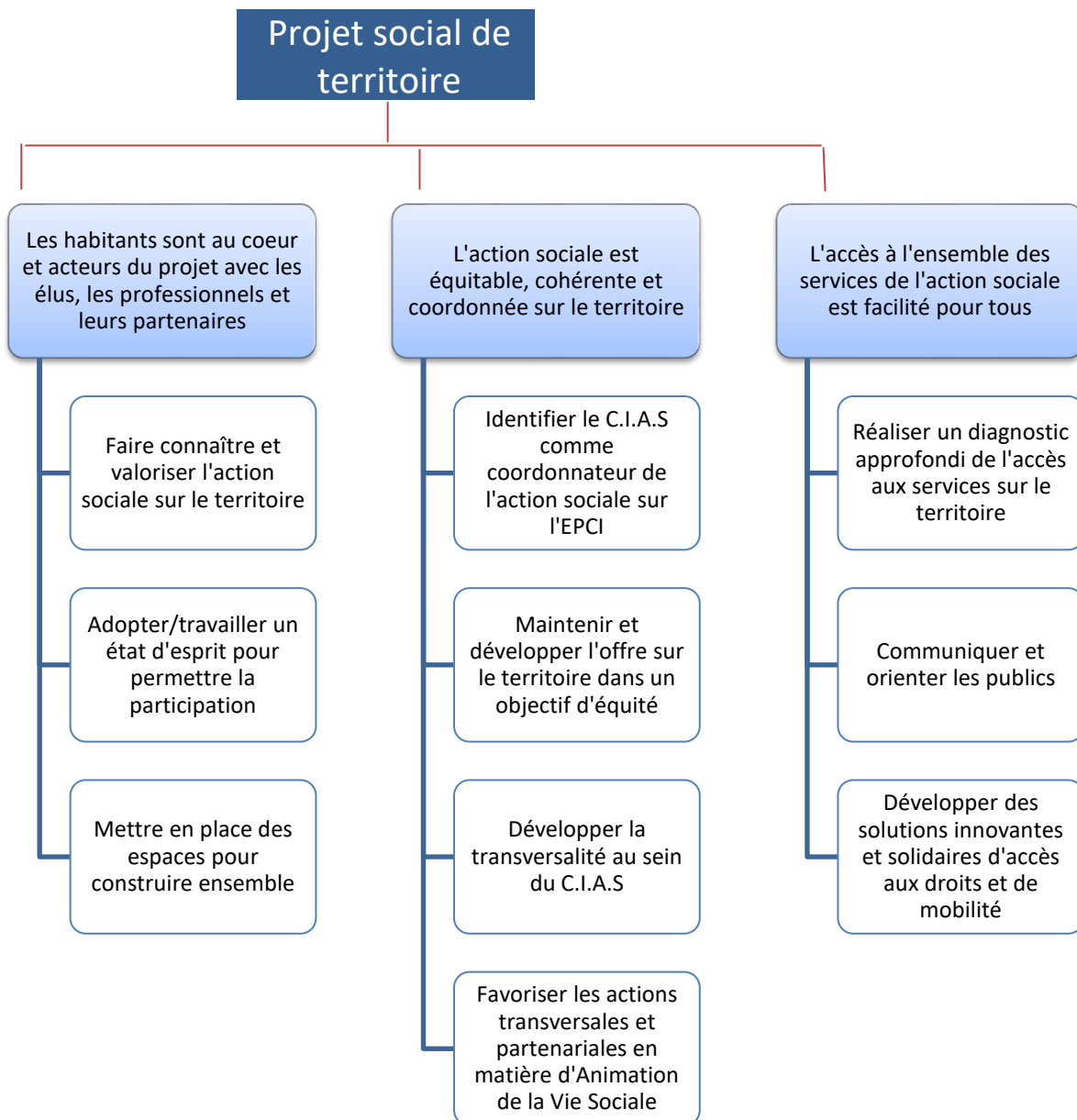
19 avril 2018	Phase de lancement du projet social de territoire, par la présentation, le cadrage et la validation de l'ensemble des étapes de la démarche en comité de pilotage.
17 mai 2018	LE Rendez-vous de l'action sociale qui a réuni tous les acteurs (élus, partenaires institutionnels et associatifs, agents, habitants, bénéficiaires) à des fins de partages sur le diagnostic et la définition des enjeux.
1 ^{er} juin 2018	1 ^{ère} réunion du Comité Technique qui a formulé des orientations stratégiques sur la base des enjeux définis collectivement lors du Rendez-Vous de l'action sociale.
6 septembre 2018	Réunion du comité technique qui, par la mise en place d'un outil de consultation durant le Festival au cœur de la Famille, a eu à cœur d'échanger avec les habitants.
Du 24 septembre au 16 novembre 2018	Neuf réunions qui ont permis l'élaboration du plan d'action par axes stratégiques grâce aux groupes de travail thématiques itinérants.
20 novembre 2018	Présentation de la synthèse des travaux des groupes au comité de pilotage élargi puis échanges pour validation.
28 novembre 2018	Echanges autour de la restitution du projet social de territoire
11 décembre 2018	Approbation à l'unanimité du projet social de territoire en conseil d'administration du C.I.A.S. de l'Intercom Bernay Terres de Normandie
13 décembre 2018	Approbation à l'unanimité du projet social de territoire en conseil communautaire de l'Intercom Bernay Terres de Normandie

B) Une démarche globale participative

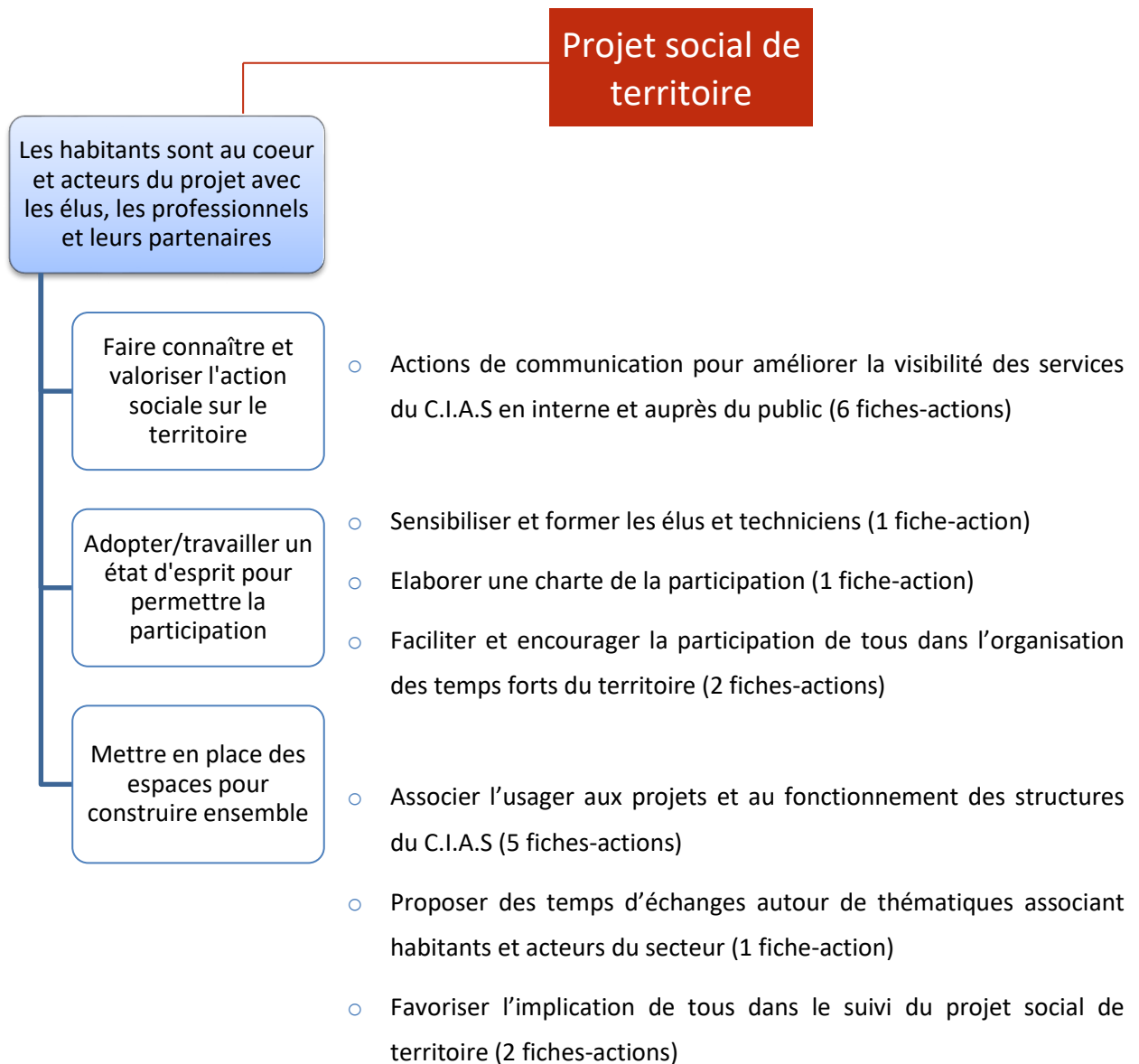
Les méthodes participatives déployées par Accolades (société coopérative et participative) durant le processus ont permis la prise en compte des compétences de chaque groupe dans une pratique d'apprentissage coopératif. Elles ont favorisé également les décisions collectives et mobilisé les savoir-faire et l'expérience de chacun, des mois d'avril à novembre 2018.



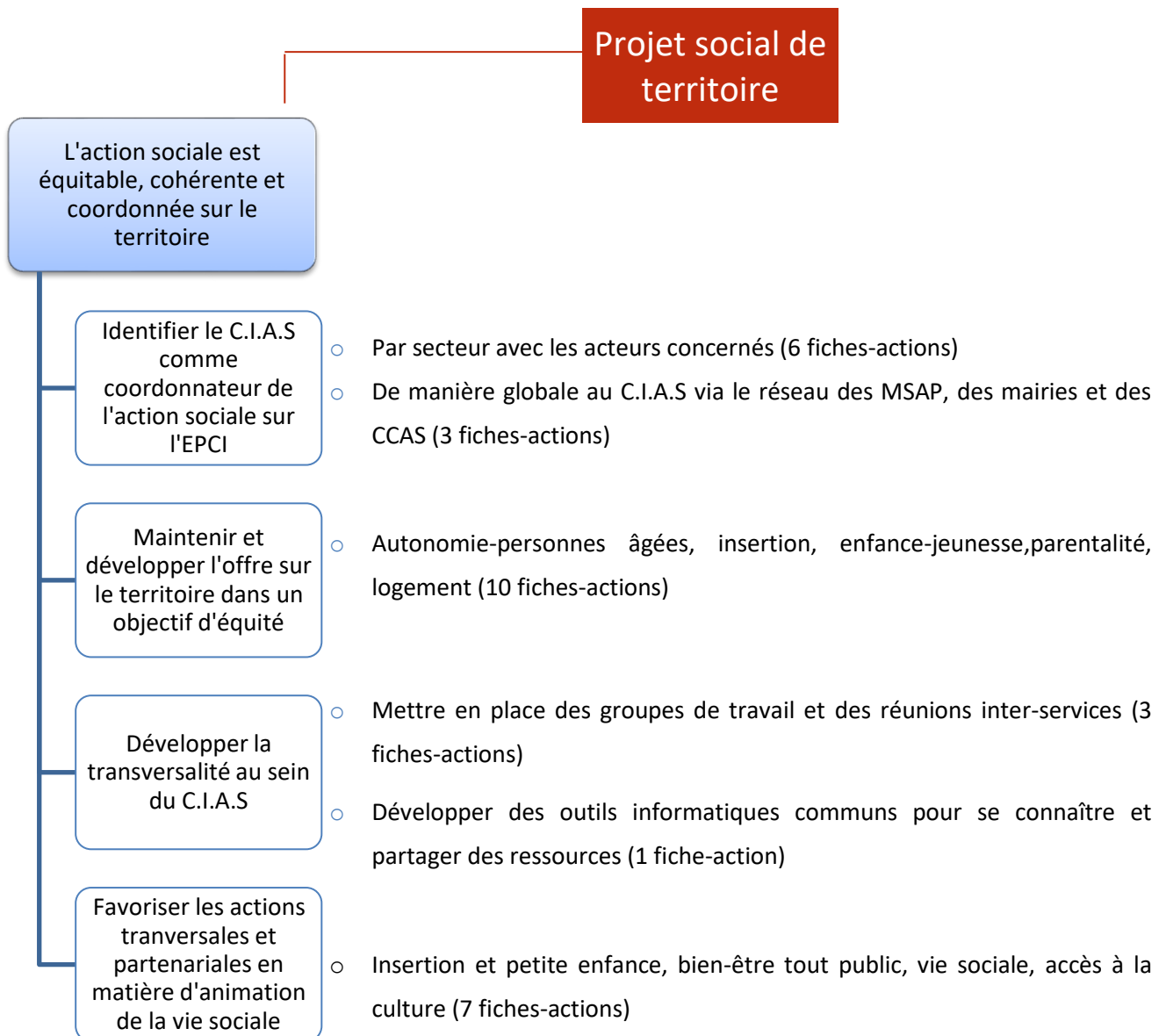
C) Projet social de territoire : agir pour mieux vivre ensemble



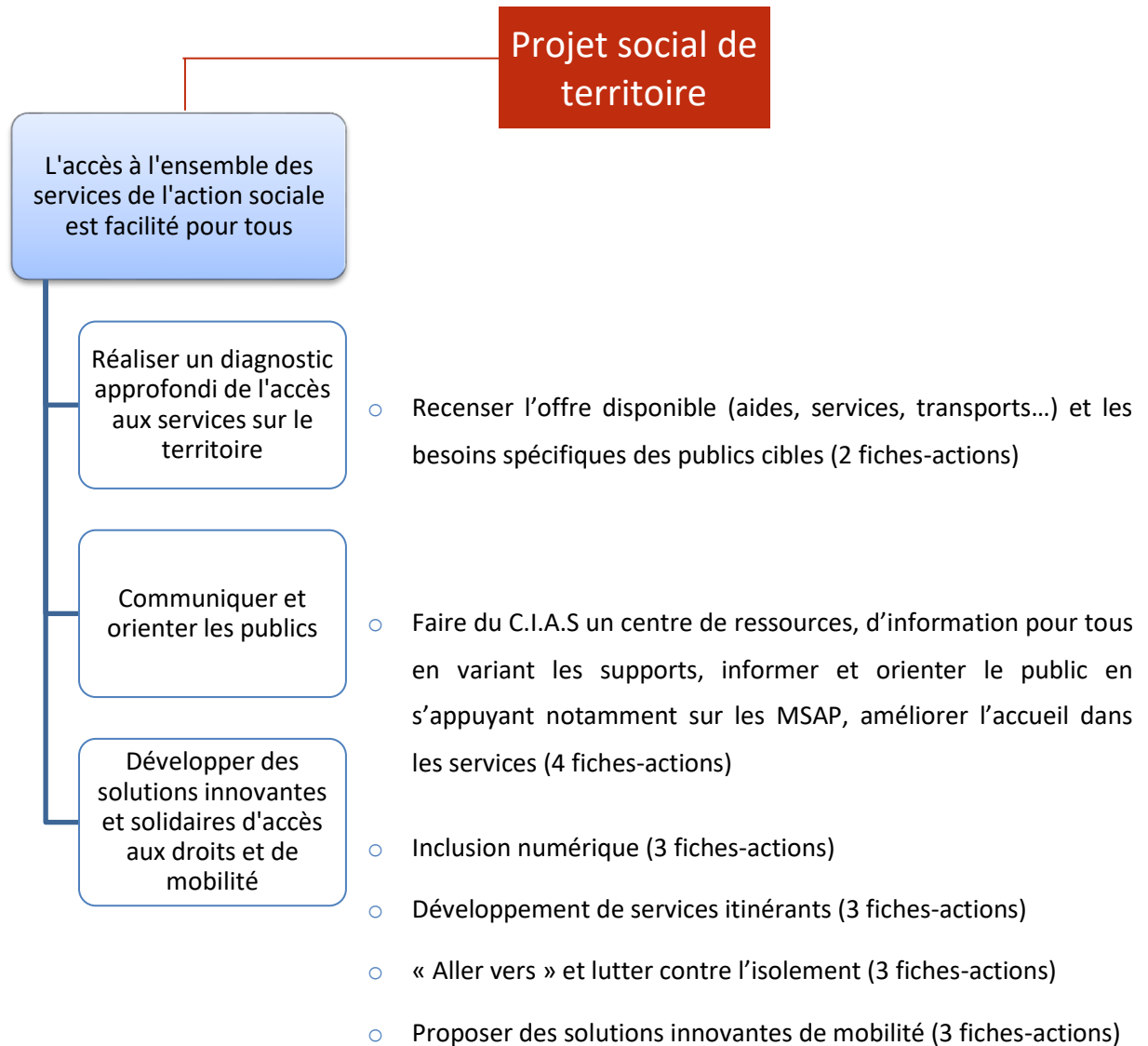
a) AXE A : Les habitants, acteurs du territoire



b) AXE B : L'offre est équitable, cohérente et coordonnée



c) **AXE C : L'accès aux droits et la mobilité**



4. Le Festival au Cœur de la Famille

A) Une action fédératrice

Cet évènement organisé pour sa première édition en 2018 a été porté par les 4 pôles du C.I.A.S (Enfance-jeunesse, Animation de la Vie Sociale, Insertion). Action fédératrice et intergénérationnelle qui a reçu le soutien de la conférence des financeurs et du R.E.A.P.P.27, l'objectif était de mobiliser : les services internes, les acteurs éducatifs et sociaux du territoire et le tout public.

Dès le premier trimestre 2018, une équipe projet s'est mise en place ainsi que des groupes de travail favorisant l'échange, un partage d'idées et une appropriation forte.



B) Une programmation variée

Un programme varié s'est construit autour de thématiques rassembleuses, qui s'adressent à toutes les générations :

- La famille (les liens familiaux, l'éducation, la parentalité, la transmission)
- L'autonomie (la dépendance, l'insertion, la mobilité sociale...), la santé et le bien être
- Le vivre ensemble (citoyenneté, lien social)

Ces thématiques ont été abordées sous différents angles : Les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (domotique, écrans, réseaux sociaux, médias, réalité virtuelle...), le jeu, l'environnement, la culture, l'art, le sport, l'alimentation etc...

Vu l'engouement général, le temps fort commun initial a été dimensionné comme un véritable festival construit en deux temps (du 24 septembre au 6 octobre 2018) :

- Une quinzaine itinérante pour mailler le territoire et permettre au plus grand nombre de participer.
- Une journée de clôture festive à Beaumont-le-Roger qui a permis de rassembler toutes personnes impliquées et de valoriser certains sites (Résidence Serge Desson et ses aménagements extérieurs, nouveau local jeunesse, Fabrique de la Risle, Maison de l'Enfance...).

Il a également été mis en place dans ce festival des actions de fond qui se sont amorcées en amont et qui sont venues se finaliser à l'occasion de la quinzaine du festival :

a) *L'animation papy-foot*

Le papy foot a consisté à organiser un tournoi de baby-foot intergénérationnel. Afin de mobiliser les personnes âgées, un baby-foot a été installé dès le printemps 2018 à la résidence Serge Desson. Cela a permis une pratique régulière nouvelle et une dynamique d'implication dans la perspective du tournoi. Il faut relever que l'aspect compétitif a bien plu et a permis une stimulation collective. Sur le secteur de Mesnil-en-Ouche, la même dynamique a été proposée avec en amont des phases de présélection qui se sont déroulées en septembre 2018. A noter également les partenariats avec l'I.M.E de Beaumesnil et l'association Futur Simple (Boissy-Lamberville) qui ont permis, autour de cette action papy-foot, de mettre en lien des personnes âgées et des jeunes rencontrant certaines difficultés. Près de 70 participants ont pris plaisir à se connaître et à jouer ensemble. Les retours des participants et de leurs proches venus en spectateurs ont mis en avant le caractère particulièrement convivial et fédérateur de cette animation.



b) *L'exposition sur la parentalité tout au long de la vie*

Dans le cadre du festival, la référente parentalité du CIAS, également accueillante au sein du Lieu d'Accueil Enfants Parents (L.A.E.P.), a travaillé en partenariat avec le service autonomie. Parents et enfants qui fréquentent le L.A.E.P. ont associé les résidents à une démarche de création d'une exposition photo autour du thème de la parentalité. Une exposition originale a vu le jour et a été présentée et animée lors de la journée festive du 6 octobre. Cette animation a permis de faire dialoguer plusieurs générations et d'échanger sur les points de vue et expériences de chacun.



c) *Projet vidéo-interviews jeunes / seniors*

Ce projet a été construit avec le soutien pédagogique du C.R.I.J et le soutien technique du Réseau C.A.N.O.P.E qui a réuni les jeunes dans le cadre d'un stage vidéo. Ces jeunes sont allés notamment à la rencontre des habitants de la résidence Serge Desson afin de produire une interview. Cette rencontre autour de l'outil audiovisuel a été particulièrement appréciée des seniors. Une restitution a eu lieu à la résidence Serge Desson ainsi que lors de la journée festive.

d) *Les balades nature intergénérationnelles*

Deux séniors de la résidence Serge Desson se sont portés volontaires pour être responsables de l'organisation de deux balades nature. Associés à des agents du C.I.A.S et un agent de la commune de Mesnil-en-Ouche ils ont constitué un groupe de travail. La phase de préparation a consisté à repérer les moyens et contraintes, à proposer plusieurs idées de lieux de balades et à mener l'animation le jour j. Ces balades intergénérationnelles ont rencontré un véritable succès et ont été sources d'échanges, de partage et de convivialité.



C) Une journée de clôture festive

L'édition 2018 a programmé la journée de clôture le samedi 6 octobre sur la commune de Beaumont-le-Roger. Plusieurs lieux de la commune ont été identifiés pour porter des animations tout au long de la journée (Résidence Serge Desson, Maison de l'enfance, Fabrique de la Risle, Hôtel de la Gare, Gymnase et local jeunesse, salle des fêtes). Les associations partenaires et les services du CIAS avec de nombreux bénévoles ont animé et encadré des stands dédiés à la santé, le jeu, les loisirs, la nutrition, les nouvelles technologies... Des espaces de restauration, une scène ouverte, des démonstrations de country ou encore de danse africaine ont permis aux visiteurs de profiter pleinement de la journée en famille. Pour favoriser les déplacements, un Scoolbus assurait la liaison entre les sites, moyen de déplacement ludique et environnemental. Enfin, la journée s'est clôturée par un spectacle de magie qui a suscité l'émerveillement du plus grand nombre.







**Offrir des services aux
familles**

1. Présentation générale

Le service enfance jeunesse et ses 21 équipements s'attachent à proposer des services aux familles, aux enfants et aux jeunes adultes (jusqu'à 25 ans) :

A) Les structures enfance jeunesse

a) Les services petite enfance

- **3 établissements d'Accueil Jeunes Enfants (E.A.J.E)** qui assurent l'accueil collectif d'enfants de moins de 6 ans
 - Multi accueil – site de Beaumont-le-Roger (agrément de 20 places + 1 place d'urgence + 1 place handicap soit 22 places)
 - Micro crèche – site de Goupil Othon (agrément 10 places + 1 place d'urgence ou handicap soit 11 places)
 - Micro crèche – site de Serquigny, en cours de construction (agrément 10 places)



- **4 Relais Parents Assistants(es) Maternels(les) (R.P.A.M)**, ces services sont situés sur les communes de Beaumont-le-Roger, Brionne, La Trinité de Réville et Serquigny. Ils ont pour objectif d'accompagner les assistantes maternelles dans leur professionnalisation, d'aider les parents dans leur recherche d'un mode de garde et de les guider dans leurs démarches administratives et dans leur rôle de parent employeur. Enfin ils proposent des ateliers d'éveils aux enfants accueillis chez les assistantes maternelles.
- **3 Lieux Accueil Enfants/Parents (L.A.E.P)**, situés sur les communes de Beaumont-le-Roger, Brionne et La Trinité de Réville. Il s'agit d'espaces ludiques et anonymes pour les enfants de moins de 6 ans accompagnés de leurs parents, grands-parents et futurs parents. Lieux d'échanges et d'écoute pour les parents, animés par des accueillants spécialisés de la petite enfance.



b) Les services enfance

- **7 accueils périscolaires**, sites de :
 - Calleville
 - Harcourt
 - Franqueville
 - Neuville sur Authou
 - St Eloi de Fourques
 - Bosrobert
 - Le Pass découverte (à la maison de l'enfance de Beaumont-le-Roger)
- **7 accueils de loisirs sans hébergement**, sites de :
 - St Eloi de Fourques
 - Neuville sur Authou
 - Harcourt
 - La Trinité de Réville
 - Nassandres sur Risle
 - Serquigny
 - Beaumont-le-Roger



A compter de septembre 2018, tous les accueils de loisirs sont ouverts le mercredi à la journée. Suite à la fermeture du site de Grosley sur Risle, les effectifs sur le site de Beaumont-le-Roger ont augmenté.

La capacité totale d'accueil est de 655 enfants maximum par jour sur les vacances scolaires notamment l'été.

c) Les services jeunesse

Le service jeunesse dispose de 5 structures sur l'ensemble du territoire :

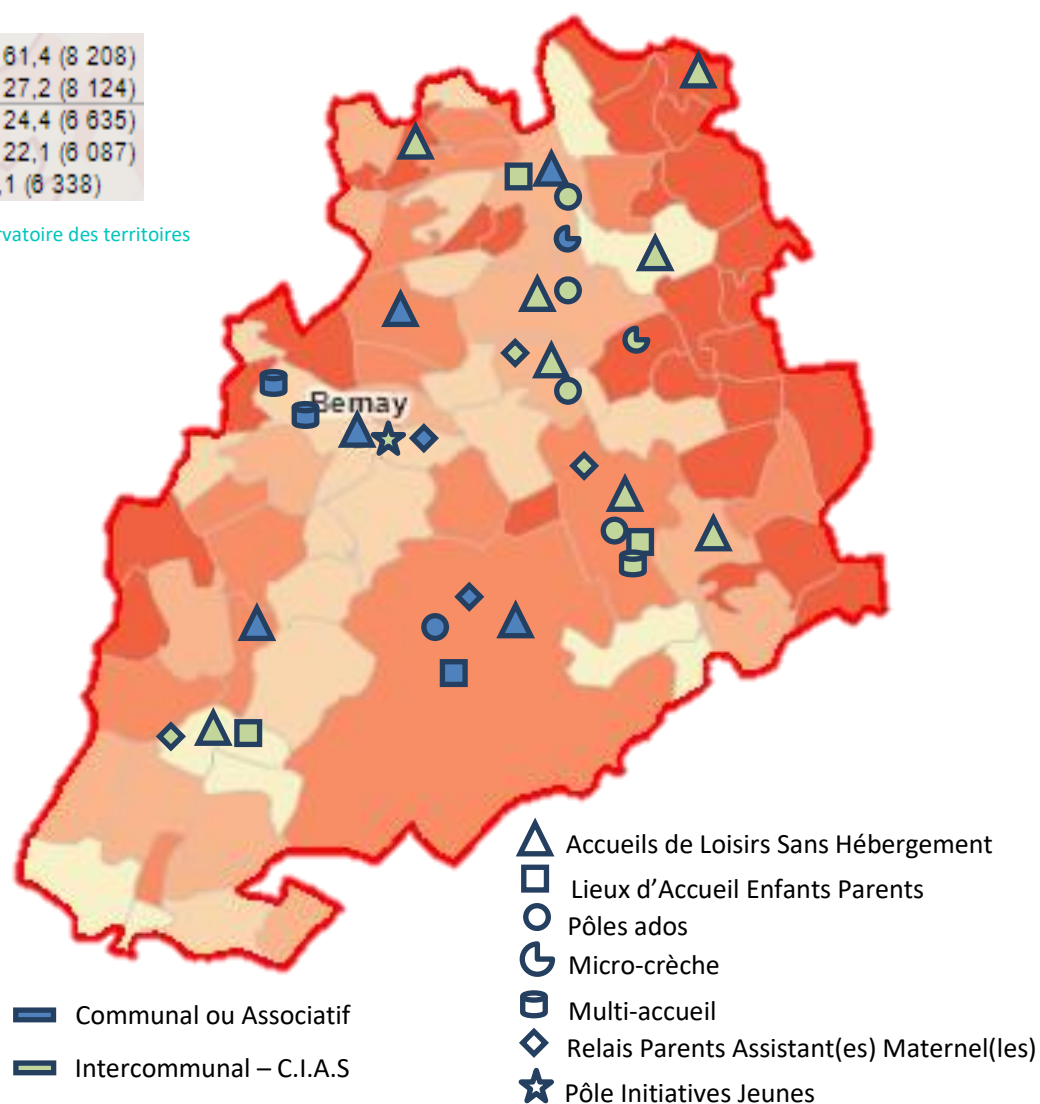
- 1 Pôle Initiatives Jeunes (PIJ) sur la commune de Bernay (structure d'accompagnement de la jeunesse)
- 4 Pôles ados sur les communes de : Brionne, Nassandres sur Risle, Beaumont-le-Roger et Serquigny (structures de loisirs)



Poids des moins de 20 ans dans la population (2013 / en %) et répartition des structures Enfance-Jeunesse

	27,3 à 61,4 (8 208)
	24,5 à 27,2 (8 124)
	22,2 à 24,4 (8 635)
	19,2 à 22,1 (8 087)
	0 à 19,1 (6 338)

Source : Observatoire des territoires



- 1 948 habitants ont entre 0 et 2 ans,
- 2 115 habitants ont entre 3 et 5 ans,
- 3 514 habitants ont entre 6 et 10 ans,
- 4 911 habitants ont entre 11 et 17 ans,
- 3 357 habitants ont entre 18 et 24 ans,
- Taux des enfants de moins de 6 ans à bas revenus 27,84% (Département 25,55%),
- 2 micro-crèches
- 3 multi-accueils
- 6 Relais Parents Assistant(es) Maternel(les)
- 4 Lieux d'Accueil Enfants Parents
- 13 Accueils de Loisirs Sans Hébergement
- 5 pôles ados
- 1 Pôle Initiative Jeunes

B) La fréquentation globale des structures

Répartition des Familles et des Enfants par Ville et secteurs - Présences année 2018

Ville :	Nbre Familles	Nbre Enfants	% Nbre Enfants total	Secteur	Totaux Enfants par secteur	% Enfants par secteur
BEAUMONT LE ROGER	133	206	11,5%	Beaumont	910	50,7%
NASSANDRES SUR RISLE	77	112	6,2%	Beaumont		
SERQUIGNY	57	91	5,1%	Beaumont		
LE GOUPILOTHON	55	86	4,8%	Beaumont		
BARC	52	85	4,7%	Beaumont		
GROSLEY SUR RISLE	20	33	1,8%	Beaumont		
BEAUMONTEL	19	32	1,8%	Beaumont		
COMBON	21	29	1,6%	Beaumont		
ECARDENVILLE LA CAMPAGNE	20	28	1,6%	Beaumont		
BRAY	15	22	1,2%	Beaumont		
PERRIERS LA CAMPAGNE	13	19	1,1%	Beaumont		
FONTAINE L'ABBE	13	19	1,1%	Beaumont		
LE PLESSIS STE OPPORTUNE	10	17	0,9%	Beaumont		
BARQUET	10	16	0,9%	Beaumont		
THIBOUVILLE	10	15	0,8%	Beaumont		
BERVILLE LA CAMPAGNE	8	15	0,8%	Beaumont		
LAUNAY	8	14	0,8%	Beaumont		
ROMILLY LA PUTHENAYE	8	12	0,7%	Beaumont		
CARSIX	8	12	0,7%	Beaumont		
ST AUBIN DU THENNEY	6	11	0,6%	Beaumont		
LA HOUSSAYE	5	10	0,6%	Beaumont		
FONTAINE LA SORET	8	9	0,5%	Beaumont		
BOISNEY	4	8	0,4%	Beaumont		
ROUGE PERRIERS	6	7	0,4%	Beaumont		
LA RIVIERE THIBOUVILLE	1	2	0,1%	Beaumont		
BOSROBERT	49	73	4,1%	Brionne	547	30,5%
ST ELOI DE FOURQUES	45	65	3,6%	Brionne		
HARCOURT	45	64	3,6%	Brionne		
LA NEUVILLE DU BOSC	35	57	3,2%	Brionne		
CALLEVILLE	33	46	2,6%	Brionne		
BRIONNE	21	32	1,8%	Brionne		
FRANQUEVILLE	20	29	1,6%	Brionne		
NEUVILLE SUR AUTHOU	13	22	1,2%	Brionne		
LA HAYE DE CALLEVILLE	16	22	1,2%	Brionne		
MALLEVILLE SUR LE BEC	14	21	1,2%	Brionne		
ACLOU	12	20	1,1%	Brionne		
HECMANVILLE	11	17	0,9%	Brionne		
BERTHOUVILLE	10	16	0,9%	Brionne		
ST PAUL DE FOURQUES	11	15	0,8%	Brionne		
ST VICTOR D EPINE	8	13	0,7%	Brionne		
LIVET SUR AUTHOU	6	11	0,6%	Brionne		
LE BEC HELLOUIN	6	9	0,5%	Brionne		
ST CYR DE SALERNE	6	8	0,4%	Brionne		

BRETIGNY	3	6	0,3%	Brionne		
MORSAN	1	1	0,1%	Brionne		
MONTREUIL L ARGILLE	11	17	0,9%	Broglie	128	7,1%
ST PIERRE DE SALERNE	9	14	0,8%	Broglie		
BROGLIE	11	14	0,8%	Broglie		
ST PIERRE DE CERNIERES	7	11	0,6%	Broglie		
GRAND CAMP	7	10	0,6%	Broglie		
MESNIL ROUSSET	4	8	0,4%	Broglie		
LA CHAPELLE GAUTHIER	6	8	0,4%	Broglie		
CHAMBLAC	6	8	0,4%	Broglie		
CAPELLES LES GRANDS	4	8	0,4%	Broglie		
LA TRINITE DE REVILLE	6	6	0,3%	Broglie		
FERRIERES ST HILAIRE	3	6	0,3%	Broglie		
ST QUENTIN DES ISLES	2	4	0,2%	Broglie		
LA GOULAFRIERE	3	4	0,2%	Broglie		
VERNEUSSES	2	2	0,1%	Broglie		
ST LAURENT DU TENCEMENT	1	2	0,1%	Broglie		
ST JEAN DU THENNEY	1	2	0,1%	Broglie		
ST DENIS D AUGERONS	1	2	0,1%	Broglie		
ST AGNAN DE CERNIERES	2	2	0,1%	Broglie		
BERNAY	14	22	1,2%	Bernay	64	3,6%
ST LEGER DE ROTES	5	8	0,4%	Bernay		
CORNEVILLE LA FOUQUETIERE	4	8	0,4%	Bernay		
ST CLAIR D ARCEY	5	6	0,3%	Bernay		
PLASNES	4	6	0,3%	Bernay		
COURBEPINE	2	5	0,3%	Bernay		
MENNEVAL	2	3	0,2%	Bernay		
VALAILLES	2	2	0,1%	Bernay		
ST AUBIN LE VERTUEUX	2	2	0,1%	Bernay		
CAORCHES ST NICOLAS	1	2	0,1%	Bernay		
BEAUMESNIL	5	11	0,6%	Mesnil en Ouche	29	1,6%
LE NOYER EN OUCHE	4	7	0,4%	Mesnil en Ouche		
ST AUBIN LE GUICHARD	4	5	0,3%	Mesnil en Ouche		
MESNIL EN OUCHE	2	3	0,2%	Mesnil en Ouche		
JONQUERETS	2	2	0,1%	Mesnil en Ouche		
LANDEPEREUSE	1	1	0,1%	Mesnil en Ouche		
MAROLLES	11	18	1,0%	Hors IBTN	117	6,5%
LE NEUBOURG	9	16	0,9%	Hors IBTN		
LE TREMBLAY OMONVILLE	4	6	0,3%	Hors IBTN		
EPREVILLE PRES LE NEUBOURG	3	6	0,3%	Hors IBTN		
THIBERVILLE	4	4	0,2%	Hors IBTN		
SAINTE COLOMBE LA COMMANDERIE	3	4	0,2%	Hors IBTN		
ORBEC	2	4	0,2%	Hors IBTN		
VITOT	2	3	0,2%	Hors IBTN		
SEBECOURT	2	3	0,2%	Hors IBTN		
LA VESPIERE	2	3	0,2%	Hors IBTN		
EVREUX	3	3	0,2%	Hors IBTN		
EMANVILLE	3	3	0,2%	Hors IBTN		
COLLANDRES QUINCARNON	2	3	0,2%	Hors IBTN		
TOURVILLE LA CAMPAGNE	1	2	0,1%	Hors IBTN		
TOURNEDOS BOIS HUBERT	1	2	0,1%	Hors IBTN		

STE COLOMBE LA COMMANDERI	1	2	0,1%	Hors IBTN
ST MESLIN DU BOSQ	1	2	0,1%	Hors IBTN
ST CHRISTOPHE SUR CONDE	1	2	0,1%	Hors IBTN
QUITTEBEUF	1	2	0,1%	Hors IBTN
NONANCOURT	1	2	0,1%	Hors IBTN
MEULLES	1	2	0,1%	Hors IBTN
LE FIDELAIRE	1	2	0,1%	Hors IBTN
LAVELANET	2	2	0,1%	Hors IBTN
GUICHAINVILLE	1	2	0,1%	Hors IBTN
CROSVILLE LA VIEILLE	1	2	0,1%	Hors IBTN
CESSEVILLE	1	2	0,1%	Hors IBTN
BOISSY LAMBERVILLE	2	2	0,1%	Hors IBTN
VILLEZ SUR LE NEUBOURG	1	1	0,1%	Hors IBTN
VERNEUIL SUR AVRE	1	1	0,1%	Hors IBTN
ST MARDS DE BLACARVILLE	1	1	0,1%	Hors IBTN
ST GEORGES DU VIEVRE	1	1	0,1%	Hors IBTN
SAINT GERMAIN LA CAMPAGNE	1	1	0,1%	Hors IBTN
PONT AUTHOU	1	1	0,1%	Hors IBTN
ORMES	1	1	0,1%	Hors IBTN
LISIEUX	1	1	0,1%	Hors IBTN
IVILLE	1	1	0,1%	Hors IBTN
GRAVERON SEMERVILLE	1	1	0,1%	Hors IBTN
GLOS SUR RISLE	1	1	0,1%	Hors IBTN
FRESNE CAUVERVILLE	1	1	0,1%	Hors IBTN
CONCHES EN OUCHE	1	1	0,1%	Hors IBTN
Total des familles dont au moins 1 enfant est présent	1 176			
Total des enfants présents		1 795		

La fréquentation est le reflet de la territorialisation de la compétence Enfance-Jeunesse et de la concentration d'équipements sur certaines communes (exemple de Beaumont-le-Roger où sont implantés un multi-accueil, un Accueil de Loisirs et un pôle ados – structures déjà ancrées au niveau intercommunal avant la fusion de 2017).

C) Les actions globales réalisées en 2018

a) La mise en place du portail familles

Le portail familles (<https://ciasibtn.portail-familles.net/>) a été mis en ligne le 26 mars 2018 après 5 mois de préparation en lien étroit avec le prestataire Abelium, les responsables de structures du service Enfance-jeunesse, les services mutualisés de l'I.B.T.N. (service finances, responsable du système d'information) et le Trésor Public.

Une large campagne de communication a été réalisée auprès des familles pour préparer ce changement et permettre à toute les familles de recevoir la proposition de création de comptes sur le portail (courriers, mailing, relances). Une nouvelle mise en place concernant les régies a été réalisée afin de permettre aux familles qui le souhaitent de payer en espèces à proximité de leur domicile.

Sur l'année 2018, 3080 paiements ont été encaissés en régie dont 1788 via le portail familles (soit 58 %).

A la date du 11 juin 2019, **884 comptes familles** sont actifs sur le portail.

b) La mise en place des nouveaux tarifs

Les nouveaux tarifs harmonisés des Accueils Collectifs de Mineurs ont été mis en place au 1^{er} janvier 2018.

**Répartition des Familles
par Tranches de Quotient Familial**

QF	Nombre de familles	%	% cumulé
de 300 à 700	266	22,6%	22,6%
de 700 à 900	156	13,3%	35,9%
de 900 à 1200	231	19,6%	55,6%
de 1200 à 1500	266	22,6%	78,2%
de 1500 à 1700	92	7,8%	86,1%
de 1700 à 2000	67	5,7%	91,8%
de 2000 à 2500	36	3,1%	94,9%
de 2500 à 999999	60	5,1%	100,0%

22.6% des familles se situent sur la tranche de quotient de 300 à 700 €. Tandis que 13.9% des familles se situe sur la tranche supérieure à 1700 € de QF.

c) Les actions de soutien à la parentalité

1. Action soirées thématiques

Rappel des objectifs de l'action :

- Apporter des connaissances
- Permettre aux parents de partager, échanger ou tout simplement écouter
- Partager des expériences parentales

L'action s'est répartie en 4 soirées thématiques différentes, sur 4 lieux différents. Ces soirées ont été menées par des intervenants spécialisés et par la référente parentalité mais aussi avec le concours d'une responsable de structure.

1. Soirée avec Jean Epstein (Bernay) : 40 personnes
2. Soirée sur le sommeil (Broglie) : 29 personnes
3. Soirée sur les neurodiversités (Serquigny) : 78 personnes
4. Café des parents (St Eloi de Fourques) : 3 personnes

Positif : Une bonne adhésion des parents à ces propositions. Et surtout un groupe de parents a désormais bien intégré la place à occuper en tant qu'initiateur des actions. Cette culture de la participation était à construire et même si cela est toujours à renforcer, une première étape a été franchie.

Négatif : une communication à accentuer pour faire connaître encore plus largement les actions et amplifier la participation

Tous les retours que le service a pu avoir vont dans le sens de l'organisation d'autres soirées thématiques. Pour les soirées thématiques appelées « café des parents », les parents fréquentant l'ALSH de St-Eloi-de-Fourques ont été associés au choix des 3 thèmes (sas de décompression boulot/maison – Atelier de Sophrologie- l'impact des écrans sur les enfants) qui se dérouleront sur 2019 à l'attention de l'ensemble des parents.

2. Ateliers enfants parents

Rappel des objectifs de l'action :

Utiliser l'activité comme moyen de rencontre et de moments de relations privilégiées enfants/parents
Impliquer les parents dans l'organisation des activités-découvertes
Permettre de nouveaux modes de relation à partir de temps collectifs

3 animations ont été programmées et valorisées au sein du programme du festival au cœur de la famille. Avec le Réseau CANOPE, 3 ateliers parents/enfants ont été organisés :

- Soirée Médiasphère (atelier sur le thème des données personnelles) : 18 personnes
- Soirée Big data (atelier sur le thème des écrans) : 10 personnes
- Soirée réalité virtuelle : 20 personnes

Ces ateliers ont permis de créer des échanges entre parents et enfants et de nourrir le dialogue autour de pratiques ancrées dans le quotidien familial et souvent source de conflits.

Les échanges ont été particulièrement riches et il faut souligner la qualité de l'intervention du partenaire CANOPE. L'approche pédagogique centrée sur les échanges entre parents et enfants avec des outils ludiques et concrets ont permis une excellente interactivité.

D'autres temps parents-enfants étaient prévus sur les sites de Beaumont-le-Roger et la Trinité-de-Réville autour des jeux de société. Toutefois, ces temps ont fait l'objet d'une de préparation mais n'ont pas été effectivement réalisés en 2018.

L'objectif est de consolider cette action sur l'année 2019 en mettant en lien les envies exprimées par les parents sur les différentes actions mises en place par la référente parentalité, en lien avec les responsables de structure.

3. Café des papas

Rappel des objectifs de l'action :

- Permettre aux pères d'avoir un temps pour eux, de partager et d'échanger autour des questions de la parentalité et de la place des pères
- Apporter des connaissances
- Partager des expériences parentales

L'idée du café des papas a émergé suite à des échanges avec des pères qui fréquentent le L.A.E.P. de Beaumont-le-Roger. Ces pères considèrent qu'il n'est pas facile pour un homme de trouver sa place dans un champ de l'enfance « majoritairement féminin ».

L'action s'est déroulée un samedi matin (15 décembre 2018 de 9h30 à 12h) avec l'intervention de Gilles Vaquier de la Baume (créateur des ateliers du futur papa). 2 pères (sur 3 présents) sont venus avec leur enfant, une professionnelle a pris en charge les enfants pour permettre à ces pères de participer sereinement.

A la fin de la séance, un temps de conclusion/évaluation a été animé par la référente parentalité. Les parents qui fréquentent les LAEP ont également fait des retours a posteriori avec les accueillants.

Les pères présents ont émis le souhait de poursuivre cette action mais d'une manière moins formelle : ils ont jugé l'intervenant trop académique. Un changement d'intervenant est prévu dans ce sens sur 2019. L'enjeu est également de mobiliser d'autres participants.

2. La Petite enfance

A) Les Etablissements d'Accueil Jeunes Enfants (EAJE)

a) Les modalités d'ouverture de structures

Multi-Accueil Beaumont-le-Roger	Micro-crèche Goupil Othon	Micro-crèche Serquigny
- Du lundi au vendredi - De 7h à 18h30 (57.5h/sem) - Soit 232 jours d'ouverture - Soit 2 668 h d'ouverture théorique	- Du lundi au vendredi - De 7h30 à 18h30 (55h/sem) - Soit 232 jours d'ouverture - Soit 2 552 h d'ouverture théorique	<i>Projet en cours de réalisation</i>

b) L'activité des services en quelques chiffres

	Multi-Accueil		Micro-Crèche	
Nbre d'enfants accueillis / 2018	49 (22 filles / 27 garçons)	- 0-1 an : 19 enfants - 1-2 ans : 20 enfants - 2-3 ans : 10 enfants - 3-4 ans : 0 enfant (1 enfant P.A.I* & 1 enfant en famille d'accueil)	23 (12 filles / 11 garçons)	- 0-1 an : 8 enfants - 1-2 ans : 6 enfants - 2-3 ans : 9 enfants - 3-4 ans : 0 enfant (2 enfants en famille d'accueil)
Nbre de familles concernées / 2018	49	53 % mariés 33 % vie maritale 14 % monoparentale 92 % familles du territoire 8 % familles hors territoire	23	67 % mariés 29 % vie maritale 0 % monoparentale 90 % familles du territoire 10 % familles hors territoire
Nbre de contrats / 2017	74	13 contrats d'adaptation, 28 contrats réguliers, 24 contrats occasionnels et 9 contrats d'accueil d'urgence	32	9 contrats d'adaptation, 15 contrats réguliers, 7 contrats occasionnels 1 contrat d'accueil d'urgence

**Projet d'Accueil Individualisé*

En 2018, **52 contacts ont été reçus pour une demande de prise en charge** auprès des 2 structures. **27 demandes ont reçu une réponse positive** et 7 demandes ont été réorienté (4 auprès d'assistantes maternelle, 1 en RAM, 1 en ALSH). Enfin 6 refus ont été notifiés lors de la commission de sélection pour non disponibilité de places. Au 31 décembre 2018, la liste d'attente est de 12 demandes de pré-inscription. L'année 2018 note une augmentation des contrats occasionnels (au regard de situations familiale et professionnelle fragilisées).

	Taux d'occupation facturé – Multi accueil et Micro crèche			
	Nbre d'enfant accueillis	Nbre d'heures facturées	Taux d'occupation facturé	Jours d'ouvertures
Micro crèche	23	16 689	65.40 %	
Multi accueil	49	35 505	75.7 %	
TOTAL EAJE	72			232
Moyenne EAJE			72 %	

En 2018, une réflexion a été engagée afin d'augmenter le nombre de contrats occasionnels et d'optimiser le taux d'occupation avec la mise en place du dispositif « Ma Cigogne ». Ce dispositif est en partenariat avec Pole Emploi.

c) Les projets pédagogiques des structures

Le projet pédagogique du Multi-accueil de Beaumont-le-Roger

L'objectif du projet pédagogique de cette structure est de favoriser le développement de chaque enfant dans sa globalité sous le thème « les animaux de la ferme ». Thème commun aux deux sections en le déclinant au travers des jeux, de la musique, les activités créatives, la lecture et l'éveil corporel.

A cet effet suivant les sections des actions ont été menées :

- **Section « moyen grand »**

- La poursuite des temps d'activités planifiés
- La création d'une passerelle avec l'école maternelle de Beaumont-le-Roger
- Favoriser des temps d'adaptation avec l'accueil de loisirs de Beaumont-le-Roger.



- **Section « bébés »**

- Accompagner et observer le bébé dans son développement
- Favoriser l'ouverture de la section vers l'extérieur
- Soutenir les parents dans leurs questionnements

- **Pour l'ensemble de la structure**

- Maintenir un accueil de qualité
- Continuer l'accompagnement de la fonction parentale (atelier parent/enfant)
- Réfléchir sur l'aménagement des locaux
- Engager une réflexion autour de la création d'un nouveau livret d'accueil
- Etre présent et s'investir dans les projets du service Enfance Jeunesse et au niveau du C.I.A.S
- Assurer un filage-parrainage avec la nouvelle micro crèche de Serquigny lors de son ouverture.



Le projet pédagogique de la Micro crèche de Goupil Othon

L'objectif du projet pédagogique de cette structure est des poursuivre le soutien à la parentalité avec une écoute bienveillante. D'assurer l'orientation des familles vers les différents sites Petite enfance du CIAS et de créer des événements permettant le lien et l'éclairage entre les parents de la micro crèche. Proposer des ateliers divers et ludiques, multiplier les échanges avec le multi-accueil.

A cet effet des actions ont été menées en 2018 :

- Réalisation d'un film sur le quotidien des enfants
- Aménagement d'un espace d'inspiration Snoezelem
- Renouvellement de la passerelle avec l'école maternelle de Goupil Othon en lien avec l'intervenante lecture de l'IBTN
- Temps d'éveil musical en fin d'après-midi (parents/enfants)
- Poursuite des ateliers motricité

B) Les Relais Parents Assistants(es) Maternels(les) (R.P.A.M)

a) Les modalités de fonctionnement

	RPAM Beaumont- le-Roger	RPAM de Brionne	RPAM de la Trinité de Réville	RPAM de Serquigny	Total
Fonctionnement	Fixe	Itinérant	Fixe (un atelier à Capelle les Grands et St Jean du Thenney)	Fixe (une fois par mois un atelier à Nassandre sur Risle)	
Nbre d'assistants(es) maternels(les) agréés(es)	98	82	38	36	254
Nbre d'assistants(es) maternels(les) en activité	88	74	35	27	224
Nbre d'assistante maternelles fréquentant le RAM (Ateliers)	36	38,75%	30	13	95

Le nombre d'assistantes maternelles sur certains secteurs tend à diminuer. Ce constat s'explique par des départs en retraite, l'arrêt de la profession, les difficultés économiques des familles et la baisse de la natalité).

b) Les relais Parents Assistants(es) Maternels(le)s en quelques chiffres

- Les ateliers et activités

De multiples ateliers ont été proposés au cours de l'année 2018 : éveil musical (associations Canchounette, 1.2.3 soleil, le conservatoire de Brionne), baby gym (Club Espérance Bernay et animateurs sportifs du C.I.A.S), médiathèque (Bernay et IBTN), atelier créatif, sorties (Cerza, domaine du framboisier, kids Park, fermes pédagogiques), balades contées et découverte du territoire, spectacle (association 1.2.3 soleil ou réalisation avec les assistantes maternelles ou les responsables de RAM), séances lectures avec une conteuse, activités d'inspiration Montessori, découverte d'un parcours sensoriel...

	Beaumont-le-Roger	Brionne	La Trinité de Réville	Serquigny	Total
Nbre d'ateliers d'éveil proposés	142	83	95	72	392
Nbre total d'assistants(es) maternels(les) différentes	35	30	13	16	94
Nbre total d'enfants différents	59	91	63	50	263
Nbre de parents différents	18	0	18	13	49



c) Les actions des relais parents assistants(es) maternels(les) (R.P.A.M)

Les RPAM ont mené diverses actions à destination des familles et des assistants(es) maternels(les) pour répondre à leurs missions d'accompagnement, de soutien et d'écoute.

- Dans le cadre de la formation continue avec la MFR de Routot : formation au langage des signes français et « Prendre soin de soi, pour prendre soin des autres ».
- Dans le cadre du festival au cœur de la famille : mise en place d'ateliers créatifs et de comptines autour du langage des signes co-animés par les assistantes maternelles et les responsables de RAM.
- Dans le cadre de la Journée Nationale des Assistantes Maternel(les), le 17 novembre 2018 une journée a été organisée par les responsables de RAM pour les assistantes maternelles sur le thème du « Bien-être ». Cette journée a comptabilisé 39 participantes.

C) Les Lieux d'Accueil Enfants / Parents (LAEP)

Les lieux d'accueil enfants / parents offrent un espace de parole, de rencontre et d'échanges dans une perspective d'accompagnement à la fonction parentale.

L'année 2018 a été marquée par le départ, en fin d'année, d'un accueillant homme sur la structure de Beaumont-le-Roger. Par ailleurs, une nouvelle accueillante a pris ses fonctions en début d'année 2018 sur le site de la Trinité de Réville.

Les mères représentent l'accompagnant principal (66% sur Beaumont-le-Roger et plus de 70% sur les sites de Brionne et de la Trinité de Réville). L'identification des pères avec des accueillant homme favorise l'échange et le croisement des regards homme/femme et père/mère.



	Beaumont-le-Roger Maison de l'Enfance	Brionne	La Trinité de Réville (Site du CCRIL*)	TOTAL
Nbre de séances	71	33	34	138
Nbre de passage d'accompagnants	404	162	163	749
Nbre de passage d'enfants	479	142	183	784
Nbre d'heures annuelles d'ouverture	213h	99h	68h	380h

**Centre de Culture de ressources d'initiatives et de Loisirs*

a) Les actions des lieux d'accueil enfants parents (LAEP)

Actions 2018	Beaumont le Roger	Brionne	La Trinité de Réville
Supervision (psychologue)	20h	20h	20h
Activités proposées	Jeu libre Ateliers ponctuels(jeux de société , dessin, gommettes, motricité fine)	Jeu libre Comptine et lecture	Ateliers créatifs Lecture Jeux de sociétés
Activités exceptionnelles	PMI (projet accidents domestiques) <u>2 Interventions musicales</u> <u>Psychologue</u> échange « la colère » <u>Rencontre psychomotricienne</u> motricité libre (marche) <u>Sophrologue</u> (relaxation parent/enfant) <u>Asso 1,2,3 Soleil</u> Découverte parcours sensoriel <u>Séance cinéma</u> <u>Rencontre</u> <u>intergénérationnelle</u> 19résidents FRPA/10parents parentalité d' hier et d' aujourd'hui <u>Manifestations</u> « Sport, ma santé » et « Festival au cœur de la famille »	<u>Balade musicale :</u> lac de Brionne, <u>Association Lézarts et les mots</u> Animation lecture(sensibilisation au livre chez le tout petit) Goûter de Noël Séance cinéma	<u>Goûters festifs</u> (anniversaires, crêpes, Noël) <u>3 « conversations musicales »</u> l' Association 1,2,3 Soleil <u>1 découverte et dégustation:</u> fruits exotiques avec le chef d' un restaurant THAI Rencontre Ergothérapeute (motricité fine) Atelier Jardin

Les lieux d'accueil enfants parents de Beaumont-le-Roger, ont bénéficié au titre de l'année 2018 d'une supervision par un psychologue et un psychologue du travail, soit 20h / site.

Les activités proposées au sein de ces structures sont le jeu libre, l'échange entre parents, la motricité, comptine et lecture, la construction ou encore des activités créatives. La participation à la manifestation « sport ma santé » ou encore au festival au Cœur de la Famille, la découverte du parcours sensoriel, les goûters festifs sont autant de moments d'échanges, de sociabilisation qui favorisent le lien social, familial et la prévention.

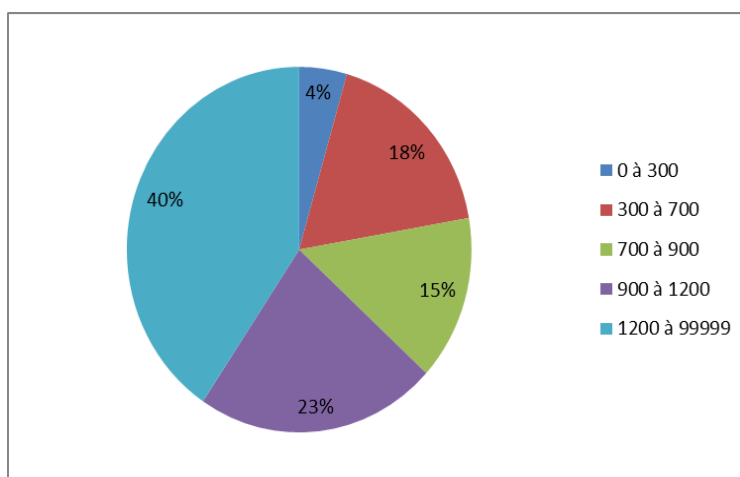
Aussi, lors des échanges, le souhait du développement de certaines activités pour les moins de 4 ans telles que babygym, activités musicales, ateliers créatifs sur le territoire ont été plébiscitées par les parents.

3. L'enfance

En 2018, 1549 enfants ont participé à au moins une activité du pôle enfance soit 1033 familles qui ont fréquenté au moins une des structures enfance.

Répartition des familles et enfants selon le quotient familial

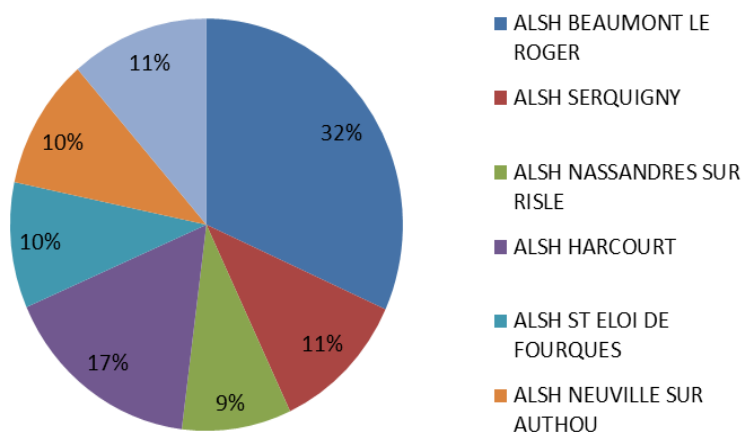
Tranches de QF	Nombres de familles
0 à 300	45
300 à 700	179
700 à 900	147
900 à 1200	228
1200 à 99999	409



Les familles disposant d'un quotient familial supérieur à 1200 représentent 40% des familles qui fréquentent les accueils de loisirs.

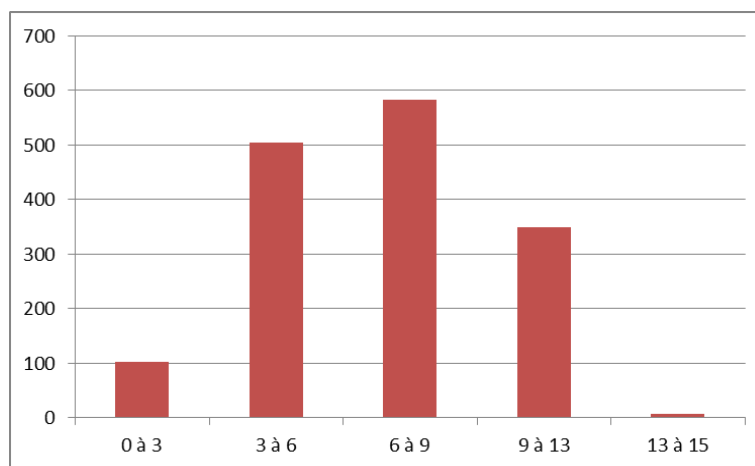
Répartition des familles et enfants par établissement

REPARTITION DES ENFANTS PAR ETABLISSEMENT	
ALSH BEAUMONT LE ROGER	521
ALSH SERQUIGNY	185
ALSH NASSANDRES SUR RISLE	148
ALSH HARCOURT	270
ALSH ST ELOI DE FOURQUES	162
ALSH NEUVILLE SUR AUTHOU	169
ALSH TRINITE DE REVILLE	187



REPARTITION DES ENFANTS
PAR TRANCHE D'AGE

0 à 3	102
3 à 6	505
6 à 9	583
9 à 13	349
13 à 15	8



A) Les accueils périscolaires

Le C.I.A.S assure la gestion de 7 accueils périscolaires des sites d'Harcourt, Franqueville, Calleville, Neuville sur Authou, Franqueville, St Eloi de Fourques, Bosrobert et l'action spécifique « Pass découverte » à la Maison de l'enfance de Beaumont-le-Roger.

a) Les objectifs des accueils périscolaires

Ces services ont pour objectifs de :

- Répondre aux besoins de « garde » des parents qui travaillent
- Garantir les mêmes possibilités d'accès aux services à tous les enfants notamment avec la mise en place des transports après l'école pour rejoindre le périscolaire
- Répondre à la hausse des effectifs des accueils collectifs de mineurs périscolaires en conservant la même qualité d'accueil

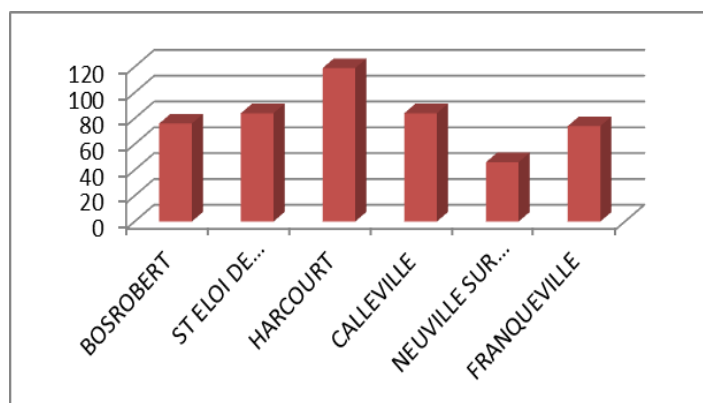
b) L'organisation des accueils périscolaires

Les 6 accueils périscolaires sont ouverts le matin de 7h à 9h et le soir en fin de journée scolaire suivant les écoles et jusqu'à 19h. Chaque direction assure l'encadrement de 2 accueils périscolaires. Le service s'attache à accorder un temps de présence sur site pour favoriser le contact et l'échange avec les parents et un meilleur suivi des projets d'animation des équipes.

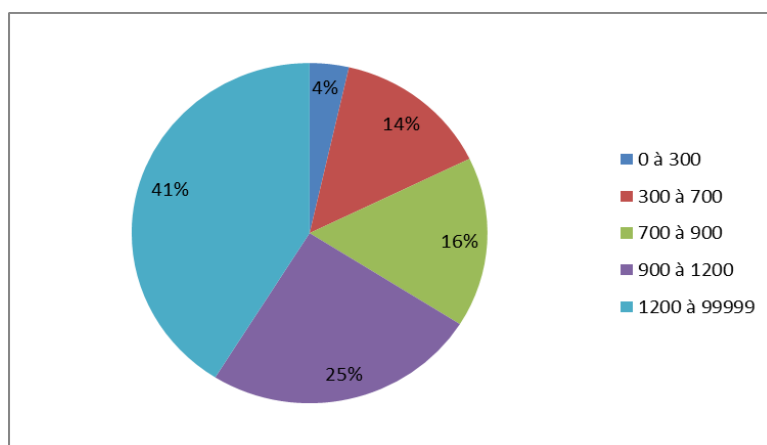
Les réunions de services périscolaires sont organisées différemment en fonction des directions. Elles ont lieu de façon régulière. Par ailleurs, deux à trois réunions réunissant l'ensemble du personnel périscolaire sont organisées par les directions tous les ans en début, milieu et fin d'année. Ainsi, les différents projets réalisés sont échangés entre les espaces périscolaires. Ces espaces sont animés par des animateurs diplômés ou en cours de l'être. Sur chaque site, une salle est dédiée à cet accueil soit en mise à disposition par la commune soit elle appartient à l'Intercommunalité.

Le service périscolaire a bénéficié à 317 familles soit 461 enfants scolarisés. Plus de 70% des enfants scolarisés ont fréquenté au moins une fois les services périscolaires.

ETABLISSEMENT	Nombre d'enfants présents
Accueil périscolaire Neuville sur Authou	46
Accueil périscolaire Harcourt	119
Accueil périscolaire St Eloi de Fourques	84
Accueil périscolaire Bosrobert	76
Accueil périscolaire Calleville	84
Accueil périscolaire Franqueville	74



REPARTITION DES FAMILLES SELON LEUR QUOTIEN FAMILIAL	
0 à 300	11
300 à 700	44
700 à 900	50
900 à 1200	77
1200 à 99999	127



Au titre de l'année scolaire 2017-2018, le thème développé sur l'ensemble des accueils périscolaires était « l'environnement et le recyclage ». Chaque espace périscolaire développe ses propres animations. Au titre de cette année scolaire, le service a observé :

- ✓ Ouverture d'une nouvelle classe à Neuville sur Authou a entraîné une augmentation des effectifs
- ✓ Baisse de l'accueil sur la commune de Bosrobert mais augmentation sur le site de Saint Eloi de Fourques
- ✓ Une tendance : augmentation des effectifs sur les sites d'Harcourt et Calleville

En 2018, le Pass découverte organisé sur le site de la Maison de l'enfance de Beaumont le Roger a comptabilisé 27 enfants présents soit 23 familles. On observe une baisse de la participation depuis septembre 2018. Cette action est proposée à tous les enfants à partir de 6 ans, les mardis et jeudis après l'école en période scolaire et le samedi matin une fois par trimestre, sur inscription. Les enfants ainsi que les parents ou membres de la famille des enfants participants peuvent partager un moment de loisirs, de découverte.

Un programme d'activités est proposé par deux animatrices au travers de la pratique sportive, des activités manuelles, culinaires mais également des animations « hors les murs » en partenariat avec d'autres services de la collectivité, commerces ou associations locales.

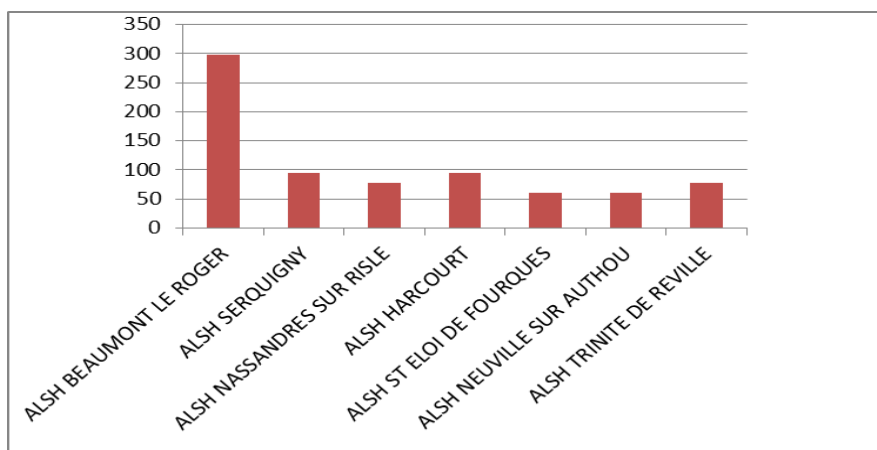
B) Les accueils de loisirs sans hébergement

Le service organise 7 accueils de loisirs sans hébergement sur le territoire, ouverts les mercredis et les vacances scolaires.

a) Les accueils de loisirs des mercredis

En 2018, 464 familles soit 763 enfants ont fréquenté les accueils de loisirs du mercredi

ETABLISSEMENT	Nombre d'enfants présents
ALSH Neuville sur Authou	61
ALSH Harcourt	94
ALSH Saint Eloi de Fourques	61
ALSH Beaumont Le Roger	299
ALSH Nassandres	77
ALSH Serquigny	94
ALSH Trinité de Réville	77





Les accueils de loisirs du site de Beaumont Le Roger, Nassandres sur Risle et Neuville sur Authou ont organisé des rencontres avec les anciens autour du jeu, du jardinage et des activités manuelles.

Deux rencontres avec des enfants de l'IME de Beaumesnil et de l'accueil de loisirs du site de Beaumont le Roger ont été organisées au cours de l'année 2018.

Les accueils de loisirs du pôle de Brionne et de la Trinité de Réville ont travaillé en lien avec Mouv'en Risle sur le projet 2X13.

Par ailleurs, le pôle de Brionne a développé ou organisé :

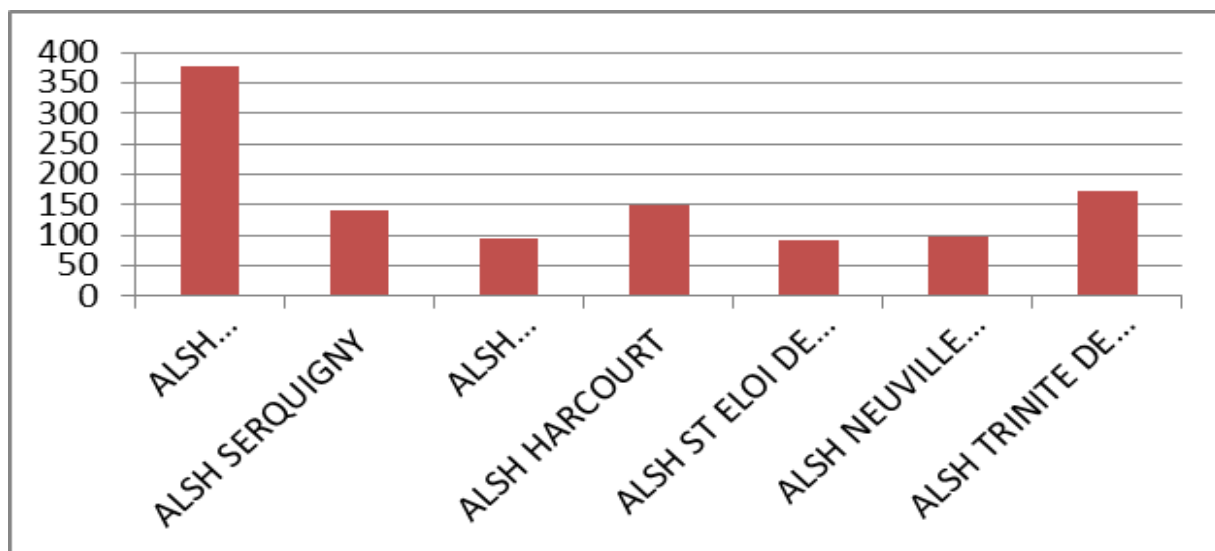
- un partenariat avec l'école de musique de Brionne
- un travail avec la BPDJ (Brigade de Prévention de la Délinquance Juvenile) autour du jeu de la loi
- 2 temps forts : « sport ma santé » et « goûter et spectacle de Noël »
- Travail sur le festival au cœur de la famille : création et animation de jeux, création de 13 totems, mobilisation des équipes lors du temps fort. Participation des accueils de loisirs à la randonnée et à la séance de cinéma.

Enfin, a poursuivi les activités sportives animées par un éducateur sportif de l'Intercommunalité en lien avec Sport ma Santé.

Les accueils de loisirs des vacances scolaires

En 201, le service a comptabilisé durant les vacances scolaires une fréquentation des structures par 742 familles soit 1122 enfants.

ETABLISSEMENT	Nombre d'enfants présents
ALSH Neuville sur Authou	99
ALSH Harcourt	149
ALSH Saint Eloi de Fourques	91
ALSH Beaumont Le Roger	377
ALSH Nassandres	94
ALSH Serquigny	141
ALSH Trinité de Réville	173



Une journée des animateurs a eu lieu le samedi 23 juin 2018, 80% des animateurs de l'été étaient présents et ont participé à des ateliers autour de la législation, le handicap...

L'été 2018 comptabilise 645 familles et 969 enfants présents sur les accueils de loisirs ou en séjours. 287 enfants de 5 à 13 ans (253 enfants en 2017) sont partis en séjours de 3 à 5 jours ou ont fait des nuitées sur les accueils de loisirs, soit environ 30% des enfants qui ont fréquenté les structures. 24 séjours ont été proposés dont 2 séjours vélos de 12 places chacun. Les séjours vélos organisés avec la BPDJ étaient complets :

- Raid vélo sur l'accueil de loisirs de Nassandres sur Risle, proposé pour la deuxième année
- Séjour vélo ouvert à tous les du territoire

Ces séjours permettent de développer la mobilité douce et de découvrir le territoire.

Par ailleurs, les accueils de loisirs ont également organisé ponctuellement des ballades/sorties à vélo.



4. La Jeunesse

A) Le Pôle Initiatives Jeunes (PIJ)

a) L'accueil de Services Civiques

Sur les années 2018, le PIJ a accueilli deux jeunes filles en Service Civique, positionnées sur la mission « Favoriser l'information des jeunes à leurs droits pour la structure Intercom Bernay Terres de Normandie (IBTN) » et « Favoriser l'information des jeunes à leurs droits sur la ville de Bernay, plus précisément sur le QPV (Quartier Prioritaire de la Ville)».

Deux jeunes filles, qui ont su pleinement vivre et aider au quotidien du PIJ, mais qui n'ont pas su aller à la rencontre des jeunes réellement sauf en intervention sur les différents établissements scolaires ou l'animatrice du PIJ a été amener à y aller.

Cependant, une des volontaires, en lien avec ses compétences dans l'animation, a eu l'occasion de travailler un projet d'animation sur le thème du numérique avec l'aide de la Direction Enfance Jeunesse, sur l'été 2018. Un « stage multimédias » a été proposé sur deux semaines à un groupe de 20 adolescents (13-17 ans) avec le partenariat de l'association CANOPE et le CRIJ.

Un accompagnement des services civiques est mis en place par l'animatrice afin de favoriser au maximum une « sortie positive » pour les jeunes après leur mission volontaire.

Durant sa mission une des volontaires à valider son BTS ESF et cette même volontaire a fini son service civique très positivement. Elle finit son engagement avec la proposition d'un contrat de travail d'un an, à temps plein, dans une association de notre territoire, dans le domaine social, comme elle le souhaiter.

Pour la deuxième volontaire, nous l'avons accompagné sur une formation BAFA, en l'inscrivant sur le dispositif proposé par le PIJ (BAFA Citoyen). La formation de base a été très positive pour elle et cela lui a permis de faire une demande auprès de la Mairie de Bernay où un contrat périscolaire lui a été proposé.

En conclusion, cette année a été très positive sur l'accompagnement des deux volontaire Service Civique, tant dans la réalisation de leurs missions tout au long de leur engagement mais aussi par la « sortie positive » des deux jeunes.

b) L'accueil de stagiaires

Le PIJ fait le choix d'accueillir régulièrement des jeunes en période de stage, dans le cadre de leur formation, de leur scolarité ou d'insertion. Cet accompagnement, par ailleurs, conforme aux attentes d'un PIJ, nécessite néanmoins beaucoup de temps pour l'animatrice. Cette année, l'animatrice / informatrice jeunesse a accompagné une stagiaire pendant une période de deux mois. Ce stage rentré dans le cursus d'un BTS ESF (Economie Social et Familial) en première année.

➤ La Bourse au permis

En 2017, le CIAS de l'Intercom Bernay Terres de Normandie a accordé une aide financière au permis de conduire à 19 jeunes habitants de son territoire. Aujourd'hui en 2018, 27 boursiers ont été convoqué en commission afin d'être présenté aux élus et obtenir une aide financière pour l'obtention d'une aide financière pour le permis de conduire. Nous pouvons constater que cette aide financière est de plus en plus demandée par les jeunes du territoire. Depuis 2009, la mise en place de cette aide financière a permis à 165 jeunes d'obtenir une aide financière pour leur permis de conduire.



➤ Le BAFA « action citoyenne »

Une nouvelle édition du PIJ « BAFA, action citoyenne » s'est déroulée en 2018. Elle a été organisée en partenariat avec la MFR (Maison Familiale et Rurale) et les Francas. Le partenariat avec la MFR nous a permis de proposer un stage de base BAFA en internat afin de proposer aux jeunes une formation plus complète et sur le « Vivre ensemble ».

Cette action a pour objectif de permettre à 12 jeunes de l'Intercom Bernay Terres de Normandie, d'avoir accès à la formation générale BAFA, grâce à sa prise en charge par le PIJ. En échange, le groupe doit mener une réflexion sur une thématique citoyenne. Ainsi, le groupe a donc décidé d'organiser un court-métrage afin de sensibiliser sur « Le harcèlement ». 11 jeunes ont à ce jour été validés sur le stage de base « BAFA » durant l'année 2018.

➤ La prévention santé

Le PIJ a proposé, comme chaque année, des actions de prévention santé en milieu scolaire principalement. Le PIJ a participé au forum santé du collège Le Hameau, intervention portée principalement sur le tabac mais aussi est intervenue sur la MFR de Bernay sur les thématiques comme le cannabis et les jeunes, le harcèlement, le tabac

➤ Les actions citoyennes

Au cours de l'année 2017 deux projets citoyens avec l'établissement Clément Ader de Bernay (lycée Professionnel et Technique) ont été menés sur la thématique de l'intergénérationnel :

- L'égalité entre les hommes et les femmes
- L'art et l'histoire

➤ La participation aux manifestations et forum

Le Pôle Initiatives Jeunes a participé à plusieurs forums et manifestations :

- Le Forum de l'Enseignement Supérieur organisé à Evreux
- Forum Emploi, organisé par l'Intercom Bernay Terres de Normandie
- Une journée citoyenne, formation des délégués du lycée Fresnel



➤ L'accueil de groupe

En 2018, le Pôle Initiatives Jeunes a accueilli des petits groupes de jeunes lycéens, étudiants...Mais la structure n'est pas adaptée pour accueillir un nombre trop conséquent de jeunes. Ainsi, les informations pour faire connaître le PIJ se font plutôt dans les établissements scolaires.

➤ La permanence de l'Armée de Terre

Toujours sous convention avec le CIRFA d'Evreux, le PIJ accueille, une fois par mois les mercredis de 13h30 à 16h, l'Armée de Terre afin de faire des permanences pour les jeunes fréquentant le Pôle Initiatives Jeunes. Sur l'année 2018, ces permanences ont été maintenues.

➤ Les partenariats

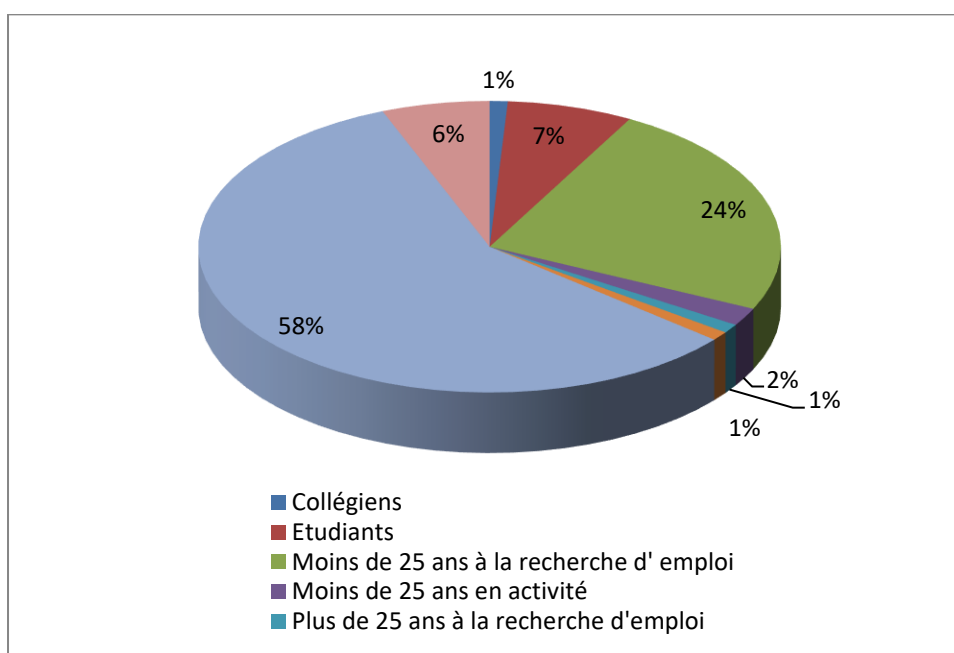
L'ensemble des actions du PIJ se font en partenariat avec l'ensemble des acteurs locaux (département, éducation nationale, associations...)

c) La fréquentation du Pôle Initiative jeunes

En 2018, le taux de fréquentation est en hausse. En effet, 1641 jeunes ont été reçus sur l'année complète contre 1172 en 2017.

Cette hausse des fréquentations sur le PIJ s'explique par l'accueil individualisé proposé sur les matins. De nombreuses demandes individuelles se font sur des problématiques de l'ordre du social. Les situations complexes sont de plus en plus nombreuses en matière d'accès aux droits, de santé, de logement, d'emplois....

Public accueilli



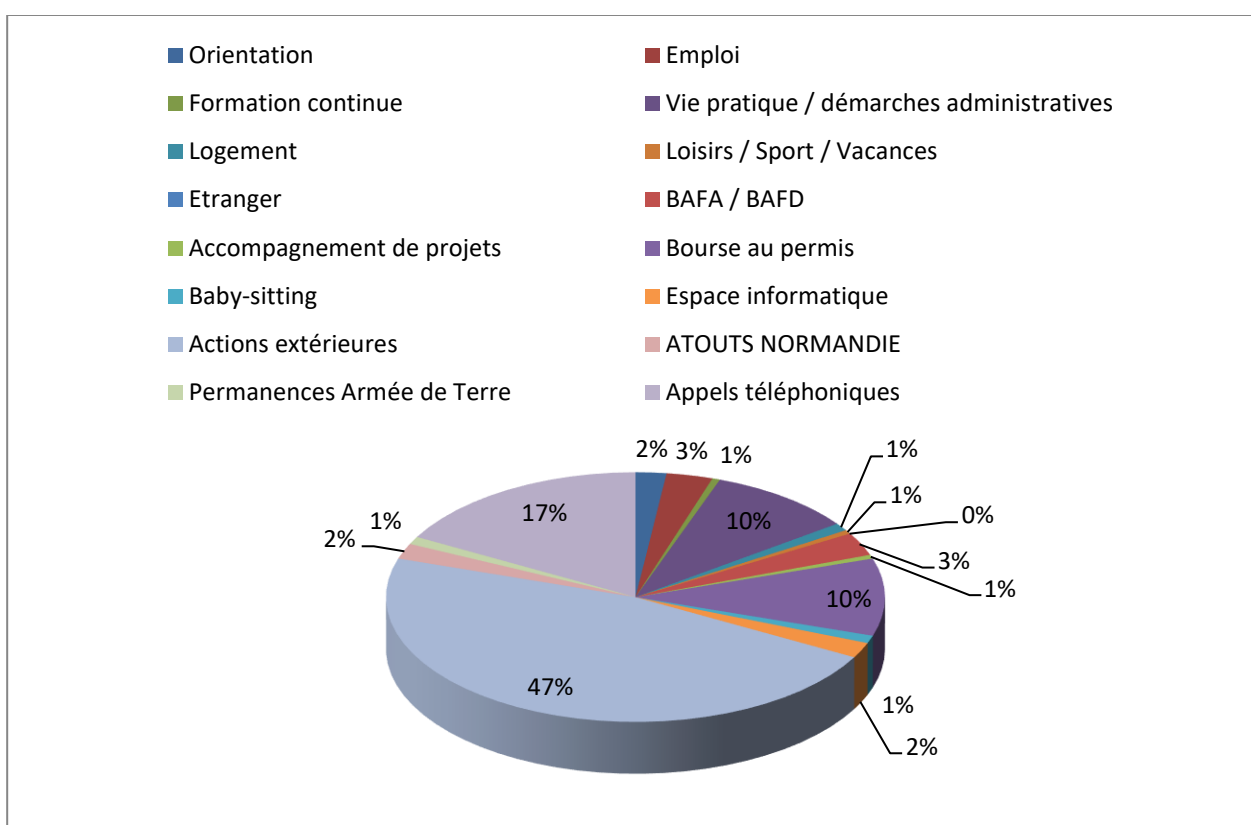
Majoritairement le PIJ accueille plus de jeunes de moins de 25 ans à la recherche d'un emploi. Bien sûr sur la fréquentation globale, les actions extérieures touchent le plus grand nombre de jeunes mais la plupart lycéens ou étudiants sauf sur les « Forums Emploi ».

Nous constatons quand même que notre structure est aussi fréquentée par le public de plus de 25 ans à la recherche d'un emploi. Ceux-ci est dû au partenariat avec le dispositif « Activ'Emploi » du Pôle Emploi, nous demandant de travailler avec ce public sur des ateliers informatiques ou aussi sur l'accompagnement autour de création de CV et de lettres de motivations.

Les étudiants ainsi que les parents ou adultes accompagnateurs sont aussi plus présents, dû au nouveau dispositif proposé par la région « Atouts Normandie ».

d) L'information recherchée

Le public du PIJ vient principalement pour notre dispositif de « La bourse au permis de conduire », étant donné que sur notre territoire, la mobilité est une grosse problématique pour les jeunes, surtout à la recherche d'un emploi. Les rendez-vous individuels sont de plus en plus fréquents au sein du PIJ, où l'accompagnement de l'animatrice / informatrice Jeunesse est demandé sur des démarches administratives et des questions de vie pratique.



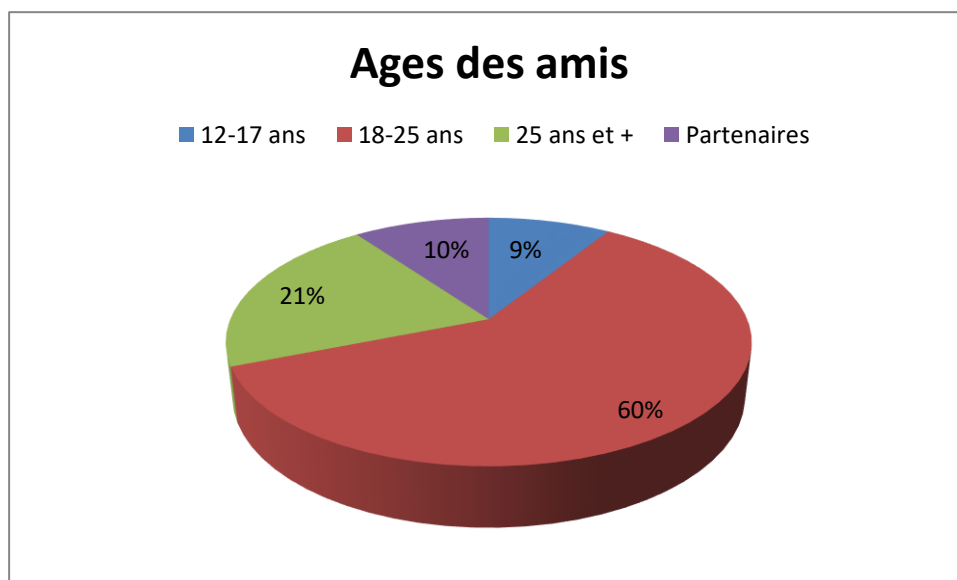
e) *Dispositif des Promeneurs Du Net*

Internet et les réseaux sociaux font partie du quotidien des jeunes. Les réseaux sociaux sont des vecteurs de communication, de socialisation, d'information et de divertissement chez les jeunes.

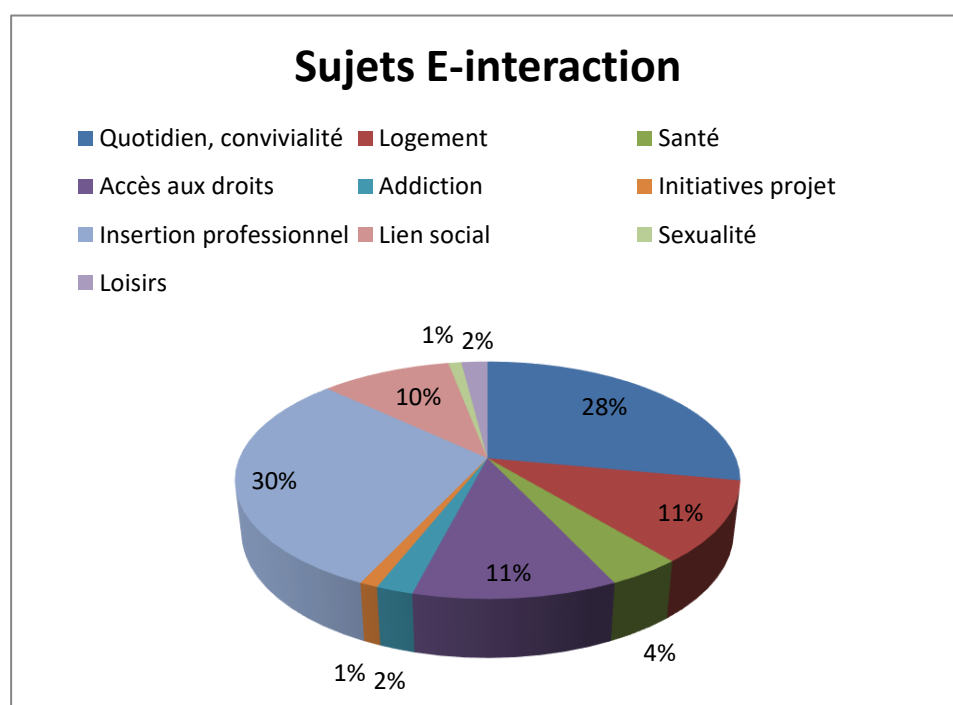
Ils sont devenus rapidement des médias de masse sans forcément être cadrés et accompagnés à la hauteur de leurs enjeux. La mise en place d'une action éducative « sur la toile » est donc essentielle pour accompagner les pratiques des jeunes et ainsi minimiser les risques de dérives, tout en valorisant les compétences acquises par ces derniers.

C'est pour cela que depuis janvier 2018 l'animatrice du PIJ expérimente le dispositif sur le réseau social le plus consommé « Facebook ».

« Claire Benard-Promeneurs Du Net » compte aujourd'hui 345 amis. 60% des amis sont des jeunes de 18 à 25 ans, 21% ont 25 ans et plus et 10% pour les partenaires et aussi pour les 12 à 17 ans.



L'avantage du réseau social « Facebook » est l'interactivité. Durant cette année 2018 environ 90 E-interactions entre amis et promeneur du net ont été menées. Différents sujets d'E-interaction, 30% sur l'insertion professionnelle, 28% sur le quotidien la convivialité, 11% sur des questions liées au logement ou aussi sur l'accès aux droits et un ou deux échanges sur des problématiques de santé d'addiction ou aussi d'accompagner à l'initiative d'un projet.



B) Les Pôles ados

Le service jeunesse assure la gestion de quatre pôles ados sur le territoire (Beaumont-le-Roger, Serquigny, Nassandres sur Risle et Brionne), avec le fonctionnement suivant :

Pôle ados de Beaumont-le-Roger

Le pôle ados est ouvert sur l'ensemble des vacances scolaires : hiver, printemps, juillet et août, automne et Noël. Des soirées le vendredi sont également proposées environ une fois par mois.

Chaque année, un séjour de 15 jours est proposé aux jeunes sur le mois de juillet ainsi qu'un mini camp de 5 jours sur août.

Depuis l'ouverture du nouveau local en juillet 2018, le pôle ados ouvre aussi les mercredis après-midi avec prise en charge des repas.

Depuis le 01 septembre 2018, une animatrice est présente à temps complet (mutualisation avec la petite enfance). Cela permet d'avoir une continuité de référent tout au long de l'année et de permettre une mixité dans l'équipe afin d'être en complémentarité pour l'ensemble du public accueilli.

Pour les jeunes non scolarisés, l'équipe accueille également les mardis, mercredis et jeudi matin notamment sur le volet Information Jeunesse.



Pôle ados de Serquigny

Le pôle ados est ouvert sur les vacances scolaires de la façon suivante : hiver (1 semaine), printemps (1 semaine multisports), juillet et automne (1 semaine multisports) et des soirées le vendredi (en moyenne 1 par mois).

L'accueil est possible pour maximum 24 jeunes sur la structure.

Chaque année, un séjour de 10 jours est proposé aux jeunes sur le mois de juillet.

Un changement de direction de la structure a eu lieu au 1er mars 2019 suite à la demande de disponibilité du directeur actuel.

Le projet de structure est ainsi retravaillé afin de communiquer sur les permanences d'accompagnement possible et sur les ouvertures de loisirs

Pôle ados de Nassandres sur Risle

Le pôle ados est ouvert sur les vacances scolaires de la façon suivante : hiver (1 semaine), printemps (1 semaine multisports), juillet (séjour 10 jours uniquement) et automne (1 semaine multisports) et des soirées le vendredi (en moyenne 1 par mois)

L'accueil est possible pour maximum 24 jeunes

Pôle ados de Brionne

Sur l'année 2018, le pôle ados a fonctionné uniquement de janvier à juin suite au départ du directeur. Ainsi il a été ouvert une semaine sur les vacances d'hiver et de printemps et sur certains vendredis soir en lien avec les autres structures.

L'animateur avait également commencé des permanences au sein du collège et du lycée sur Brionne pour créer du lien avec les jeunes.

a) Fréquentation des pôles ados

En 2018, 242 jeunes différents ont utilisé au moins une fois les services des pôles ados. En 2017 sur une année entière, nous avons eu 276 jeunes.

Même si le nombre de jeunes est un peu en baisse, la fréquentation est plus élevée.

	Petites vacances	Séjours	Soirées	Grandes vacances	Total
Pôle ados de Beaumont	90	44	60	67	261
Pôle ados de Serquigny	22	24	29	22	97
Pôle ados de Nassandres sur Risle	48	21	33	x	102
Pôle ados de Brionne	37	x	22	x	59
Total	197	89	144	89	519

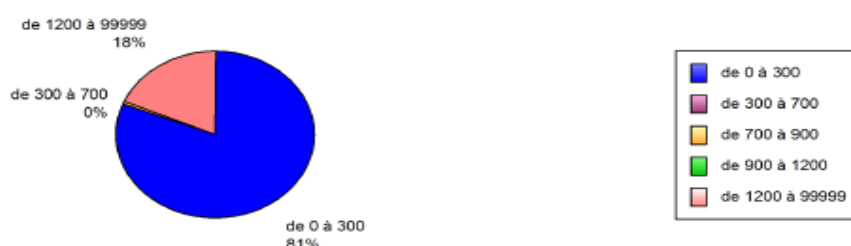
Répartition des Familles par Tranches de Revenus Mensuels

Tranches de Revenus :	Nombre de familles	Nombre d'enfants inscrits
de 0 à 300	141	182
de 300 à 700	0	0
de 700 à 900	1	2
de 900 à 1200	0	0
de 1200 à 99999	32	41

Nombre de familles dont au moins un enfant est inscrit

174

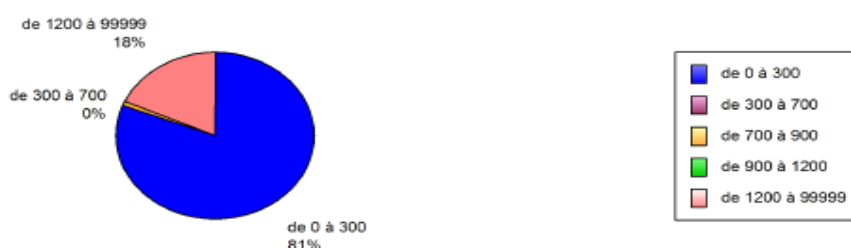
Répartition des Familles par Tranches de Revenus



Total enfants inscrits distincts

225

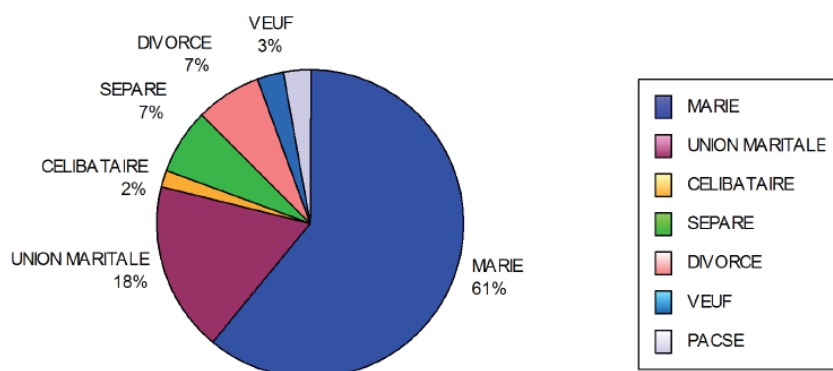
Répartition des Enfants par Tranches de Revenus



Sur l'ensemble de l'année, nous pouvons constater qu'une majorité de familles accueillies dans les pôles ados ont des revenus plutôt faibles. Cependant, sur les séjours et les stages multisports lorsque la facturation se fait en fonction du coefficient familial, nous pouvons remarquer que nous touchons un autre public. En effet, dans ce cadre ce sont les familles les plus aisées qui profitent de ces temps.

Répartition des Familles par Situation Familiale

Situation Familiale :	
MARIE	107
UNION MARITALE	31
CELIBATAIRE	3
SEPRE	12
DIVORCE	12
VEUF	5
PACSE	5
Nombre total de familles :	175



b) Les points forts du service jeunesse

- « Animations »

- Séjours d'été
- Multisports
- Carnaval
- Sport ma santé
- Festival au cœur de la famille

Ces différents projets en partenariat avec les autres services (petite enfance et enfance et CIAS) sont des éléments moteurs sur l'ensemble de l'année.

- « Projet Local d'Information Jeunesse »

La nouvelle labélisation pour 3 ans pour le PIJ, qui valide le fait de délocaliser les actions et de rayonner sur l'ensemble du territoire.

Les nouveaux locaux du PIJ vont permettre de retravailler sur le projet de la structure car cela va impacter l'ensemble du service.

- **« BAFA citoyen »**

L'ensemble du groupe s'est investi dans la création de deux outils à destination des familles et des jeunes. Ces projets autour du harcèlement et des réseaux sociaux ont pu être présentés lors de la journée événementielle du Festival au cœur de la famille. Ils seront également des supports d'interventions auprès des classes.

- **« Bourse au permis »**

Sur l'année 2018, 27 jeunes ont pu bénéficier d'une bourse contre 19 en 2017. C'est un dispositif qui prend de plus en plus d'ampleur et pour lequel les demandes se font plus importantes.

- **« Relais Baby-sitting »**

14 dossiers de baby-sitters et 6 contacts parents sur 2018. La mise en place d'un temps d'initiation pour les baby-sitters avec des professionnels de la petite enfance favorisera la professionnalisation et l'accompagnement des jeunes autour de l'alimentation, de la lecture, du portage, du change....



**Accompagner le projet
de vie des personnes âgées
et handicapées**



Penser le maintien à domicile des personnes âgées et handicapées, c'est penser le vieillissement individuel dans le vieillissement collectif de la population au niveau du domicile. C'est-à-dire comment trouver des réponses publiques pour aider les personnes les plus fragiles à rester maître de leur vieillissement et de leur handicap tout en recevant un accompagnement provenant du C.I.A.S.

1. Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (S.A.A.D)

Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile assure au domicile des personnes âgées et handicapées des prestations de services ménagers, mais également, des prestations d'aide à la personne pour les activités ordinaires de la vie et les actes essentiels lorsque ceux-ci sont assimilés à des actes de la vie quotidienne (en dehors des actes de soins réalisés sur prescription médicale qui relèvent des Soins Infirmiers à Domicile).

Ces prestations sont accordées par différents partenaires (Conseil Départemental de l'Eure, Caisses de retraite...).

Dès l'attribution de ces dossiers de prise en charge, une évaluation globale des besoins de la personne est effectuée à domicile afin d'élaborer un projet individualisé d'aide et d'accompagnement, regroupé dans un document individuel de prise en charge, dans l'objectif d'orienter au mieux la mise en place d'une aide à domicile.

A) La « fusion » des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (S.A.A.D)

Les Services Aide à Domicile des Intercommunalités de Brionne et de Beaumont le Roger, créées et mis en place avant la reprise de l'institution « communauté de communes » puis « Intercom », sont l'un des plus anciens services à vocation sociale et entrent dans le pôle autonomie du C.I.A.S.

Les deux entités étaient autorisées depuis 2006. Cependant, dans le cadre de la fusion, ces deux services ont été dissouts au 1er janvier 2017. Une autorisation provisoire a été accordée par le Conseil Départemental jusqu'au 31 octobre 2017, le temps de déposer une dossier définitif (obligation de transmettre un ensemble d'outils commun aux deux services : livret d'accueil, contrat de prestation, devis, projet de service, etc.), les deux services ne faisant plus qu'un.



B) 2018 : une année consacrée à l'harmonisation du fonctionnement et de la rémunération des deux pôles du S.A.A.D

a) Rappel

Les principaux constats faits étaient les suivants :

- Pas de repos avant et après un week-end travaillé.
- Une rémunération différente entre les deux pôles.

b) La rémunération appliquée sur le pôle de Brionne jusqu'au 31/12/2018 :

En 2016, un travail avait été mené par la direction de l'ex Intercom du Pays Brionnais autour du statut des aides à domicile. Jusqu'au 31/12/2018, voici les primes mises en place :

- Une rémunération des temps de déplacement selon un pourcentage : 5 % de temps supplémentaire d'intervacation par heure travaillée.
 - Une indemnisation partielle des kilomètres : 60 centimes appliqués sur le total des heures travaillées et le total des heures d'intervacation.
 - Une prime de 5,91 € brut par heure travaillée les dimanches et jours fériés.
- Une prime en fonction du diplôme et de l'ancienneté.

c) La rémunération sur le pôle de Beaumont le Roger jusqu'au 31/12/2018 :

Un barème de primes a été défini en 2013 pour les aides à domicile en CDI prenant en compte : l'ancienneté, les diplômes et les kilomètres mensuels.

Pour les agents en CDI, le régime indemnitaire était donc composé de cinq primes :

- Une prime pour les temps de déplacement plafonnée à 53,08 € maximum par mois pour un agent à temps complet.
- Une prime de participation aux frais de déplacement de 60 € maximum par mois pour un agent à temps complet.
- Une prime de 30 € par mois pour un agent non diplômé à temps complet et de 65 € pour un agent diplômé à temps complet. Une indemnité forfaitaire de travail de dimanche et de jour férié de 5,91 € par heure.

Pour les agents en CDD, les déplacements étaient rémunérés à hauteur de 6% des heures travaillées.

C) L'harmonisation de la rémunération et la mise en place des repos

Un travail d'harmonisation des pratiques, des procédures et des statuts a donc été engagé dès 2017 et s'est poursuivi sur toute l'année 2018 avec pour objectifs de respecter les obligations légales à savoir :

- Une durée maximale quotidienne ne devant pas dépasser 10 heures.
- Une pause de 20 minutes toutes les 6 heures.
- Une pause méridienne de 30 min minimum (hors temps de trajet).
- Une amplitude horaire maximale de 12 heures, etc.

Les objectifs fixés en 2018 étaient également de :

- Mettre en place les repos avant et après un week-end travaillé.
- Rémunérer les interventions aux kilomètres réels.
- Rémunérer les temps de déplacement au réel.
- Actualiser l'ensemble des contrats de travail pour être le plus possible en adéquation avec leurs plannings.

Tous ces objectifs ont été atteints et mis en place dès le 1er janvier 2019.

D) 2018 en quelques chiffres

a) L'activité 2018 en heures

APA	PCH	Services ménagers	CARSAT	Autres caisses*	Payants directs	TOTAL
60822.75	5402.75	0	1960	3930	4705	76820.50

* Autres caisse : comprend les heures des caisses de retraite autres que la CARSAT, mutuelle, les heures effectuées par les aides à domicile pour les autres services de l'Intercom.

En 2018, le SAAD est intervenu sur 43 communes auprès de 338 bénéficiaires (au 31/12/2018). Il a réalisé 76 820 heures contre 83 842 heures en 2017, soit une baisse de -8.76 %.

b) La tarification 2018

Tarification 2018 du Conseil Départemental : 18,72 €.

Tarif prestataire (c'est-à-dire sans prise en charge) :

20,05 € du lundi au samedi.

22,65 € dimanches et jours fériés.

Le tarif des mutuelles et des caisses de retraite : 20,50 €.

2. La résidence autonomie Serge DESSON

Le C.I.A.S assure la gestion de la résidence autonomie « Serge DESSON », établissement destiné à l'accueil des personnes âgées valides désireuses pour des raisons de confort, de sécurité ou d'isolement, d'intégrer un habitat à caractère collectif qui offre de nombreux services (repas, entretien, animation et gardiennage).



Cet établissement d'hébergement pour personnes âgées a pour vocation à accueillir des résidents de plus de 60 ans.

Une structure qui s'inscrit dans le cadre de la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement (loi A.S.V)

La résidence « Serge DESSON » s'est inscrite dans une démarche visant à son évolution au statut de résidence autonomie. En effet, l'Intercom Risle et Charentonne (ex communauté de communes en charge de la gestion de l'établissement) a signé le 14 décembre 2016 avec le Conseil Départemental de l'Eure, un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens. Ce document répond aux dispositions de la loi n°2015-1776 du 28 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement (loi A.S.V).

Dans ce cadre l'établissement devra répondre aux exigences réglementaires avant le 1^{er} janvier 2021 :

1. Garantir la qualité d'accueil des résidents par :

- Des prestations d'administration générale (état des lieux – contrat de séjour ...)
- La mise à disposition de locaux collectifs
- L'accès à un service de restauration
- L'accès à un service de blanchisserie
- L'accès aux moyens de communication
- L'accès à un dispositif de sécurité 24h/24
- Des prestations d'animation de la vie sociale

2. Respecter les règles relatives aux publics accueillis

- 15% de personnes classées en GIR 1 à 3
- 10% de personnes classées en GIR 1 à 2

3. Respect des droits des usagers et accompagnement de la perte d'autonomie

- Un projet d'établissement
- Des conventions de partenariat (EHPAD, SSIAD)
- Un conseil de vie sociale

- L'année 2018 a été l'occasion de se rapprocher des services de la Résidence Liliane Carpentier – CCAS de Bernay pour l'organisation d'animations mais également pour engager une réflexion sur la mutualisation du service de blanchisserie.

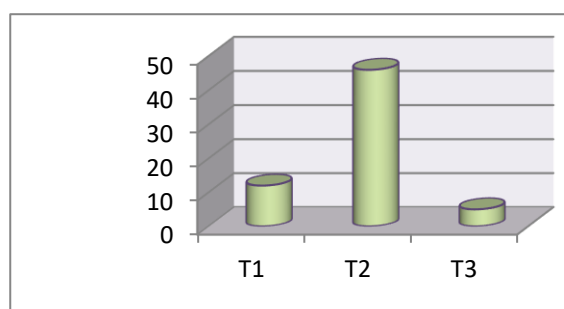
A) Caractéristiques de l'établissement

L'établissement a une capacité totale de **63 appartements** de type T1, T2 et T3

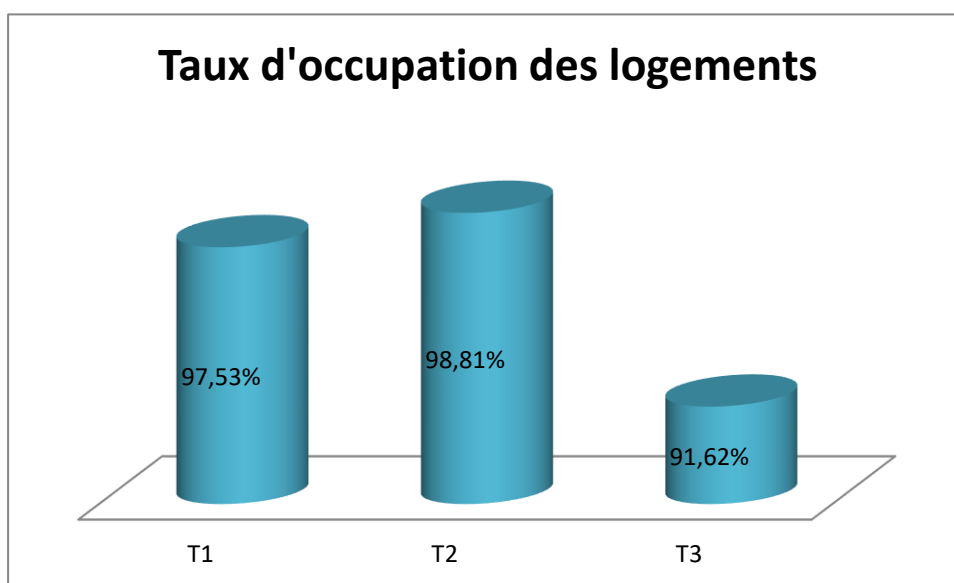
Montant des loyers 2018

Type	Montant
T1	508.26 €
T2	537.97 €
T3	573.90 €

Répartition des logements



11 demandes de logement ont été formulées en 2018. L'établissement a pu répondre à 7 demandes d'entrée au cours de l'année.



Le taux d'occupation des logements au titre de l'année 2018, de plus de 90%, est très satisfaisant.

Le délai de vacance est principalement lié aux délais de remise en état ainsi qu'à l'éventuel préavis du locataire entrant.

On enregistrera néanmoins 4 décès, 3 départs en maison de retraite et 3 départs en milieu ordinaire.



B) Profil des résidents

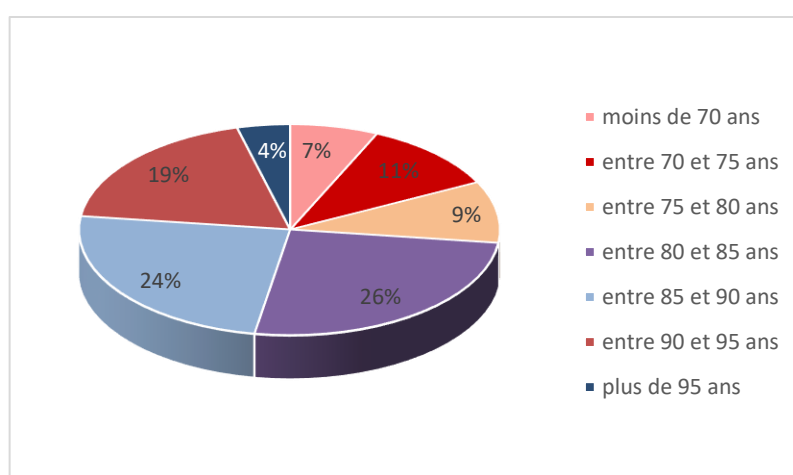
L'âge moyen dans la résidence était, en 2018, de 83,93 ans, dont la personne la plus âgée, née en 1918 avait 100 ans et la plus jeune avait 64 ans.

Age moyen des résidents et répartition par sexe

<i>Tranches d'âge</i>	<i>Nb</i>	<i>Hommes</i>	<i>Femmes</i>
moins de 70 ans	5	3	2
entre 70 et 75 ans	8	4	4
entre 75 et 80 ans	7	1	6
entre 80 et 85 ans	19	3	16
entre 85 et 90 ans	18	1	17
entre 90 et 95 ans	14	2	12
plus de 95 ans	3	1	2
Total	74	15	59

Dans les différents mouvements des résidents (entrées et sorties), **74 personnes** ont résidé durant l'année 2018, soit 15 hommes et 59 femmes. L'âge moyen des femmes était de 85,4 ans et celui des hommes de 79,1 ans. On remarque une forte proportion de femmes seules qui ont résidé en 2018 dans l'établissement, soit 54 contre 10 hommes et seulement 5 couples.

Le choix de s'installer en résidence est lié à un besoin de sécurité ainsi que pour rompre l'isolement dans lequel vivent certains séniors. De plus, la résidence assure un service d'astreinte 24/24h et 7/7j, ce qui est rassurant pour une telle population vivant bien souvent dans l'inquiétude à leur domicile quand le conjoint est parti, avec un vrai besoin d'être entourée. Sans oublier, le professionnalisme et la disponibilité de l'ensemble du personnel qui est une réelle plus-value pour l'établissement.

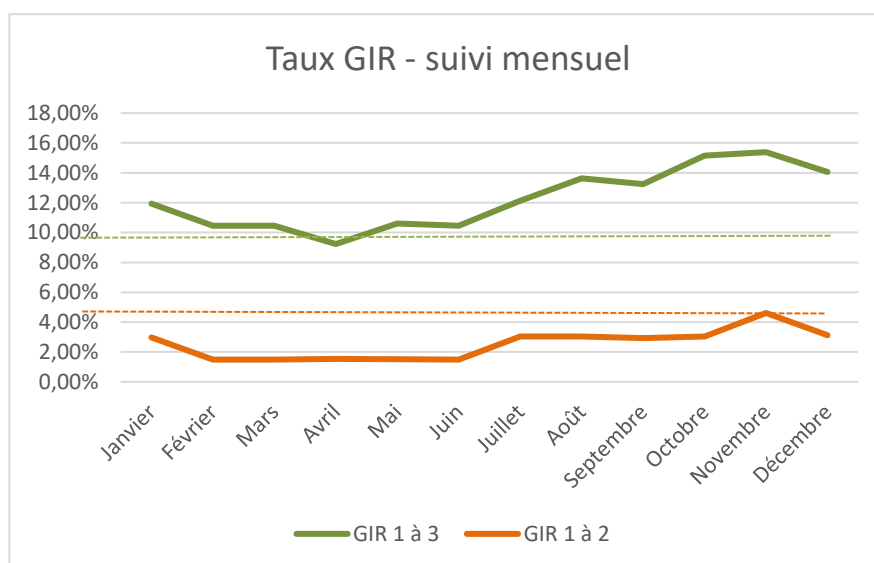


Suivi du GIR des résidents au cours de l'année 2018

Cadre réglementaire :

GIR 1 à 3 inférieur à 15%

GIR 1 à 2 inférieur à 10 %



Les personnes résidant au foyer logement et qui entrent dans un processus de dépendance se voient proposer une orientation vers l'hôpital du Neubourg. Cette disposition permet de limiter, au sein du foyer logement, le niveau de dépendance des résidents et de conserver ainsi son caractère non médicalisé et sa vocation à accueillir un public relativement autonome.

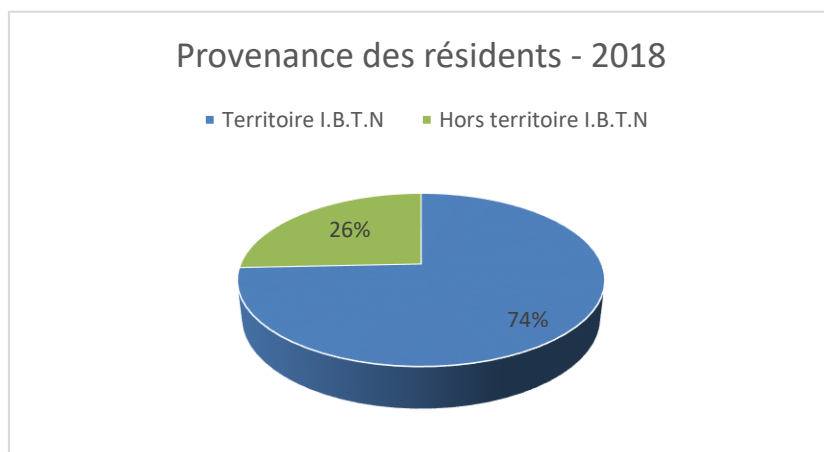
Depuis 2017, le service a mis en place le projet individualisé au sein de l'établissement. Ce support permet d'échanger avec le résident et/ou sa famille et de l'accompagner dans le maintien au domicile dans les meilleures conditions tout en accordant une réflexion sur la réorientation si la dépendance ne lui permettait plus de rester dans l'établissement. En 2018, la formation de la responsable de l'établissement à la mise en œuvre et au suivi du projet de vie individualisé rend désormais cet accompagnement individualisé plus efficient.

Origine géographique des résidents

Commune	Nbre de résidents
Barc	2
Barquet	3
Beaumont le Roger	18
Beaumontel	4
Bernay	3
Ecardenville la campagne	1
Fontaine l'abbé	2
Goupillières	3
Grosley sur Risle	4
La Chapelle Gauthier	1
La Houssaye	2
La Neuville du Bosc	1
Mesnil en Ouche	3
Nassandres sur Risle	1
Plasnes	2

Romilly la Puthenaye	1
Serquigny	2
Tilleul Othon	1
Thibouville	1
Hors territoire de l'IBTN*	19
	74

* Intercom Bernay Terres de Normandie



Les personnes originaires des communes de l'Intercom Bernay Terres de Normandie ou les personnes ayant des enfants sur le territoire sont privilégiées dans le cadre de l'accès à la résidence. Cependant, les personnes issues d'autres départements ou villes limitrophes ne sont pas exclues mais il leur est demandé d'exprimer leurs motivations à intégrer l'établissement.

Aides au logement pour les résidents

Dans le cadre du conventionnement avec la Caisse d'Allocation Familiale, 16 personnes bénéficient de l'Aide Personnalisée au Logement (APL).

C) Vie de la résidence

L'ensemble des résidents est satisfait de l'entretien de l'établissement, de la disponibilité du personnel dans l'accompagnement administratif, l'écoute ainsi que dans la gestion des interventions d'urgence.

1. Les services au sein de l'établissement

a) *La restauration*

Pour les résidents le souhaitant, l'établissement propose pour le déjeuner un repas complet, fourni par un prestataire extérieur. Le résident peut choisir de déjeuner en salle de restauration ou dans son logement. Dans ce cas, le repas est distribué en « panier-repas ».

Le tarif du repas a été fixé par décision du Conseil d'administration du 28 février 2018 à 4.20 €. Plus de 700 repas mensuels sont commandés soit plus de 30 locataires qui font appel à ce service.

b) *La buanderie*

Une buanderie est à disposition des résidents pour étendre les pièces de linge de grande taille. Cet espace est très apprécié et fréquemment utilisé.

c) *La chambre d'hôtes*

L'établissement dispose d'une chambre d'hôtes exclusivement réservée à la famille et aux proches des résidents. Cet hébergement fait l'objet d'une facturation à la nuitée fixée par décision du conseil d'administration du 29 juin 2018 à 15,35 €. Au cours de l'année 2018, 41 nuitées ont été facturées soit un taux d'occupation de 11 %, identique à l'année 2017. Afin d'améliorer le confort des visiteurs, la literie a été remplacée et des travaux d'embellissement de la chambre (peinture du revêtement mural) ont été réalisés.

d) *Les garages*

L'établissement dispose de 24 garages, réservés prioritairement aux résidents. La location mensuelle a été fixée par décision du conseil d'administration du 29 juin 2018 à 55,05 €. Seulement huit locations ont été comptabilisées en 2018 dont 2 locations à des personnes extérieures à la résidence.

2. L'animation

a) *Des rencontres conviviales tout au long de l'année*

L'animation a fait l'objet d'une attention particulière avec l'organisation de moments de rencontres conviviaux et de rencontres mensuelles autour d'un café qui réunissent la majorité des résidents ou encore l'organisation de lotos ou des repas de Noël et d'été. L'encadrement s'attache particulièrement, pour les résidents ayant peu de visites, à apporter convivialité et un soutien afin d'éviter l'isolement. L'organisation des 100 ans de la doyenne de l'établissement fut l'occasion de fêter l'évènement avec les familles.

b) *Des activités en faveur de la mémoire et du maintien du capital santé*

Un animateur du centre de loisirs intervient tous les jeudis après-midi en dehors des vacances scolaires. Les activités proposées ciblent la mémoire et la motricité fine. Ces rencontres hebdomadaires connaissent un véritable engouement tant par leur qualité que leur convivialité. Jeux de mémoire, de précision, confection d'un gâteau en musique et initiation à la pratique sportive ont favorisé l'activité et le maintien de nos seniors.

c) *La gymnastique équilibre dans une démarche de prévention*

En 2017, le comité départemental d'éducation physique et de gymnastique volontaire avait mis en place un programme de prévention au travers d'un atelier de gymnastique équilibre. Cette collaboration a été reconduite en 2018 avec l'organisation d'un programme de « gym mémoire » composé de 13 séances. Un moyen efficace pour juguler les pertes de mémoire. Méthode préventive à destination des personnes de 60 ans et plus, qui sollicite tant le corps que le cerveau et, par des séries d'activités ludiques, permet de stimuler et de développer les mécanismes intellectuels qui favoriseront une qualité de mémoire durable.

d) *La santé au cœur de nos rencontres*

Dans le cadre de la valorisation de l'estime de soi et du lien social, le service a mis en place une action intitulé « la santé au cœur de rencontres » composée de quatre rendez-vous :

- Les rencontres artistiques
- Les inter actions positives
- Les rencontres 2.0
- Le festival au cœur de la famille



Les rencontres artistiques

Avec le concours d'un art thérapeute, des ateliers de médiation artistique ont été organisés. Une rencontre préalable d'information a permis de collecter les attentes des usagers en termes de souhaits artistiques. Par ailleurs, un questionnaire a été distribué par l'intervenant afin de mieux connaître les participants et d'apporter un accompagnement individualisé.

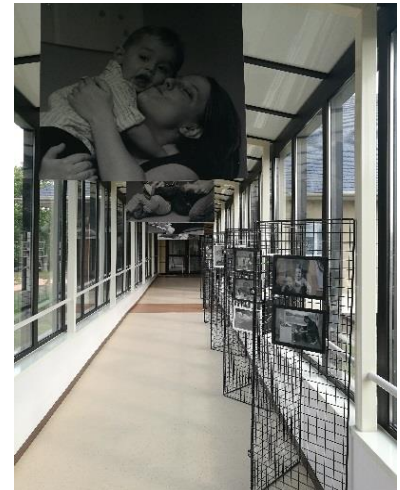
Ces rencontres artistiques se sont déroulées du 23 mars 2018 au 15 juin 2018 au cours de 10 séances de pratiques et d'échanges. Si les usagers participaient à ces rencontres ils pouvaient poursuivre leurs travaux en toute autonomie en dehors de ces rendez-vous. En effet, la démarche proposait la fourniture de matériel à l'ensemble des participants afin de leur permettre de pratiquer et de poursuivre leurs créations artistiques. L'occasion de s'initier ou de redécouvrir la peinture ou le dessin. Ainsi, certains d'entre eux se sont découverts des passions ou ont révélé avoir de réelles dispositions à la création. Ces rencontres ont contribué à rompre l'isolement et à la reprise de confiance en soi notamment des personnes fragilisées par le vieillissement.

Enfin, à l'occasion du repas d'été, l'ensemble des travaux ont fait l'objet d'une exposition pour le plaisir de tous.



Les inter actions positives

L'échange avec ses proches est parfois difficile ou peu fréquent pour certains seniors. D'autres sont seuls et ne rencontrent que très peu de personnes au quotidien. Les inter actions positives ont eu pour objectifs de renforcer le lien social afin d'améliorer le capital santé, de rompre l'isolement par des rencontres simples, divertissantes et valorisantes. Ainsi, un temps a été accordé aux familles et aux proches. L'occasion de capter par l'image le regard attentionné d'un fils ou d'une fille sur sa mère, le geste tendre d'une mère à sa fille ou encore la fierté d'une mamie avec son petit fils. Des souvenirs conservés sur la pellicule mais qui ont contribué à la réalisation d'une exposition photo « Parent : un parcours de vie ».



Le lien social s'est également mis en œuvre par la participation des seniors au tournoi de Papy foot, un tournoi de baby-foot intergénérationnel organisé sur l'ensemble du territoire. La mise à disposition d'un babyfoot au sein de la résidence Serge Desson et de la résidence Liliane Carpentier a favorisé l'esprit de compétition et indirectement, par le jeu, la motricité fine. Des séances d'entraînement et des tournois d'entraînement ont été organisés avec le centre de loisirs de Beaumont-le-Roger et L'IME (Institut Médico-Educatif) de Beaumesnil. Des rencontres fortes d'émotion et de passion. Les pré sélections organisées le 29 septembre ont permis aux binômes jeunes/seniors d'apprécier leur niveau et de parfois devoir gérer la défaite. Enfin, la finale le 6 octobre fut très attendue par les participants qui se sont retrouvés à la résidence Serge DESSON autour d'une ambiance assurée par des supporters venus en nombre.



Enfin, la présentation du phoque inter actif PARO le 6 octobre fut l'occasion de faire découvrir ce robot émotionnel aux professionnels mais également aux usagers.

Les rencontres 2.0

Suite à la demande croissante des résidents d'être formés à l'utilisation de l'outil informatique, il a été envisagé la mise en place d'ateliers d'initiation. L'objectif étant de faire découvrir l'outil, de montrer les possibilités de l'usage d'internet et des nouvelles technologies. Ce sera pour certains l'occasion de montrer à leurs petits enfants qu'ils connaissent aussi bien qu'eux l'informatique et qu'ils savent ce qu'est Facebook, Instagram, Twitter et autres applications. Une véritable source

d'échanges, de valorisation et pour certains la possibilité de se rapprocher d'un proche trop éloigné. Afin de répondre au mieux aux attentes des participants, deux groupes ont été mis en place, le premier pour les débutants et le second pour les plus avertis. Plus de 16 résidents ont participé à ces ateliers.

Le festival au cœur de la famille

Les résidents ont eu à cœur de participer au festival au cœur de la famille. En effet, certains se sont proposés d'organiser des balades intergénérationnelles, d'autres ont assuré un espace smoothies ou ont participé au tournoi intergénérationnel de papyfoot.



L'occasion d'être acteur de l'évènement, un véritable levier favorisant l'estime de soi. L'ensemble des animations portées par des résidents en binôme avec des responsables de services s'inscrit dans une démarche participative et citoyenne. Nombre de résidents étaient fiers de leur investissement et de la réussite qui en a découlée.



3. Les temps forts de l'établissement

L'année 2018 a été marquée par la crue de la Risle et les risques d'inondation du site mais également par la finalisation des installations artistiques dans le cadre de l'aménagement du parc.

a) Evacuation de la résidence

Le 13 juin 2018 il a été procédé à l'évacuation des résidents en raison des risques d'inondation de l'établissement. En effet, la Risle sortant de son lit a inondé le parc jusqu'aux abords de l'établissement. Dès le matin la direction de l'établissement avait prévenu les résidents du rez-de-chaussée d'une possible évacuation et de se préparer. A 13h le Capitaine des sapeurs-pompiers annonce l'évacuation de l'ensemble de l'établissement. Avec le concours des services techniques de l'Intercom Bernay Terres de Normandie, des services administratifs du CIAS et du personnel de la ville de Beaumont-le-Roger, les résidents ont été installés à la salle des fêtes communale. Ils patienteront jusqu'à 20h30 pour avoir l'accord du retour au domicile.

Si cette situation a pu générer du stress et de l'anxiété, la gestion de l'évacuation par l'ensemble du personnel a contribué à son bon déroulement. La majorité des familles, prévenues par le service, est venue chercher ses proches pour un hébergement temporaire au domicile familiale. Quant aux personnes ne pouvant être relogées en famille, elles ont été encadrées avec bienveillance par l'ensemble des agents présents. Des bénévoles de la commune ont également apporté leur concours en proposant notamment un temps musical à la salle des fêtes qui agrémenta l'attente et permis aux résidents de retrouver un peu de quiétude avant de réintégrer leur appartement en fin de journée.

b) *L'installation des créations artistiques*

Le 28 juin 2018 était organisé le repas d'été, l'occasion de présenter l'ensemble des travaux à visée culturelle réalisées depuis 2017. Ces travaux à vocation artistique ont alors été installés dans le parc à l'occasion de cette journée.



**Proposer un tremplin
vers l'(la) (ré)insertion
professionnelle**

1. Le Chantier d'insertion

Le chantier d'insertion est un tremplin pour ses bénéficiaires en vue de retrouver une activité professionnelle. Ce dispositif conventionné par l'Etat (DIRECCTE), et subventionné par le Conseil Départemental au titre de l'encadrement des personnes bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA).



L'objectif principal du chantier d'insertion est de permettre à des personnes en difficultés de retrouver le chemin de l'emploi grâce à l'acquisition de compétences qualifiantes et diversifiées. La valorisation des espaces naturels constitue l'activité support du chantier.

Parallèlement, des formations reconnues sur le marché de l'emploi sont dispensées aux salariés afin qu'ils se professionnalisent.

Douze places sont conventionnées par la DIRECCTE pour le chantier d'insertion, dont 10 sont réservées aux bénéficiaires du RSA et 2 à des personnes bénéficiant d'autres revenus au titre des minima sociaux.

Dans le cadre de la redéfinition des missions du chantier au regard du nouveau territoire de l'Intercom Bernay Terres de Normandie le service a formalisé en 2018 différents outils administratifs :

- Un bordereau des prix unitaires pour les travaux réalisés dans le cadre des prestations effectuées au titre des appels à projets des communes.
- Une convention type pour les prestations de services
- Une convention type pour les prestations au titre des appels à projets des communes

A) Les modalités de recrutement

Dans le cadre du recrutement du personnel du chantier d'insertion, le service organise des sessions de recrutement avec le concours des services de Pôle emploi. Ce dernier, après avoir identifié des personnes susceptibles d'intégrer le chantier au regard de leur parcours professionnel, les convie à une réunion d'information collective. Ainsi, en 2017, le service a organisé trois réunions d'informations collectives.

Ces réunions sont tenues dans les locaux du chantier d'insertion sur le site de Brionne et sont animées par la référente Pôle emploi du chantier d'insertion. Une présentation des missions du parcours d'insertion et ses obligations est assurée aux demandeurs d'emploi. Par suite, l'encadrant technique et la responsable du chantier procèdent à un entretien individuel en vue du recrutement effectif.

Durant l'année 2018, 8 personnes ont été recrutées et 18 ont été accueillies sur le chantier d'insertion dont 2 femmes.

B) L'organisation du chantier d'insertion

Le personnel d'intervention du chantier d'insertion est recruté sur un premier contrat d'une durée de 4 mois. Ce contrat est renouvelable dans la limite de 24 mois, à raison d'une durée hebdomadaire de 26 heures.

Le chantier est organisé en deux équipes dont l'activité est répartie sur la semaine comme suit :

- Equipe 1 : Lundi, Mardi, Mercredi matin et Jeudi
- Equipe 2 : Mardi, Mercredi matin, Jeudi et Vendredi

C) Les interventions réalisées au sein de la nouvelle entité

➤ L'aménagement de la zone humide du Centre de Culture, de Ressources, d'Initiatives et de Loisirs (C.C.R.I.L.) de la Trinité de Réville

Le projet d'aménagement de la zone humide a été réalisé en lien avec le conservatoire botanique régional. Le service a procédé à un broyage en deux phases pour permettre au site de reprendre sa végétation naturelle. Enfin, cette zone humide d'environ 7 000 m² va être proposée au titre du classement d'espace naturel sensible.



➤ L'aménagement au sein du parc de la résidence autonomie Serge DESSON à Beaumont-le-Roger

Le service a procédé à la création d'un cheminement en sable stabilisé, à la création et plantation de massifs, à l'aménagement paysager du parc et à la pose de matériel urbain.



➤ L'entretien des espaces verts

Le service a assuré l'entretien des espaces verts de locaux du C.I.A.S et de certains sites de l'Intercom dans le cadre d'un service mutualisé tels que l'entretien de stations d'épuration et de zones d'activités...

D) La formation des salariés du chantier

Dans le cadre de l'accompagnement du personnel et plus particulièrement la formation qualifiante, le chantier d'insertion a donné l'opportunité aux salariés, volontaires, de suivre des formations.

Ainsi, le 23 février 2018, 6 salariés ont suivi une petite formation de deux heures sur l'utilisation des défibrillateurs cardiaques. L'objectif est d'acquérir les connaissances nécessaires afin de pouvoir venir en aide lors d'un arrêt cardiaque et de savoir utiliser un défibrillateur semi-automatique.

Ensuite, quatre salariés ont suivi et obtenu le permis CACES « Nacelle » 1B du 12 au 14 décembre 2018. Ce permis, autorise la conduite de plateformes multidirectionnelles avec stabilisateurs dont l'objectif est de maîtriser l'utilisation des engins de chantier en respectant les consignes de sécurité.

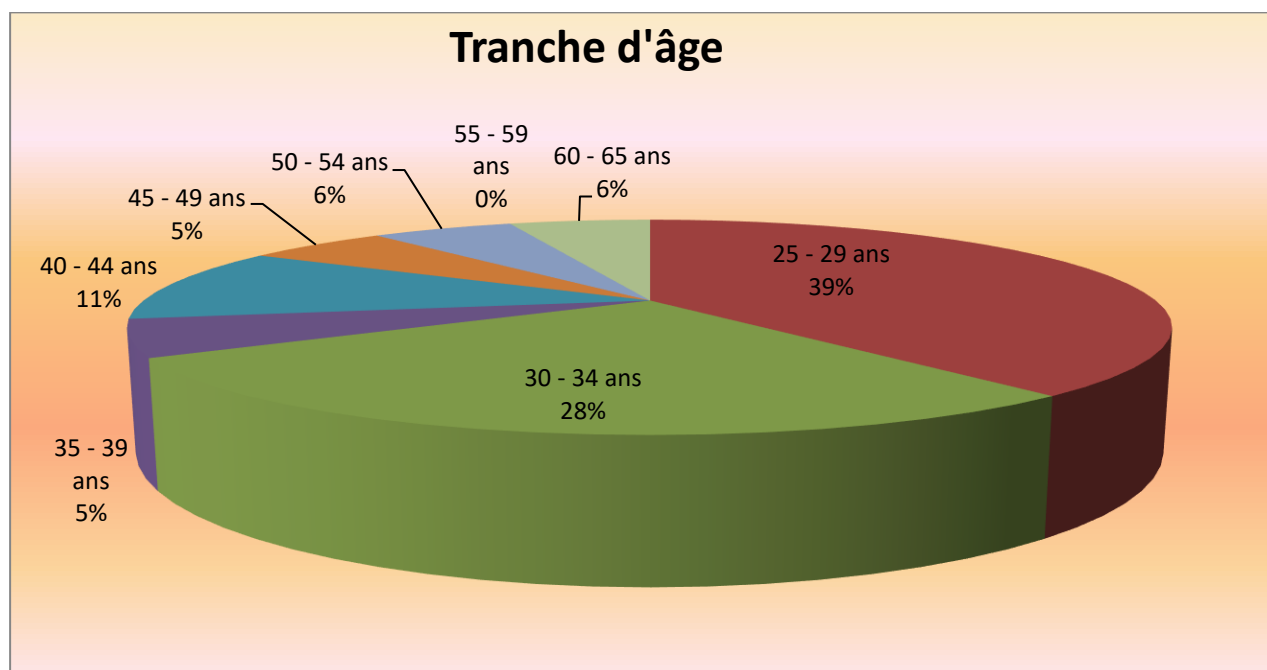
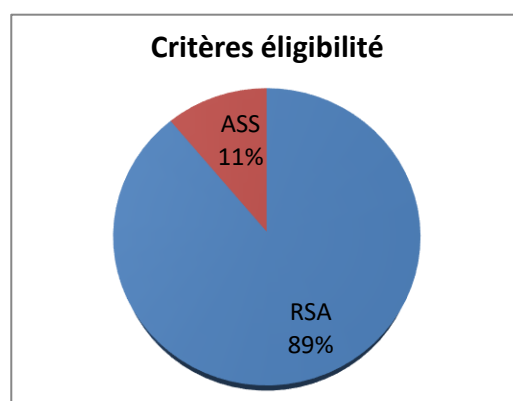
Le CACES « Nacelle » est une formation très valorisante pour le personnel car un grand nombre d'agent n'a pas de formation. Pour certains, cette formation s'inscrit dans leur projet professionnel (ex : peintre

en bâtiment). Par ailleurs, cette formation très complète par l'approche de la conduite en sécurité ou des réseaux enfouis, ouvre des opportunités professionnelles aux agents.

Enfin, du 10 au 11 décembre 2018, 8 salariés ont suivi la formation Sauveteur Secouriste du Travail. Cette formation SST prépare le Sauveteur Secouriste du Travail à intervenir rapidement et efficacement lors d'une situation d'accident du travail dans l'établissement. Cette formation permet d'acquérir les connaissances pour apporter les premiers secours et les conduites à tenir en attendant l'arrivée des secours, mais aussi d'être acteur de la prévention dans son entreprise.

E) Le profil des salariés du chantier d'insertion

L'équipe du chantier d'insertion était composée en 2018 de 2 femmes et de 16 hommes. Les salariés sont majoritairement célibataires, avec un enfant à charge et 86 % sont éligibles au RSA (Revenu de solidarité Active). L'isolement du personnel du chantier d'insertion est observé aussi ce service favorise le lien, particulièrement pour les personnes isolées socialement.



F) Des compétences spécifiques dédiées au chantier

Le chantier d'insertion intervient dans le cadre de la gestion des plantes exotiques envahissantes. Plus particulièrement, il intervient et assure la formation des agents dans le cadre du procédé d'arrachage et de décontamination de la Balsamine de l'Himalaya en lien avec l'Association Syndicale Autorisée de la Risle Médiane. Cette compétence spécifique constitue une réelle plus-value dans la formation des agents et dans la réalisation de prestations de service. En 2018, le service a étendu ses spécificités à l'arrachage de la Renouée du Japon.



G) Mise en œuvre de l'appel à projets des communes

Dans le cadre de la fusion et de la gestion de ses missions à l'échelle du nouveau territoire, le service a engagé une démarche d'harmonisation au titre de ses interventions au sein des communes.

Le service a mis en place l'appel à projets des communes en fin d'année 2017. L'objectif étant de recentrer les interventions du chantier dans la professionnalisation et l'accompagnement des agents, tout en s'inscrivant au sein du nouveau territoire. 12 communes ont candidaté.

La commission d'attribution des appels à projets des communes s'est réunie le 16 février 2018 et 5 appels à projets ont été retenus.

Durant l'année 2018, seuls 2 projets ont été concrétisés. Pour deux autres, le budget n'avait pas été prévu et enfin la dernière par manque de temps. Aussi, deux des projets restants seront réalisés en 2019.

➤ Nassandres sur Risle

Le projet portait sur la réhabilitation d'une ancienne cressonnière par l'aménagement paysager de l'espace vert (plantations), la restauration des rives en silex et du bassin source.



➤ **Fontaine l'Abbé**

Les travaux consistaient à remettre en état (débroussaillage) les abords et après le tunnel sous la voie ferrée, de poser une clôture pour délimiter l'emprise du chemin et la réfection d'une passerelle.

Avant



Après



H) Dons de plants annuels aux communes du territoire

Il a été décidé de remettre la serre pédagogique du chantier afin qu'une production florale soit proposée en 2018.

Le chantier d'insertion a fait le choix d'offrir 50 plants aux 49 communes qui ont souhaité en bénéficier.

Cette opération fut très appréciée par les élus.





Animer la Vie Sociale

Au titre de l'année 2018, le service animation de la vie sociale du C.I.A.S s'organise au travers de l'espace de vie sociale du Centre de Culture, Ressources, d'Initiatives et de Loisirs de la Trinité de Réville.

Un Espace de Vie Sociale, est :

- **Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale** : Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.
- ✚ **un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets** : il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

A) L'organisation de l'Espace de Vie Sociale

a) Les horaires d'ouverture

Lundi :	9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Mardi :	9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Mercredi :	9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Jeudi :	9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Vendredi :	9h à 12h30 et de 13h30 à 17h



b) Les pôles d'intervention

- Pôle Education à l'Environnement et au Développement Durable
- Pôle Ressources - Multimédia,
- Pôle Animation – Culturel
- Point Accueil Jeunes

B) Pôle Education à l'Environnement et au Développement Durable

L'antenne Nature de la Maison des Jeunes et de la Culture de Bernay assure l'animation des actions environnementales à destination des scolaires, des enfants, des familles et du tout public. Ces actions s'inscrivent dans le cadre de la convention signée avec la MJC qui a fait l'objet d'un renouvellement pour une durée d'un an, soit du 1^{er} janvier au 31 décembre 2018.

a) Les animations environnementales en quelques chiffres

		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Animations pour les élèves du cycle 3	Nb de jours	45	38	42	40	38	35	7
	Nb de Personnes	1 257	1 088	1 311	1 259	1 132	1 254	257
Animations pour les élèves du cycle 1	Nb de jours	5	5	5	5	2	2	-
	Nb de Personnes	246	243	250	232	204	224	-
Stage nature Connaître et Protéger la Nature (CPN)	Nb de jours	18	14	15	14	13	15	10
	Nb de Personnes	108	96	80	100	123	100	86
Chantier Jeunes Bénévoles ou journées participatives	Nb de jours	5	10	5	2	-	-	-
	Nb de Personnes	80	123	70	43	-	-	-
Animations tout public	Nb de jours	15	6	5	8	10	5	8
	Nb de Personnes	391	479	428	367	234	253	527
Total		2 082	2 029	2 139	2 001	1 693	1 831	870

b) Des animations pour tous

Les Ateliers culinaires créent une convivialité à même d'aider le consommateur à passer à l'acte de consomm'acteur, impulser de nouvelles pratiques alimentaires à partager en familles. Les thèmes liés aux saisons ont donné lieu à rassembler parents-enfants autour de déclinaison des champignons, le poisson dans tous ses états, végane...



Des dimanches en famille ; le site de l'espace de vie sociale, à La Trinité-de- Réville constitue un lieu privilégié de sensibilisation naturaliste tous publics au rythme des saisons.

La Journée Mondiale des zones humides a été célébrée sur l'espace classé Natura 2000 à La Trinité-de-Réville. Sous le titre « Des racines ou des ailes », la MJC a présenté un programme ludique destiné à révéler les fonctions et richesses de ce milieu sensible. Des racines pour les arbres et plantes... des ailes pour la faune qui papillonne sur la zone humide... Le tout témoin d'un milieu indispensable mais fragile qu'il faut préserver.



Un dimanche festif a été consacré en avril aux plaisirs du jardin retrouvés, inscrit dans l'événement national du « Compostage de proximité ». La prairie et le potager étaient un lieu idéal pour animer ateliers de teintures végétales, compost, bourse d'échange de plants et graines, premières plantations dans le potager et aussi conseils pour favoriser la biodiversité.

La 3ème Fête Normande intercommunale organisée le 10 juin 2018, a eu pour fil conducteur « du lait et des produits laitiers ». En complément de l'exposition « de l'herbe au lait » et du quizz créé pour l'occasion, la MJC a proposé une activité récréative de recyclage intitulée « du camembert à la coccinelle ». Et la saison était aussi propice à valoriser des ateliers « jardin et carrés potager », « sol vivant et potager hors sol » et botanique « les herbacées de la prairie ».

Le stage « génération pêche » s'est inscrit dans sa deuxième édition en 2018. De Saint-Quentin-des-Isles à Saint-Pierre-de-Cernières, les ateliers ouverts à tous (enfants, ados et adultes), appuyés par la causerie sur « Les poissons de nos rivières » ont su éveiller conscience d'un environnement privilégié néanmoins fragile.

Les ciné-goûters s'invitent au CCRIL. Au menu de ces rencontres conviviales: projection de film d'animation comme plat de résistance, suivie d'un échange sur la thématique, « confitures, stars de saison » ou « petites bêtes du jardin ». Ce moment est prétexte à éveiller jeune public et (grands-) parents aux notions du « bien manger » local/de saison ou de la biodiversité à préserver, dans un contexte culturel gourmand ludique partagé en famille autour d'une dégustation finale.

La Biodiversité, un enjeu d'enfants

La MJC de Bernay a mené des programmes pédagogiques d'actions en direction des écoles en partenariat avec le CIAS de l'Intercom Bernay Terres de Normandie.

La nature est un terrain de jeux grandeur... Nature. C'est dans cet esprit ludique que se sont déroulées fin juin les Journées Biodiversité menées avec les classes de cycle 2 du canton de Broglie. 257 enfants ont pris part aux activités ludiques autour de la mare et des grenouilles ou de la fabrication de jouets et instruments de musique à base de matériaux naturels glanés.

Le changement climatique et ses effets sur la biodiversité ont été le thème d'exploration pour les cycles 3. L'animateur nature a concocté un programme de trois séances destinées à mieux comprendre ce qu'est le climat, permettant de réaliser des expériences ludiques mais aussi scientifiques sans oublier la visite instructive de l'arboretum à Harcourt. Avec pour finalité la mise en place d'actions pour apprendre à agir en éco-citoyen, chez soi et à l'école.

c) Des vacances nature

Stages ou ateliers nature sont une opportunité de baliser un temps d'actions concrètes pour le public jeune.

Le stage « génération pêche » s'est inscrit dans sa deuxième édition. Les vacances de printemps ont ainsi été propices pour une quarantaine de participants à mener des ateliers ludiques de sensibilisation à la fragilité d'un milieu naturel familial afin de mieux le protéger tout en profitant de ses ressources.

Sur la période estivale, des sorties nocturnes ont marqué les veillées de jeunes en camp sur le site de la Trinité de Réville, le thème nature et Moyen-âge a animé le séjour d'enfants de centres de loisirs.

Mieux Connaître et Protéger la Nature, c'est aussi tout l'enjeu des rendez-vous du club CPN des Fourmis à destination des 7 ans et plus. L'occasion pour ces explorateurs en herbe de s'intéresser à la biodiversité, aux espèces menacées ou encore à « la nature aux 4 saisons », le tout largement agrémenté de sorties terrain et de visites de sites fédérateurs comme Biotropica ou le Bois des aigles.

C) Pôle Ressources - Multimédia

a) Les ressources - multimédia en quelques chiffres

		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Accueil/Réunion	Nombre de personnes	1 159	974	1 179	1 255	1 946	2016	1911
Borne informatique		49	276	182	199	227	123	101
Prêt de salles et du PAJ	Nombre de salles utilisées	27	62	139	130	132	151	232
Location de salles		4	2	2	1	1	2	0

b) Répondre aux attentes des usagers

Accueil/Réunion : l'espace de vie sociale est identifié comme lieu de ressources : les usagers sollicitent l'agent d'accueil pour des problèmes techniques, matériels...

En 2018, 1 911 personnes se sont présentées pour des renseignements, des aides ou pour des réunions.

Borne informatique : En 2018, 101 personnes ont utilisé l'accès wifi.

La majorité des personnes font des consultations sur Internet pour leurs dossiers administratifs (CPAM, CAF...) mais aussi pour leurs besoins personnels.

Prêt de salles et du Point Accueil Jeunes (PAJ) : La majorité de ces prêts est faite aux associations du territoire intercommunal (Comités des fêtes de la Trinité de Réville, Eure Bois Déchiqueté, ADMR, UTAS de Bernay...).

Location de salles : La difficulté rencontrée et récurrente est de ne pas avoir une salle d'une capacité de plus de 50 personnes assises et d'une salle pour se restaurer.

D) Pôle Animation – culturel

a) L'évolution de la fréquentation

		2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ateliers informatiques	Nb de jours	47	65	60	55	54	52
	Nb de Personnes	131	267	277	319	400	501
Ateliers Anglais	Nb de jours	16	21	11	8	91	78
	Nb de Personnes	95	136	88	18	334	323
Ateliers couture	Nb de jours	8	36	36	31	35	24
	Nb de Personnes	20	119	141	103	130	73
Ateliers dessin	Nb de jours	1	7				
	Nb de Personnes	1	11				
Shiatsu	Nb de jours	22	43	38	33	47	34
	Nb de Personnes	170	306	376	313	516	394
Yoga / Relaxation	Nb de jours					9	
	Nb de Personnes					25	

Elle'soie	Nb de jours				45	49	39
	Nb de Personnes				45	49	39
Country	Nb de jours				29	89	71
	Nb de Personnes				328	687	418
Sophrologie	Nb de jours			4	12		
	Nb de Personnes			13	47		
Stages Tapisserie	Nb de jours	5	15	14	10	10	11
	Nb de Personnes	195	188	196	115	141	140
TAP	Nb de jours		26	NC	NC	NC	
	Nb de Personnes		1 251	2 800	2 966	2 146	
Atelier Enfants / Parents	Nb de jours				3	4	1
	Nb de Personnes				49	74	12
Manifestations les week-ends	Nb de jours	13	13	10	11	19	9
	Nb de Personnes	566	448	626	983	1 082	1 161
Total		1 178	2 726	4 517	4 864	5 584	3 061

* : il est comptabilisé l'inauguration (environ 120 personnes) et la fête de la peinture (environ 200 personnes).

La baisse de fréquentation du pôle animation constatée en 2018 s'explique par la suppression des animations liées au TAP.

b) Une variété d'activités et d'ateliers

De nombreux ateliers ont été mis en place et assurés par le personnel de l'espace de vie social et des bénévoles :

- **Atelier informatique** animé par le personnel du service et à compter d'octobre 2018 par un agent en service civique. Cet atelier a été mis en place en 2012 et depuis ses effectifs ne cessent d'augmenter. Ce sont des personnes à la retraite qui découvrent l'informatique. Les animatrices installent un climat d'entraide et d'échange entre les utilisateurs. De ces séances, des amitiés se sont créées et qui ont donné vie à un autre atelier : l'Atelier couture.
- **Atelier couture** animé par une personne bénévole de la commune de Capelles les Grands. Cet atelier a été mis en place en septembre 2013 et voit sa fréquentation augmenter.

- **Atelier Anglais** animé par l'association Mary Poppins. L'association propose 3 ateliers par semaine.
- **Shiatsu** animé par l'association BEST, elle propose tous les vendredis matin de 9h15 à 10h15 du Shiatsu (gym Douce).
- **Elle'soie** animé par une association présente le lundi après-midi et le mardi toute la journée et propose des ateliers sur la soie.
- **Danses Country** animées par l'association Happy Valley Country depuis août 2016. Ces cours sont proposés le lundi de 14h à 18h et le vendredi de 18h à 22h.
- **Stage tapisserie** animé par l'association Atout crin. Ces stages sont proposés pendant 5 jours deux fois par an.
- **Atelier maquette** animé par l'association SMMRC de Montreuil l'Argillé qui organise des ateliers un samedi sur deux toute la journée depuis novembre 2018.



En 2018, l'Espace de Vie Sociale a développé des animations tout public et a poursuivi celles les plus plébiscitées par les usagers : Loisirs Créatifs, Fête de la Nature... Par ailleurs, le public est fidèle et demandeur de manifestations le week-end.

- Loisirs Créatif : le 4 février 2018 – 85 personnes
- Atelier cuisine Enfants-Parents : le 10 février 2018 – 12 personnes
- Loisirs créatifs : le 15 avril 2018 – 92 personnes
- Fête Normande : le 10 juin 2018 – 594 personnes
- Loisirs créatifs : le 14 octobre 2018 – 77 personnes
- Spectacle pour enfants : le 9 décembre – 114 personnes

E) Point Accueil Jeunes (PAJ)

Le PAJ est un lieu qui permet de camper dans un cadre naturel riche (rivière, forêt...). Il est à destination des enfants et des jeunes relevant de structures d'accueil. Ce servi pour les jeunes met à disposition des sanitaires, des douches et une zone de lavage.

En partenariat avec la MJC de Bernay, une animation environnementale est incluse dans le séjour pour chaque groupe.

a) Evolution des effectifs du point accueil jeunes

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Effectifs	548	286	132	265	207	236

b) Des actions en faveur du développement du point accueil jeunes

Le PAJ comptabilise principalement l'accueil d'enfants issus de accueils de loisirs :

- Pôle Ado de Saclay : du 19 au 21 Mai – 51 personnes
- Accueils de Loisirs de Neuville / St Eloi / Harcourt : du 23 au 27 Juillet – 50 personnes
- Accueil de Loisirs de Thiberville : du 23 au 27 Juillet – 75 personnes
- Accueil de Loisirs de Thiberville : du 31 juillet au 1 août – 32 personnes
- Accueil de Loisirs de La Trinité de Réville : du 2 au 3 août – 28 personnes

En partenariat avec l'association 1,2,3 soleil, la MJC de Bernay et la ville de Broglie, l'espace de vie sociale a développé une action « Moyen Age ». Cette action propose la découverte d'une période de notre histoire afin de susciter la curiosité, connaître le patrimoine local et sensibiliser l'enfant à sa protection, développer des capacités artistiques, manuelles et sportives...

Au titre de l'année 2018, l'action « Moyen Age » s'est déroulée du 23 au 27 juillet 2018. Seul les accueils de loisirs de Thiberville et de Neuville / St Eloi / Harcourt ont participé à l'action « Moyen Age ».

Trois thématiques sont développées au sein du PAJ :

- Environnementale,
- Sportive
- Moyen âge

