



Rapport d'activités 2019



Sommaire

I.	Préambule	6
II.	Administration	9
	a) Dates clés	11
1.	Gestion du personnel	11
	a) Titulaires	11
	b) Non-titulaires emplois permanents	12
	c) Titulaires et non-titulaires emplois permanents	12
	d) Temps complet / non complet	12
	e) Pyramide des âges	13
	f) Part des titulaires et non titulaires	13
	g) Recrutements	14
2.	Organisation budgétaire	14
	A) Le Budget principal	15
	a) Budget de fonctionnement par service	15
	b) Principales ressources de fonctionnement	16
	c) Budget d'investissement par service	17
	B) Les budgets annexes	18
	a) Services d'aide et d'accompagnement à domicile	18
	b) Gestion et administration de résidence pour personnes âgées	19
	C) La dette	19
	D) La gestion des impayés	19
	E) Les marchés publics	20
	F) La recherche de financements et de partenariats	20
	G) Outils de communication à diffusion mensuelle	21
	a) Les tableaux de bords	21
	b) Les agendas	21
3.	Le Projet Social de Territoire	22
4.	Le Festival au Cœur de la Famille	26
	A) Une action fédératrice	26
	B) Une programmation variée	26
	a) L'animation papy-foot	27
	b) Le tapis à histoires	27
	c) Les défis tricot et couture	27
	C) Forum santé bien être	28

D) Une journée de clôture festive	29
III. Offrir des services aux familles	31
1. Présentation générale	32
A) Les structures enfance jeunesse	32
a) Les services Petite Enfance	32
b) Les services enfance	33
c) Les services jeunesse	33
B) La fréquentation globale des structures	35
C) Les actions globales réalisées en 2019	37
a) Le renouvellement du Contrat Enfance Jeunesse (CEJ)	37
b) La mise en œuvre de la manifestation « Sport ma santé »	37
c) Les actions de soutien à la parentalité	38
2. La Petite enfance	42
A) Les Etablissements d'Accueil Jeunes Enfants (EAJE)	42
a) Les modalités d'ouverture de structures	42
b) L'activité des services en quelques chiffres	42
c) Lieux de résidence des familles	43
d) Les projets pédagogiques des structures	44
B) Les Relais Parents Assistants(es) Maternels(les) (R.P.A.M)	45
a) Les modalités de fonctionnement	45
b) Les relais Parents Assistants(es) Maternels(le)s en quelques chiffres	45
c) Les actions de formations des relais parents assistants(es) maternels(les) (R.P.A.M)	46
C) Les Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP)	47
a) Les actions des lieux d'accueil enfants parents (LAEP)	48
3. L'enfance	49
A) Les accueils périscolaires	50
a) Les objectifs des accueils périscolaires	50
b) L'organisation des accueils périscolaires	50
c) Le Pass découverte, action spécifique	51
B) Les accueils de loisirs des mercredis	51
C) Les accueils de loisirs des vacances scolaires	52
4. La Jeunesse	53
A) Le Pôle Initiatives Jeunes (PIJ)	53
a) L'accueil de Services Civiques	54
b) L'accueil de stagiaires	55
c) La fréquentation du Pôle Initiative jeunes	58

d) L'information recherchée	58
B) Les Pôles ados	60
a) Fréquentation des pôles ados	61
b) Les points forts du service jeunesse	64
IV. Accompagner le projet de vie des personnes âgées et handicapées	65
1. Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (S.A.A.D)	66
A) Vie du service	66
B) Le conseil départemental : les financements	68
C) 2019 : le transfert du SAAD de la ville de Bernay au C.I.A.S	69
D) 2019 en quelques chiffres	69
2. La résidence autonomie Serge DESSON	70
A) Le Conseil de la Vie Sociale	71
B) Caractéristiques et occupation de l'établissement	71
C) Profil des résidents	72
D) Vie de la résidence	75
a) La restauration	75
b) La buanderie	75
c) La chambre d'hôtes	75
d) Les garages	75
E) Le foyer logement	77
F) Bilan de l'enquête de satisfaction annuelle	78
V. Proposer un tremplin vers l'(la) (ré)insertion professionnelle	82
1. Le Chantier d'insertion	83
A) Les modalités de recrutement	83
B) L'organisation du chantier d'insertion	84
C) Les interventions réalisées au sein du C.I.A.S	84
D) La formation des salariés du chantier	85
E) Le profil des salariés du chantier d'insertion	85
F) Des compétences spécifiques dédiées au chantier	87
G) De nouveaux partenaires	87
H) Mise en œuvre de l'appel à projets des communes	87
VI. Animer la Vie Sociale	88
A) L'organisation de l'Espace de Vie Sociale	89
a) Les horaires d'ouverture	89
b) Les pôles d'intervention	89
B) Pôle Education à l'Environnement et au Développement Durable	90

a) Les animations environnementales en quelques chiffres	91
b) Des animations pour tous	91
C) Pôle Ressources - Multimédia	93
a) Les ressources - multimédia en quelques chiffres	93
b) Répondre aux attentes des usagers	93
D) Pôle Animation – culturel	94
a) L'évolution de la fréquentation	94
b) Une variété d'activités et d'ateliers	95
E) Point Accueil Jeunes (PAJ)	95
a) Evolution des effectifs du point accueil jeunes	96
b) Des actions en faveur du développement du point accueil jeunes	96
F) Analyse des activités 2019	96



Préambule

La loi NOTRe du 7 août 2015, portant nouvelle organisation territoriale de la République et visant notamment à renforcer les intercommunalités a donné naissance à l'**Intercom Bernay Terres de Normandie**, par arrêté préfectoral n°DRCL/BCLI/2016-93 par la fusion des communautés de communes de Bernay et des Environs, du canton de Beaumesnil, du canton de Broglie, de l'Intercom du Pays Brionnais et de l'Intercom Risle et Charentonne au 1^{er} janvier 2017.

L'Intercom du Pays Brionnais étant dotée d'un Centre Intercommunal d'Action Sociale (C.I.A.S.) compétent en matière d'insertion, ce dernier a vu son périmètre et ses compétences élargies, conformément aux dispositions de la loi NOTRe, pour devenir le **C.I.A.S. de l'Intercom Bernay Terres de Normandie**.

Cette structure met en oeuvre l'action sociale reconnue d'intérêt communautaire par l'Intercom Bernay Terres de Normandie et porte quatre grands axes thématiques, à savoir :

- L'Enfance Jeunesse
- L'Animation de la vie sociale
- L'Insertion
- L'Autonomie

Ainsi, du jeune enfant à la personne âgée, en passant par l'insertion professionnelle des adultes en difficulté, le C.I.A.S est en mesure **d'accompagner les familles, les personnes en perte d'autonomie ainsi que les publics relevant des dispositifs d'insertion sociale et professionnelle**.

Il est l'outil intergénérationnel permettant à la collectivité de mener une politique sociale complète, en transversalité avec les services de l'Intercom.



C'est ainsi que le Pôle Enfance-Jeunesse porte l'ensemble des structures encadrant le jeune enfant jusqu'à l'adulte en devenir : crèches, micro-crèches, Lieux d'Accueil Enfants-Parents (L.A.E.P.), Relais Parents Assistant(e)s Maternel(le)s (R.P.A.M.), Accueils de Loisirs Sans Hébergement (A.L.S.H.), Accueils périscolaires, Pôles Adolescents, Pôle Initiatives Jeunes (Public 16-25 ans) ...

Le Pôle Animation de la Vie Sociale, à travers l'Espace de Vie Sociale, permet aux administrés de disposer d'un lieu de rencontres et d'échanges intergénérationnels, favorisant le développement des liens familiaux. C'est également un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets au travers d'activités et de services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs.

Les adultes en difficulté sont soutenus par le Pôle Insertion qui leur permet, grâce à son chantier d'insertion qui œuvre dans les espaces verts, les espaces naturels et les espaces d'intérêt touristique, de renouer avec l'emploi, de retrouver du lien social et une situation d'indépendance financière constituant ainsi une vraie passerelle vers le retour à l'emploi ou des formations qualifiantes.

Enfin, les publics en situation de dépendance (liée à l'âge ou au handicap) trouveront une réponse à leurs besoins au travers du Pôle Autonomie qui pourra les accompagner dans le maintien à domicile en leur proposant un service d'aide et d'accompagnement à domicile pour ceux qui souhaiteraient demeurer chez eux ou un accueil au sein d'une résidence autonomie pour les personnes dont l'autonomie le permet et qui préférerait un lieu de vie leur assurant lien social et sécurité.

Le Conseil d'Administration a engagé le C.I.A.S dans une démarche de développement du territoire : affirmer l'action sociale sur l'ensemble du nouveau périmètre, assurer l'attractivité du territoire, proposer et déployer l'accessibilité des services et maintenir une relation de proximité avec l'usager.

Parallèlement, les centres communaux d'action sociale (CCAS) qui existaient préalablement continuent leur action sur leurs territoires respectifs au côté de la structure intercommunale.

Pour mener à bien son action, en 2018 le C.I.A.S. a engagé l'élaboration de son projet social de territoire qui a permis d'acquérir une vision globale des ressources et des enjeux de la nouvelle intercommunalité afin d'apporter des réponses efficaces et adaptées aux demandes et attentes des administrés de notre territoire.

Désormais le projet social construit avec vous, par la richesse de ces 3 axes de développement :

- ✓ Les habitants sont acteurs et au cœur de l'action sociale du territoire
- ✓ L'action sociale pour tous à l'échelle du territoire, cohérente et coordonnée
- ✓ L'accès à l'ensemble des services de l'action sociale est facilité pour tous.

qui y sont déclinés en plusieurs actions, impulse naturellement la ligne directrice « **Agir pour mieux vivre ensemble** », constituant une véritable ambition pour notre territoire !

C'est ainsi, que toutes les équipes co-construisent afin de maintenir et/ou mettre en place des services liés aux besoins des habitants, qui se traduisent par de nouveaux mode d'organisation, l'accentuation du travail en réseau, l'innovation.... La transversalité et la cohésion d'équipe sont plus que jamais une force qui se conjuguent à celles de nos partenaires institutionnels et associatifs ainsi qu'aux différents services communaux et intercommunaux qui associent leurs compétences et leurs ressources à celle du Centre Intercommunal d'Action Sociale ; ce qui représente un véritable atout au service de la population.

« Construisons ensemble le territoire solidaire de demain »



Administration

Le conseil d'administration du C.I.A.S est ainsi composé :

Président (de droit : Président de l'EPCI) :	M. Jean-Claude ROUSSELIN
--	--------------------------

Administrateurs élus par le Conseil Communautaire
de l'Intercom Bernay Terres de Normandie (10) :

Représentants le secteur de Bernay :	Mme Julie BLOTIERRE Mme Sandrine VANDERHOEVEN
Représentants le secteur de Beaumont :	M. André ANTHIERENS Mme Martine VATINEL
Représentants le secteur de Brionne :	Mme Brigitte BINET M. Yannick MALHERBE
Représentants le secteur de Beaumesnil :	M. Daniel PERDRIEL Mme Agnès VAN DEN DRIESSE
Représentants le secteur de Broglie :	M. Roger DELAMARE M. Pierre MALARGÉ



Administrateurs désignés au sein des associations représentant la société civile (10) :

Représentants des associations de personnes handicapées du Département	Mme Christelle TERRASSE Cap Emploi 27 M. Laurent PALADE Association Jules Ledein – Foyer Eugénie Marie
Représentants de l'Union Départementale des Associations de Famille	Mme Elisabeth ERARD UDAF
Représentants des associations œuvrant dans le domaine de l'insertion et de la lutte contre les exclusions	M. Michel du MESNIL-ADELÉE Association pour le Développement de l'Ecriture, du Calcul et de la Lecture pour l'Insertion et la Communication - DECLIC M. Loïc PENVEN Mission Locale Ouest Eure
Représentants des associations participant à des actions en faveur de la jeunesse	M. Patrice ARNAUD Association TIC-TAC BOSPAULOIS M. Pascal GRIHAULT Maison des Jeunes et de la Culture de Bernay M. Pascal KAREB puis Mme Delphine ANTONIPIETRI Association Lezarts et les Mots Mme Maïté JORISSEN Association Secours Catholique M. Gérard GUENIER Association La Croix Rouge

a) Dates clés

5 mars 2019, Débat d'orientation budgétaire.

29 mars 2019, le C.I.A.S adopte le budget. L'objectif majeur consistait à assurer le développement des services tout en conservant une maîtrise des coûts.

28 mai 2019, le conseil d'administration approuve principalement des dossiers de gestion.

5 juillet 2019, le conseil d'administration adopte les comptes administratifs et les comptes de gestion 2018 ainsi que les conventions de partenariat au titre de subventions.

20 septembre 2019, le conseil d'administration adopte les projets d'établissement du service petite enfance

22 novembre 2019, le conseil d'administration adopte les conventions de mise à disposition de locaux du service enfance jeunesse ainsi que la convention de mise à disposition de personnel du C.I.A.S à la ville de Bernay dans le cadre du transfert du SAAD.

13 décembre 2019, le conseil d'administration adopte le rapport sur la situation en matière de développement durable dans les collectivités territoriales ainsi que le rapport égalité femmes-hommes au titre de l'année 2019.

Par ailleurs, des commissions thématiques se sont tenues régulièrement afin de poursuivre le bon fonctionnement des services et le développement de projets. Dans le cadre du transfert du service d'aide et d'accompagnement à domicile de la ville de Bernay au C.I.A.S, la direction du C.I.A.S et ses équipes ont également participé aux réunions de la Commission Locale d'Evaluation des charges transférées pilotée par l'I.B.T.N.

Les commissions au sein du C.I.A.S sont organisées par pôles thématiques auxquels sont associés un référent de pôle représentant élu et un binôme issu des représentants de la société civile.

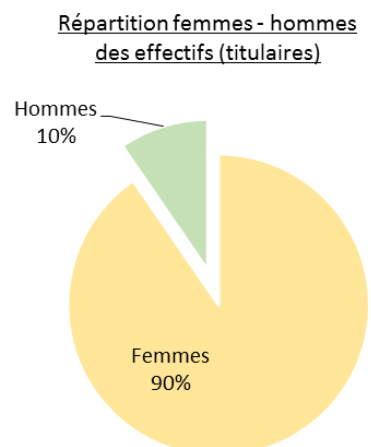
Pôle	Référent	Binôme
Pôle enfance jeunesse	Martine VATINEL	Gérard GUENIER
Pôle autonomie	Brigitte BINET	Laurent PALADE
Pôle insertion	Yannick MALHERBE	Patrice ARNAUD
Pôle animation de la vie sociale	Pierre MALARGÉ	Pascal KAREB

1. Gestion du personnel

Le service des ressources humaines de l'Intercom Bernay Terres de Normandie assure la gestion des carrières, la formation et la prévention, ainsi que la rémunération du personnel. Au cœur des relations sociales, il joue un rôle de conseil et d'accompagnement en ce qui concerne les conditions et l'organisation du travail.

a) Titulaires

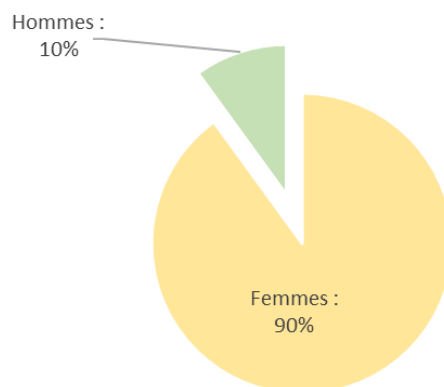
	Femmes	Hommes	Total
Filière administrative	11	0	11
Filière technique	8	2	10
Filière animation	23	3	26
Filière médico-sociale	24	2	26
TOTAL	66	7	73



b) Non-titulaires emplois permanents

	Femmes	Hommes	Total
Filière administrative	2	0	2
Filière technique	3	3	6
Filière animation	14	5	19
Filière médico-sociale	62	1	63
TOTAL	81	9	90

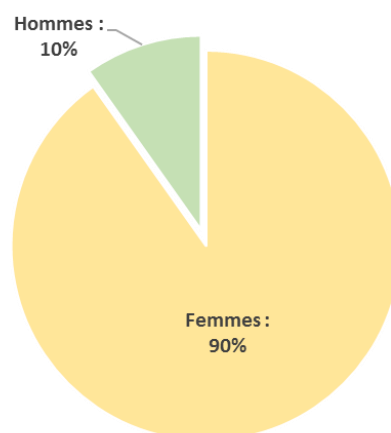
Répartition femmes - hommes
des effectifs (non titulaires)



c) Titulaires et non-titulaires emplois permanents

	Femmes	Hommes	Total	% f	% h
Administrative	13	0	13	100%	0%
Technique	11	5	16	69%	31%
Animation	37	8	45	82%	18%
Médico-sociale	86	3	89	97%	3%
TOTAL	147	16	163	90%	10%

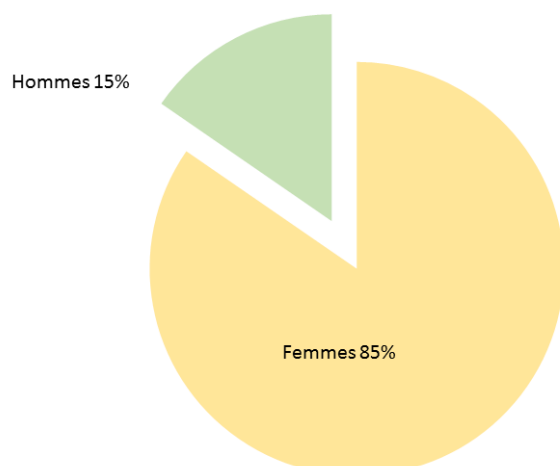
Répartition femmes - hommes
des effectifs (titulaires et non titulaires)



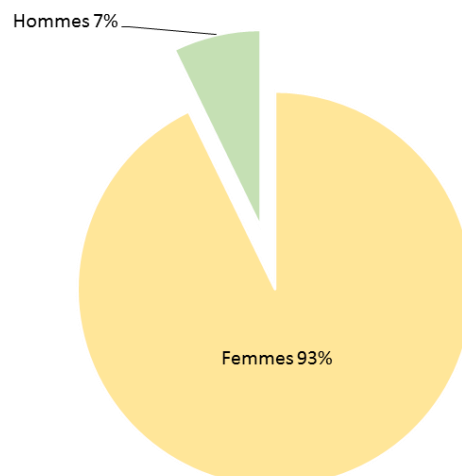
d) Temps complet / non complet

	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
Temps complets	44	8	52	85%	15%	100%
Temps non complets	103	8	111	93%	7%	100%
Total	147	16	163	90%	10%	100%

Répartition femmes-hommes au sein de l'effectif
à temps complet



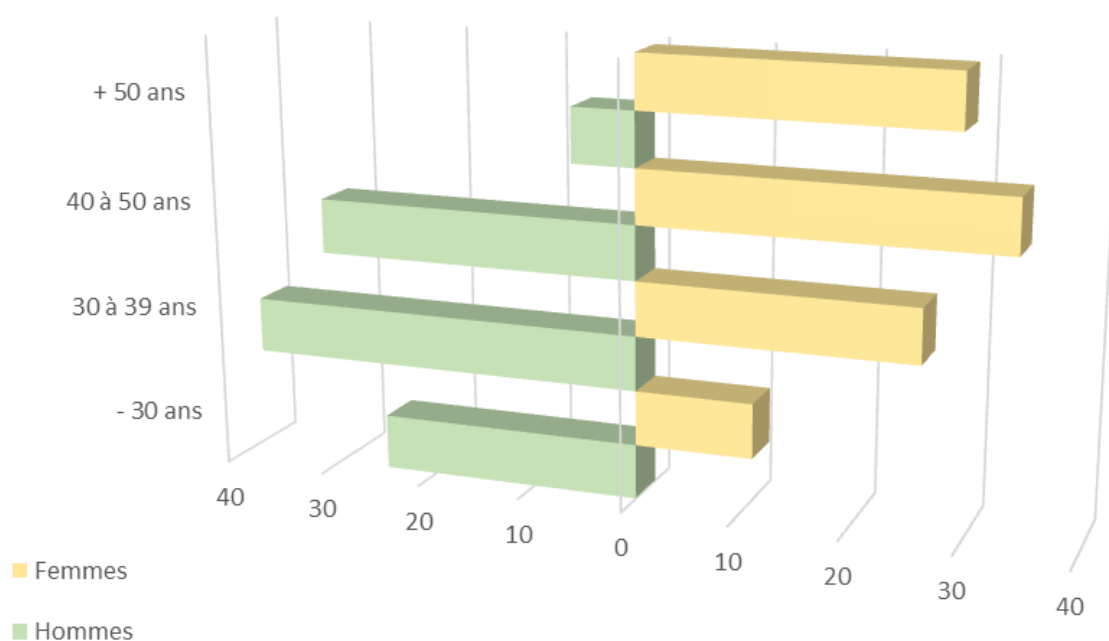
Répartition femmes-hommes au sein de l'effectif
à temps non complet



e) Pyramide des âges

	Femmes	%	Hommes	%
+ 50 ans	43	29%	1	6%
40 à 50 ans	50	34%	5	31%
30 à 39 ans	38	26%	6	38%
- 30 ans	16	11%	4	25%
Total	147	100%	16	100%

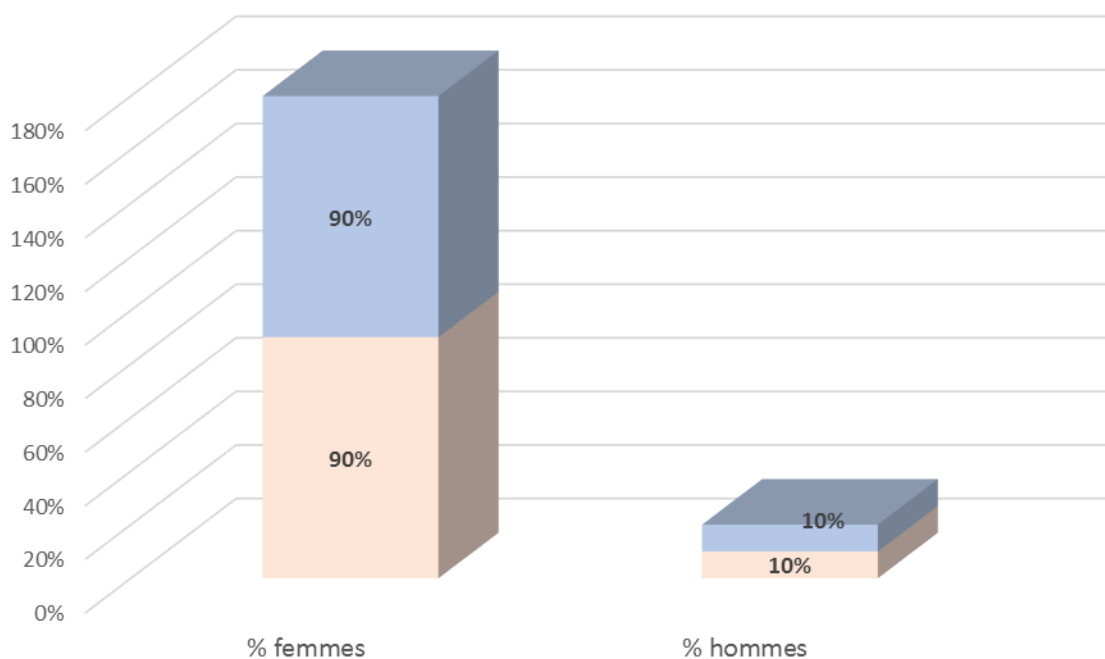
Pyramide des âges des agents au sein du C.I.A.S



f) Part des titulaires et non titulaires

	Femmes	Hommes	% femmes	% hommes
Titulaires	66	7	90%	10%
Non-titulaires	81	9	90%	10%
Total	147	16	100%	100%

Répartition femmes-hommes au sein des effectifs titulaires et non titulaires



g) Recrutements

Les recrutements pour le service d'aide et d'accompagnement à domicile sont anticipés pour la période estivale, cependant des difficultés de recrutements persistent. Les différents partenariats (pôle emploi...) ne permettent pas toujours de couvrir les besoins récurrents.

Accueil des stagiaires : Les services du C.I.A.S prennent à cœur l'accueil des jeunes dans le cadre des stages d'observation qui constituent leurs premiers pas dans le monde professionnel ainsi qu'au titre des préparations aux CAP - BEP. Par ailleurs, le partenariat du service enfance jeunesse avec l'IFSI d'Evreux (Institut de Formation en Soins Infirmiers) a permis d'accueillir 8 stagiaires (3 stagiaires sur la micro crèche de Goupil-Othon et 5 stagiaires sur le multi-accueil de Beaumont-le-Roger) au cours de l'année 2019, contre 4 en 2018. Le service d'Aide et d'accompagnement à domicile assure également l'accueil de stagiaires. Cette démarche est essentielle afin d'accompagner ceux-ci dans la formation.

2. Organisation budgétaire

Le C.I.A.S est doté des budgets suivants :

- **Un budget principal** – Nomenclature M14
- **Des Budgets annexes :**
 - « Aide à domicile » - Nomenclature M22
 - « Gestion et administration de résidences pour personnes âgées » - Nomenclature M22

En 2019, le budget principal est la représentation financière du chantier d'insertion, de l'enfance jeunesse, de l'animation de la vie sociale et de l'administration générale du C.I.A.S. Une gestion analytique est définie par le service finances pour assurer la lisibilité budgétaire des services.

Par ailleurs, le C.I.A.S est doté de deux budgets annexes « Aide à domicile » et « Gestion et administration de résidences pour personnes âgées » qui sont des établissements médico-sociaux.

A) Le Budget principal

Le budget principal – nomenclature M14 comptabilise les écritures des services suivants :

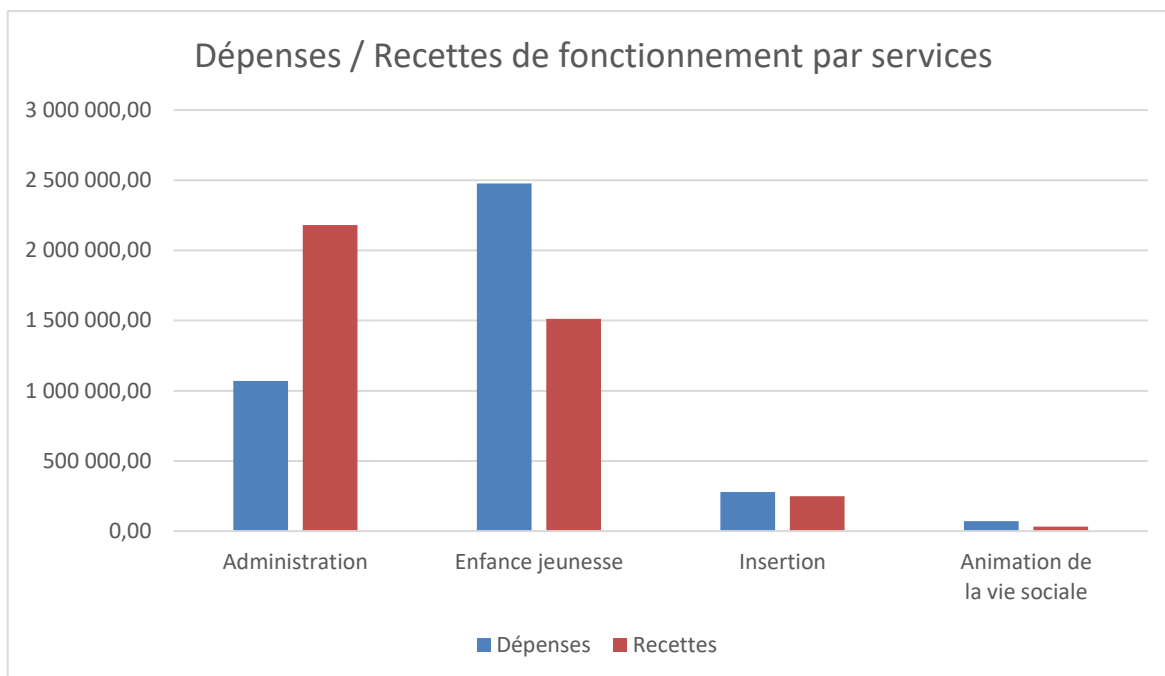
- Administration
- Enfance jeunesse
- Insertion
- Animation de la vie sociale

Le budget principal au titre de l'année 2019 était, toutes sections confondues, de **4 138 938,00 €**.

Sections	Eléments	Budget	Réalisé	Restes à réaliser
Investissement	Dépenses	142 903,00 €	17 594,29 €	51 815,75 €
	Recettes	142 903,00 €	141 806,92 €	4 500,00 €
	Solde		+ 124 212,63 €	
Fonctionnement	Dépenses	3 996 035,00 €	3 899 082,99 €	
	Recettes	3 996 035,00 €	3 975 182,04 €	
	Solde		+ 76 099,05 €	
Total dépenses		4 138 938,00 €	3 916 677,28 €	
Total recettes		4 138 938,00 €	4 116 988,96 €	
Résultat global de clôture (avec RAR)		152 995,93 €		

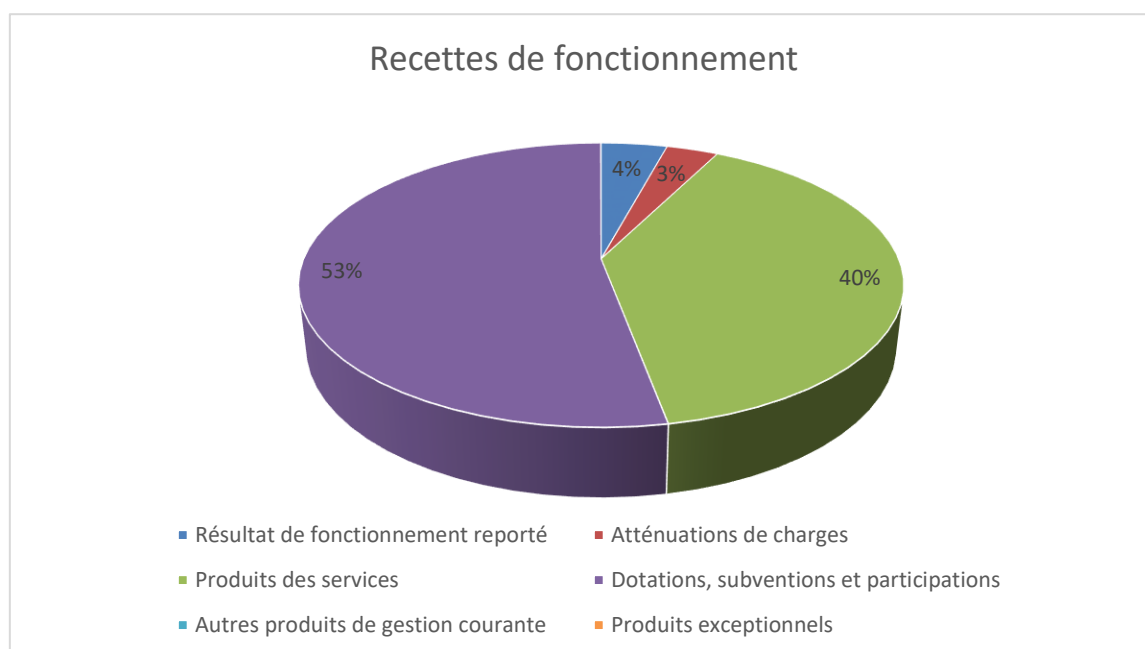
a) Budget de fonctionnement par service

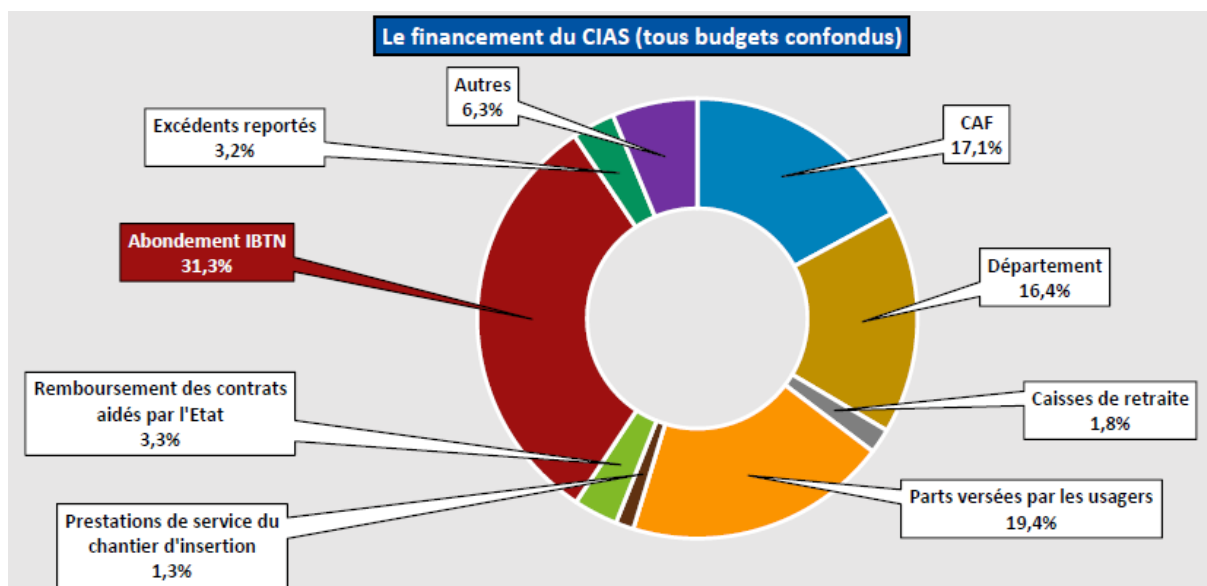
Services	Dépenses réalisées	Recettes réalisées
Administration	1 070 883,05 €	2 180 382,41 €
Enfance jeunesse	2 477 357,02 €	1 513 308,04 €
Insertion	278 971,52 €	249 926,69 €
Animation de la vie sociale	71 871,40 €	31 564,90 €
Total	3 899 082,99 €	3 975 182,04 €



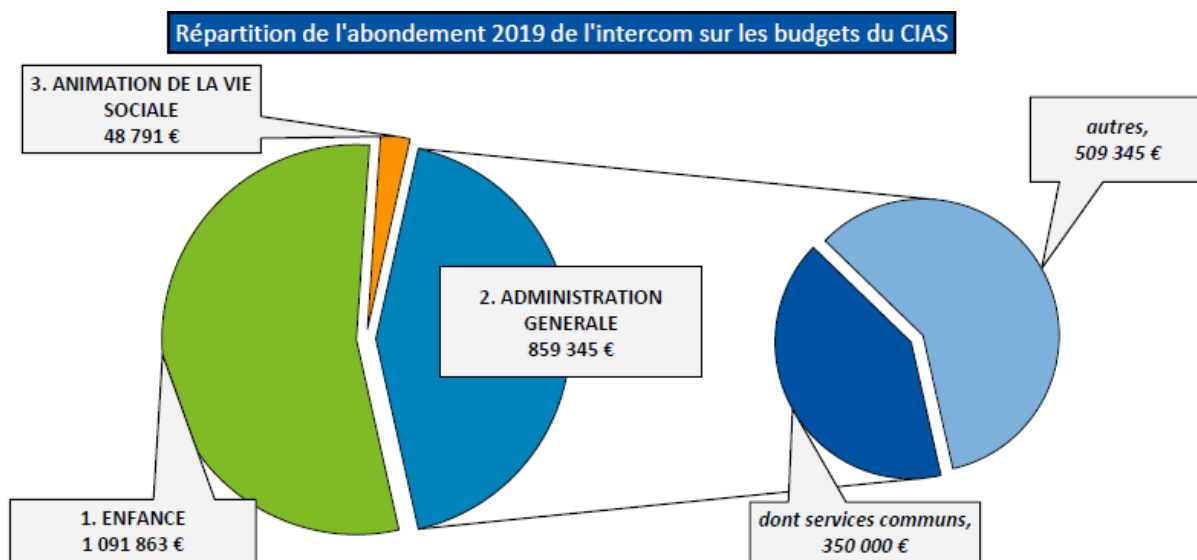
b) Principales ressources de fonctionnement

Désignation	Montant
Résultat de fonctionnement reporté	167 239,90 €
Atténuations de charges	131 344,04 €
Produits des services	1 571 483,10 €
Dotations, subventions et participations	2 103 886,61 €
Autres produits de gestion courante	0,91 €
Produits exceptionnels	1 227,48 €





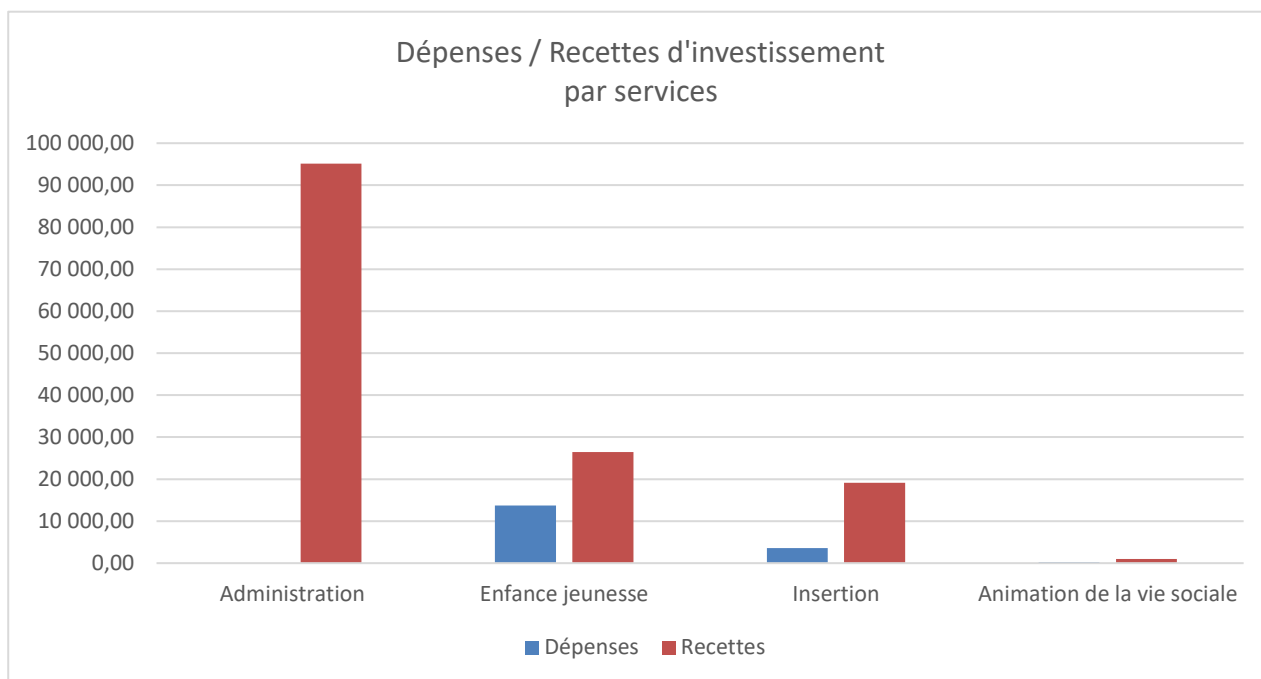
Le C.I.A.S n'ayant pas de ressources fiscales, il dispose d'un abondement de l'Intercom Bernay Terres de Normandie pour assurer son fonctionnement. Par ailleurs, il dispose des ressources liées aux produits des services et notamment les participations de la Caisse d'Allocations Familiales et des usagers.



Au titre de l'année 2019, l'I.B.T.N. dote le C.I.A.S d'une subvention d'équilibre 2 000 000 €

c) Budget d'investissement par service

Services	Dépenses réalisées	Recettes réalisées
Administration	0,00 €	95 161,69 €
Enfance jeunesse	13 737,56 €	26 460,16 €
Insertion	3 615 ,00 €	19 159,02 €
Animation de la vie sociale	241,73 €	1 026,05 €
Total	17 594,29 €	141 806,92 €



B) Les budgets annexes

a) Services d'aide et d'accompagnement à domicile

Au titre de l'année 2019 le service d'aide et d'accompagnement à domicile dispose d'un budget M22 issu de la fusion et correspondants aux secteurs de Brionne et de Beaumont-le-Roger. Les dépenses sont essentiellement des dépenses de fonctionnement au titre des charges de personnel.

Montant des charges de personnel réalisé en 2019 : 1 571 688,60 €.

Enfin, les recettes perçues correspondent principalement aux recettes des caisses de retraite et du Département au titre de l'Aide Personnalisée d'Autonomie. En 2019, les recettes des produits de la tarification étaient de : 1 451 129,91 €.



Budget S.A.A.D				
Sections	Eléments	Budget	Réalisé	Restes à réaliser
Investissement	Dépenses	8 373,10 €	0,00 €	685,51 €
	Recettes	8 373,10 €	8 373,10 €	
	Solde		+ 8 373,10 €	
Fonctionnement	Dépenses	1 872 589,00 €	1 671 808,76 €	
	Recettes	1 872 589,00 €	1 683 319,54 €	
	Solde		+ 11 510,78 €	
Total dépenses		1 880 962,10 €	1 671 808,76 €	
Total recettes		1 880 962,10 €	1 691 692,64 €	
Résultat global de clôture (avec RAR)		19 198,37 €		

b) Gestion et administration de résidence pour personnes âgées

Le budget annexe M22 « Gestion et administration de résidences pour personnes âgées » enregistre les dépenses et recettes liées au fonctionnement de la résidence autonomie « Serge Desson » à Beaumont-le-Roger, établissement non médicalisé. Les dépenses sont essentiellement des dépenses de fonctionnement. Les recettes proviennent des produits de la tarification (loyers, charges, repas) et du forfait autonomie.

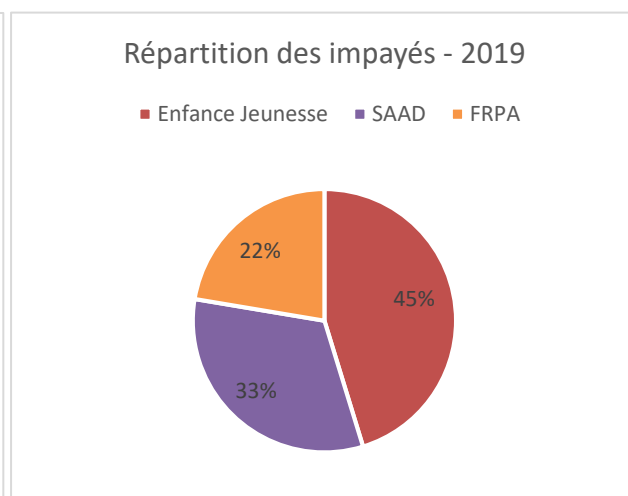
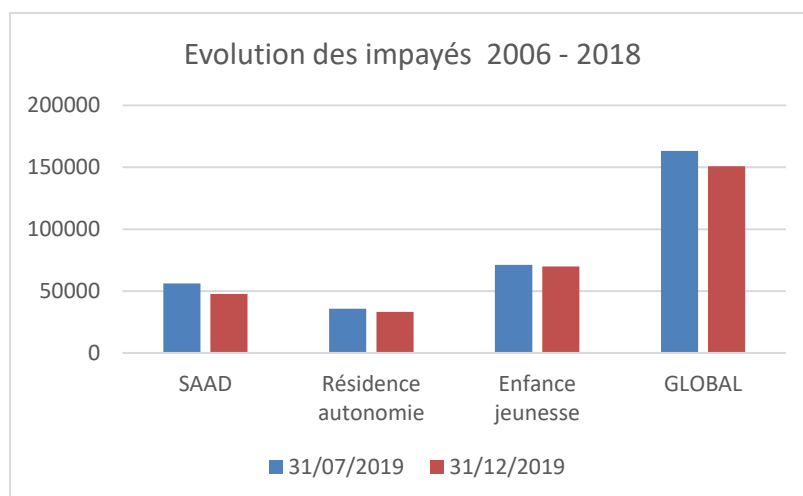
Sections	Eléments	Budget	Réalisé	Restes à réaliser
Investissement	Dépenses	18 567,00 €	11 316,71 €	5 500,00 €
	Recettes	18 567,00 €	19 825,84 €	
	Solde		+ 8 509,13 €	
Fonctionnement	Dépenses	561 591,00 €	505 425,70 €	
	Recettes	561 591,00 €	550 041,51 €	
	Solde		+ 44 615,81 €	
Total dépenses		580 158,00 €	516 742,41 €	
Total recettes		580 158,00 €	569 867,35 €	
Résultat global de clôture (avec RAR)		47 624,94 €		

C) La dette

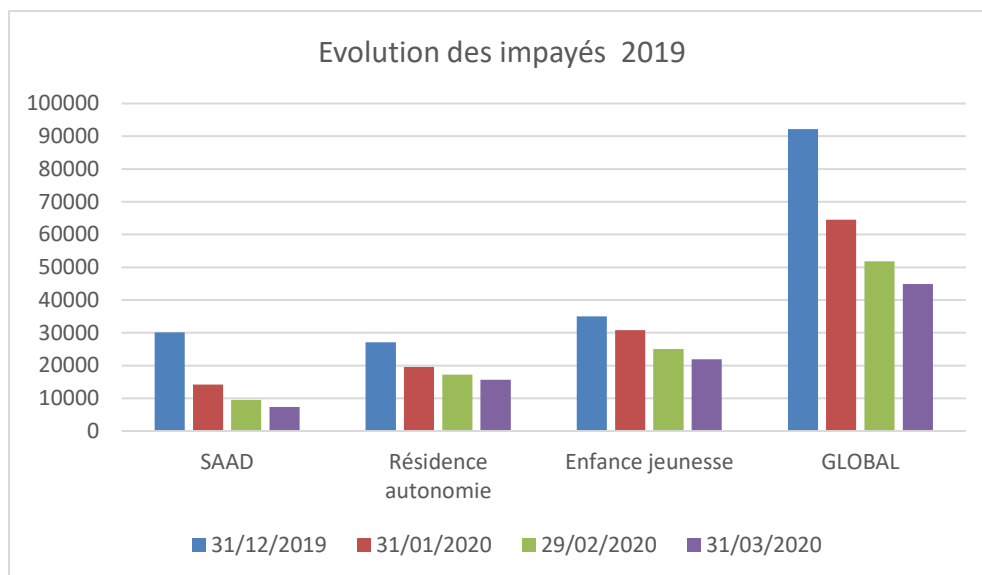
Le C.I.A.S assume de faibles dépenses d'investissement. Celles-ci sont principalement liées à l'acquisition de matériel, outillage ou informatique. Les dépenses d'investissement dédiées aux bâtiments telles que l'amélioration ou l'acquisition sont supportées par l'Intercom Bernay Terres de Normandie aussi le C.I.A.S ne dispose pas d'emprunt en cours. Les emprunts réalisés pour la construction de la maison de l'enfance de Beaumont-le-Roger, la micro-crèche de Goupil-Othon ou encore la micro-crèche de Serquigny sont portés par l'I.B.T.N.

D) La gestion des impayés

Le C.I.A.S observe des impayés à la fois sur le budget principal et ses budgets annexes à hauteur de 167 216 € (situation au 31 mai 2020) ; soit une évolution et une répartition comme suit :



Durant le 2^{ème} semestre 2019, le taux de résorption des impayés couvrant la période 2006-2018 a été de 7,67%.



L'évolution des impayés 2019, mesurée durant le 1^{er} trimestre 2020, donne un taux de résorption de 48,70%.

En 2019, les services du C.I.A.S. ont assurés l'accompagnement des usagers dans l'accès aux droits.

Aussi, le C.I.A.S. s'attache à limiter le montant des impayés et à mettre en place un suivi régulier en lien avec les services finances et juridique de l'I.B.T.N. dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

E) Les marchés publics

Le C.I.A.S. dispose, au titre de l'année 2019, d'un marché de préparation et livraison de repas en liaison froide à l'attention des enfants qui fréquentent les accueils de loisirs et des résidents de la résidence Serge DESSON.

Par ailleurs, le C.I.A.S. adhère au groupement de commandes dont la gestion est assurée par l'Intercom Bernay Terres de Normandie, notamment au titre des marchés suivants :

- Prestation de transport de personnes en car
- Fournitures administratives, de papeterie et de consommables informatiques
- Fournitures pour les activités de loisirs, créatives et manuelles à destination des structures péri et extra scolaires

F) La recherche de financements et de partenariats

2019 a été marqué par un engagement affirmé des services du C.I.A.S dans la recherche de financements et du développement de partenariats. De multiples actions de fonds ont été mises en place grâce aux financements externes constituant ainsi de véritables ressources pour l'amélioration de l'offre à l'utilisateur :

✓ Administration générale

- Appel à projets de la Conférence des financeurs : « Festival au Cœur de la Famille » / attribution 16 000 €
- CAF & MSA – Reaap : « Festival au Cœur de la Famille » / attribution 2 000 €
- TROPHEES SILVERECO SILVERNIGHT « Festival au Cœur de la Famille » / Nominé
- Trophées adhérents UNCCAS « Festival au Cœur de la Famille » / non retenu



✓ **Insertion**

- Fonds Social Européen : Donnons-nous les moyens de lutter contre la pauvreté et de promulguer l'inclusion, à l'échelle de ce territoire, pour le "mieux vivre" de l'habitant ! / non retenu
- Fonds Social Européen : Accompagner les publics fragiles, c'est porter notre territoire vers une dynamique économique pour lutter contre la fracture sociale / non retenu

✓ **Espace de Vie Sociale**

- Appel à projets de la Conférence des financeurs : « Gardons le cont@ct » / attribution 8 280 €

- ✓ **Autonomie**

- Appel à projets de la Conférence des financeurs : « Culture pour les séniors » / non retenu
- Appel à projets de la Conférence des financeurs : « Voisins bienveillants » / non retenu
- Appel à projets de la Conférence des financeurs : « Du semis à l'assiette » / attribution 4 210 €
- Appel à projets Fondation J.M Bruneau : « Du semis à l'assiette » / attribution 5 000 €

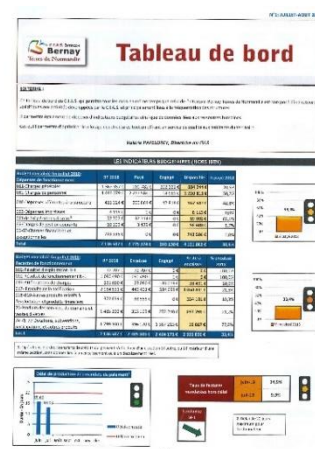
✓ **Enfance jeunesse**

- CAF & MSA – Reaap : soutien à la parentalité / attribution 4 200 €

G) Outils de communication à diffusion mensuelle




a) Les tableaux de bords

Le support d'information « tableau de bord mensuel de pilotage et de gestion » enrichit l'analyse financière et l'aide à la décision. Il traduit mensuellement les tendances et donne de nombreuses informations quant à la fréquentation des structures et leur coût. Il constitue un outil d'information, d'aide à la décision et de gestion pour les élus. Mis en place au cours de l'année 2018, il a est devenu en 2019 un outil de comparaison des données et d'identification des variables d'ajustement. Aussi l'édition s'est transformé en « zoom » sur les services afin de permettre aux lecteurs d'être informés mensuellement de nos fonctionnements, des partenariats, des nouveaux modes d'organisation, des innovations... : tout simplement d'être au cœur de la vie des services.

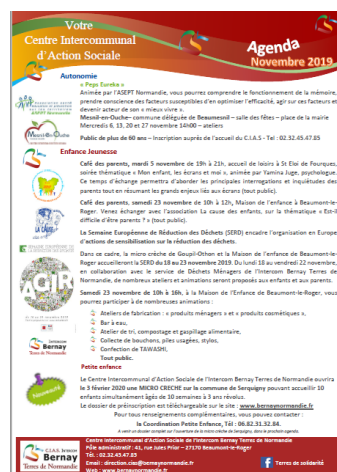


b) Les agendas

L'élaboration d'un agenda a pour objectifs :

-  D'améliorer l'articulation entre l'échelon local, le C.I.A.S. et les services du Conseil Départemental, chef de file de l'action sociale.
-  D'identifier le C.I.A.S. comme lieu ressources pour les communes en matière d'action sociale.
-  D'améliorer l'orientation de tous les publics concernant l'action sociale globale.

L'agenda, diffusé mensuellement, permet de mieux connaître le fonctionnement du C.I.A.S, son organisation, l'offre qu'il propose sur le territoire, ainsi que les actualités des services (recrutements, ouverture de structures...), les évolutions, les nouveautés qui rythment son existence et un relai dans l'information de nos partenaires (CD27, MAIA, CAF, MSA...). L'agenda consiste à



donner une visibilité « en externe » sur le développement, les projets, les résultats et l'actualité du C.I.A.S.

Cet outil à destination des communes, des partenaires institutionnels et associatifs, des bénéficiaires, des usagers, des habitants et des services du C.I.A.S. et de l'Intercom Bernay Terres de Normandie permet de renforcer la communication et à ce titre une action portée au sein du projet social de territoire.

3. Le Projet Social de Territoire

En 2018, le Centre Intercommunal d'Action Sociale (C.I.A.S) s'est engagé, à partir du mois d'avril dans l'élaboration d'un projet social de territoire afin d'acquérir une vision globale des ressources et des enjeux d'une intercommunalité couvrant 926 km² et comptant 56 090 habitants.

Ce projet social s'est voulu participatif et s'est appuyé sur les acteurs du territoire, les réunions s'étant déroulées sur l'ensemble du territoire, d'après les trois axes de réflexion ressortis lors des débats :

- ✓ Les habitants sont au cœur et acteurs du projet avec les élus, les professionnels et leurs partenaires,
- ✓ L'action sociale est équitable, cohérente et coordonnée sur le territoire,
- ✓ L'accès à l'ensemble des services de l'action sociale est facilité pour tous

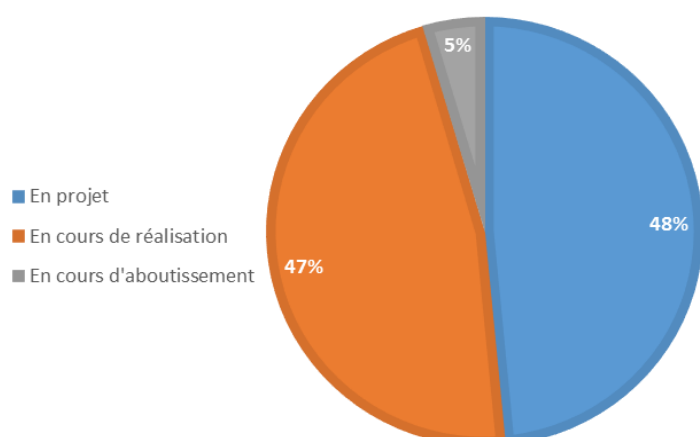
C'est au sein de ces groupes de travail thématiques que s'est construit collectivement le projet social, en déclinant des objectifs opérationnels et des actions issues de chaque axe stratégique et en réfléchissant sur les modalités de mise en œuvre.

Avec le projet social, le C.I.A.S. invite à l'imagination et à la créativité, pour engager de nouvelles actions, développer les plus pertinentes, ou encore, rendre plus efficaces celles qui existent déjà.

Au terme de cette démarche, le conseil d'administration du C.I.A.S. portera, pour les années à venir, la politique sociale du territoire au travers de projets, d'actions qui ont à cœur d'améliorer la vie des habitants.

Aussi, l'année 2019 a été marquée par la poursuite de cette dynamique territoriale à travers la mise en œuvre des 66 fiches actions établies au regard des 10 objectifs stratégiques répartis entre les 3 axes de réflexion ci-avant énoncés.

STATUT DES FICHES ACTIONS DU PROJET SOCIAL DE TERRITOIRE



Vue d'ensemble du PST

3 axes
10 objectifs
66 actions

32 Actions en projet
28 Actions en cours de réalisation

Etat d'avancement des fiches actions : Axe A « Les habitants sont au cœur et acteurs du projet avec les élus, les professionnels et leurs partenaires »

Axe	Objectifs	Catégories d'actions	#	Actions	Statut		
					En projet	En cours	Réalisé
A Les habitants sont au cœur et acteurs du projet avec les élus, les professionnels et leurs partenaires.	Faire connaître et valoriser l'action sociale sur le territoire	Améliorer la visibilité des services du CIAS en interne et auprès du public	A.1.1	Renforcer la communication			
			A.1.2	Dites-le avec des fleurs !			
			A.1.3	Une application à votre service			
			A.1.4	Le C.I.A.S à votre rencontre...			
			A.1.5	Séminaire de présentation du C.I.A.S et de lancement du PST			
			A.1.6	Portes ouvertes des services			
	Adopter/ travailler un état d'esprit pour permettre la participation	Sensibiliser et former les élus et techniciens	A.2.1	La participation ne se décrète pas, elle se construit collectivement			
		Elaborer une charte de la participation	A.2.2				
		Faciliter et encourager la participation de tous dans l'organisation des temps forts du territoire	A.2.3	Je t'invite, il/elle partage, nous construisons			
			A.2.4	Des Temps forts communs (type festival) qui rassemblent			
	Mettre en place des espaces pour construire ensemble (élus, techniciens et habitants)	Associer l'usager aux projets et au fonctionnement des structures du CIAS	A.3.1	Créer des comités de parents usagers au sein du service enfance-j.			
			A.3.2	La participation des usagers est renforcée			
			A.3.3	L'assemblée des seniors			
			A.3.4	Un conseil des usagers			
			A.3.5	Evaluation interne et externe des services médicaux sociaux			
		Proposer des temps d'échanges autour de thématiques associant habitants et acteurs du secteur	A.3.6	Le café des aidants			
		Favoriser l'implication de tous dans le suivi du projet social de territoire	A.3.7	Créer un comité de suivi de l'action sociale au niveau institutionnel			
			A.3.8	Créer un comité de suivi de l'action sociale au niveau territorial			

Etat d'avancement des fiches actions : Axe B « L'action sociale est équitable, cohérente et coordonnée sur le territoire »

Axe	Objectifs	Catégories d'actions	#	Actions	Statut		
					En projet	En cours	Réalisé
B L'action sociale est équitable, cohérente et coordonnée sur le territoire.	Identifier le CIAS comme coordonnateur de l'action sociale sur l'EPCI	Par secteur avec les acteurs concernés	B.1.1	Mettre en place un guichet unique en matière d'information sur le champ de l'enfance-jeunesse et de la parentalité			
			B.1.2	Définir et mettre en oeuvre un projet territorial de soutien à la parentalité			
			B.1.3	Déploiement du guichet intégré : identifier et coordonner les acteurs du territoire			
			B.1.4	"Petit déj" des structures d'animation de la vie sociale			
			B.1.5	Les rencontres de l'insertion			
			B.1.6	Mettre en place un organe de coordination des acteurs du champ de l'éducation, premier pas vers un PESL (Projet Educatif Social Local)			
		Global au CIAS via le réseau des MSAP et des mairies	B.1.7	Présentation des missions du C.I.A.S au travers des MSAP et mairies			
			B.1.8	Mise en place d'un référentiel			
			B.1.9	Organiser et analyser les demandes de 1er niveau en complémentarité avec les acteurs du territoire			
	Maintenir et développer l'offre sur le territoire dans un objectif d'équité	Autonomie-personnes âgées	B.2.1	Permettre le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie			
			B.2.2	Déployer le guichet intégré : simplification et optimisation du parcours de la personne âgée			
			B.2.3	Accompagnement de l'analyse du besoin dans le cadre de la création d'une structure pour personnes âgées			
		Insertion	B.2.4	Extension du chantier d'insertion, développement de l'axe environnement			
			B.2.5	Equité de l'insertion			
			B.2.6	Epicerie solidaire			
		Enfance-jeunesse	B.2.7	Développer l'offre de services dans le champ de la jeunesse (11-25 ans)			
			B.2.8	Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité : penser le dispositif à l'échelle du territoire et en multipartenariats			
		Parentalité	B.2.9	Pôle ressources - Fonds documentaire à destination des parents et des professionnels			
		Logement	B.2.10	Proposer des logements Passerelles			
	Développer la transversalité au sein du C.I.A.S	Mettre en place des groupes de travail et des réunions interservices	B.3.1	Veiller à un maillage territorial des pôles (autonomie-enfance jeunesse, insertion, animation de la vie sociale) portés par le CIAS			
			B.3.2	Mettre en place des réunions techniques régulières			
		Développer des outils informatiques communs pour se connaître et partager des ressources (par secteur, global au CIAS, avec l'IBTN)	B.3.3	Développer la transversalité interne et externe			
			B.3.4	Mettre en place un outil de communication interne dédié aux acteurs socio-éducatifs			
	Favoriser les actions transversales et partenariales en matière d'Animation de la Vie Sociale	Insertion et petite enfance	B.4.1	Faciliter l'accès aux modes de garde pour les personnes en situation d'insertion professionnelle			
		Bien-être tout public	B.4.2	Service de blanchisserie solidaire			
			B.4.3	Evolution de l'EVS vers le Centre Social / "Tiers lieux solidaires"			
		Vie sociale	B.4.4	Observatoire de l'Animation de la Vie Sociale			
			B.4.5	Participer à l'accompagnement de la petite enfance vers l'école en lien avec l'Education Nationale			
		Accès la culture	B.4.6	Favoriser l'accès à la culture des personnes âgées isolées			
			B.4.7	Favoriser l'accès à la culture pour prévenir les situations de fragilité			

Etat d'avancement des fiches actions : Axe C « L'accès à l'ensemble des services de l'action sociale est facilité pour tous »

Axe	Objectifs	Catégories d'actions	#	Actions	Statut		
					En projet	En cours	Réalisé
C L'accès à l'ensemble des services de l'action sociale est facilité pour tous.	Réaliser un diagnostic approfondi de l'accès aux services sur le territoire	Etat des lieux de l'existant	C.1.1	Recensement de l'offre existante "mobilité"			
			C.1.2	Recensement des besoins "accès aux services"			
	Communiquer et orienter les publics	Faire du C.I.A.S un centre de ressources, d'information pour tous en variant les supports, informer et orienter le public en s'appuyant notamment sur les Maisons de Service Au Public, améliorer l'accueil dans les services	C.2.1	Renforcer les coordinations autour du logement pour lutter contre la précarité énergétique			
			C.2.2	Améliorer le repérage et l'orientation des publics			
			C.2.3	Participer à l'information des habitants, des élus et des partenaires sur l'offre de services existants			
			C.2.4	Accueillir, écouter, informer			
	Développer des solutions innovantes et solidaires d'accès aux droits et de mobilité	Inclusion numérique	C.3.1	Développer l'offre de services en matière d'inclusion et d'éducation numérique			
			C.3.2	Ateliers d'utilisation du numérique			
			C.3.3	Ateliers pour lutter contre "les fractures" (numérique, alimentaire, budgétaire, logement...)			
		Développement de services itinérants	C.3.4	Mise en place d'un point informations seniors itinérant			
			C.3.5	Le minibus des seniors			
			C.3.6	Favoriser les mobilités "solidaires" des publics			
		"Aller vers" et lutter contre l'isolement	C.3.7	Favoriser le lien social et lutter contre l'isolement des personnes âgées et des personnes en situation de handicap et lutter contre la précarisation			
			C.3.8	Devenez voisin bienveillant !			
			C.3.9	Lutter contre l'isolement			
		Proposer des solutions innovantes de mobilité	C.3.10	Plateforme de la mobilité ACCES et garage solidaire			
			C.3.11	Service d'auto-stop organisé			
			C.3.12	Service de covoiturage via une application			

4. Le Festival au Cœur de la Famille

A) Une action fédératrice

Le succès rencontré lors de la première édition du festival en 2018 a conduit le C.I.A.S à renouveler cet évènement.

Evènementiel qui se veut fédérateur tant au niveau des acteurs socio-éducatifs, des différents services du C.I.A.S et de l'Intercom Bernay Terres de Normandie qu'au niveau de la population du territoire.

Cette action qui bénéficie du soutien de la Conférence des Financeurs et du R.E.A.P.P 27 s'inscrit dans une démarche participative avec la mise en place d'une équipe projet et la constitution de groupes de travail thématiques favorisant l'échange et le partage d'idées.

Cette manifestation s'inscrit dans l'action « Des temps forts qui rassemblent » portée au sein du projet social de territoire, répondant à l'objectif de travailler un état d'esprit pour permettre la participation.



B) Une programmation variée

Le programme 2019 renoue avec les objectifs mis en avant à sa création ; un festival qui se veut itinérant, des animations gratuites autour de thématiques rassembleuses et une journée festive de clôture qui s'adressent à toutes les générations :

- La famille (les liens familiaux, l'éducation, la parentalité, la transmission)
- L'autonomie (la dépendance, l'insertion, la mobilité sociale...), la santé et le bien être
- Le vivre ensemble (citoyenneté, lien social)

Ces thématiques ont été abordées sous différents angles : Les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (domotique, écrans, réseaux sociaux, médias, réalité virtuelle...), le jeu, l'environnement, la culture, l'art, le sport, l'alimentation etc...

Ce festival s'est déroulé en deux temps (du 27 septembre au 12 octobre 2019) :

- Une quinzaine itinérante pour mailler le territoire et permettre au plus grand nombre de participer.
- Une journée de clôture festive à Beamesnil, commune déléguée de Mesnil-en-Ouche, qui a permis un rassemblement intergénérationnel en découvrant des sites dans un autre contexte, que se soient le site du château, du potager 1001 légumes, l'Institut Médico-Educatif ou le centre-ville et ses abords.

Il a également été mis en place lors de cette édition des actions de fond qui se sont amorcées en amont et qui sont venues se finaliser à l'occasion de la quinzaine du festival.



a) *L'animation papy-foot*

Le papy foot consiste à organiser un tournoi de baby-foot intergénérationnel. Au regard de la forte participation de l'édition 2018 et de l'intérêt de l'ensemble des participants, un nouveau tournoi a été programmé en 2019. Les phases de pré sélection se sont déroulées à la Maison de l'enfance à Beaumont le Roger ainsi qu'à Mesnil en Ouche en septembre. A noter que le partenariat avec l'Institut Médico-Educatif (I.M.E.) de Beaumesnil et la résidence autonomie Serge Desson à Beaumont le Roger a permis d'organiser des temps forts intergénérationnels, l'occasion de s'entraîner avant le jour J.

Les finales se sont déroulées dans l'enceinte du gymnase de l'I.M.E de Beaumesnil. Si lors des pré sélections l'ambiance été bien présente avec la mobilisation des familles, la soirée dédiée aux finales a également remporté un franc succès.



b) *Le tapis à histoires*

La bibliothèque de St Eloi de Fourques avec la participation de l'association TIC TAC Bospaulois a proposé des rencontres familiales portant sur la création d'un tapis à histoires. Le tapis à histoires « véritable petit jardin potager » est un support qui permet de donner vie aux histoires narrées par le conteur. Ce sont de nombreuses histoires théâtralisées avec ce tapis de verdure et ses accessoires (carottes, poireaux, souris....) qui peuvent être présentées aux plus jeunes. Le tapis réalisé dans le cadre du festival a été présenté lors de la journée de clôture. L'occasion de partager un travail collectif et de conter des histoires aux enfants.



La vie du tapis à histoires ne se termine pas avec le festival ! Le réseau des bibliothèques de l'Intercom Bernay Terres de Normandie met à disposition, tapis et livres, auprès des structures de la petite enfance, pour permettre à de nombreux enfants de profiter de ce petit théâtre verdoyant, né de l'imagination et des doigts de fées des bénévoles

c) *Les défis tricot et couture*

Avec le concours de la médiathèque de la Barre en Ouche, il a été proposé à l'ensemble des habitants du territoire de participer à un défi tricot. L'objectif était de participer à la réalisation d'une œuvre collective, d'une œuvre urbaine : décorer les arbres de l'esplanade lors de la journée de clôture. L'espace public souvent impersonnel s'en est alors trouvé humanisé, cela redonne le sourire aux passants et éveille la curiosité des visiteurs. Afin de permettre au plus grand nombre de participer, des ateliers hebdomadaires ont été organisés pour apprendre et partager des savoirs faire et des moments de convivialité.

Enfin, des lieux de collecte sur le territoire ont également été identifiés pour récolter le fruit du travail des tricoteurs et des tricoteuses de tous âges mobilisés pour ce défi.

Le défi couture consistait quant à lui à confectionner un déguisement sur le thème de la nature et des légumes pour le défilé fanfaronnant de clôture. Des ateliers hebdomadaires ont également été mis en place pour réaliser les costumes et accessoires. L'occasion de proposer des temps d'échanges conviviaux.



C) Forum santé bien être

A cours de la quinzaine itinérante nombre de temps forts et de conférences ont été proposés sur le territoire pour le grand public. On notera sur l'édition 2019 une journée spécifique sur la santé « forum santé bien être » programmée le mercredi 9 octobre sur la ville de Bernay. Tout au long de la journée, en accès libre, des professionnels de la santé et du bien-être ont accueilli les visiteurs au gré d'un parcours de 4 étapes :

1. Vos droits
2. Vos activités
3. Votre santé
4. Votre bien être

Les visiteurs ont pu participer à des temps d'échanges sur les addictions, sur la gestion du stress ou encore sur les bienfaits de l'hypno thérapie. Des animations étaient également proposées avec différents ateliers : culinaire, nutrition, gym maman et bébé et ergothérapie. Enfin, pour agrémenter cette journée les visiteurs pouvaient profiter d'un panel d'animations : yoga du rire, sophrologie, relaxation dynamique, réflexologie, soins du visage et des mains, auto massage et conseils à l'image.

L'occasion pour les visiteurs de partager, d'échanger et de rencontrer un grand nombre d'acteurs socio-éducatifs du territoire.



D) Une journée de clôture festive

L'édition 2019 s'achève avec la journée de clôture, le samedi 12 octobre, à Beaumesnil, commune déléguée de Mesnil-en-Ouche. Plusieurs lieux de la commune ont été identifiés pour porter des animations tout au long de la journée (Château, IME, potager 1001 légumes, centre-ville et ses abords). Les partenaires associatifs et institutionnels, les services du C.I.A.S. ainsi que de l'Intercom Bernay Terres de Normandie avec de nombreux bénévoles ont animé et encadré des stands dédiés à la santé, aux jeux, aux loisirs, à la nutrition, aux nouvelles technologies, à l'environnement...

Des espaces de restauration, une scène ouverte, des démonstrations de country, des balades en poney, des échassiers, du radio modélisme ont permis aux visiteurs de profiter pleinement de la journée en famille.

Pour permettre aux personnes à mobilité réduite de profiter des multiples animations et faciliter les déplacements des familles, deux calèches assuraient la liaison entre les sites, moyen de déplacement ludique et environnemental.

Enfin, la journée s'est terminée par un défilé costumé en fanfare puis un spectacle de cirque qui a suscité l'émerveillement du plus grand nombre.

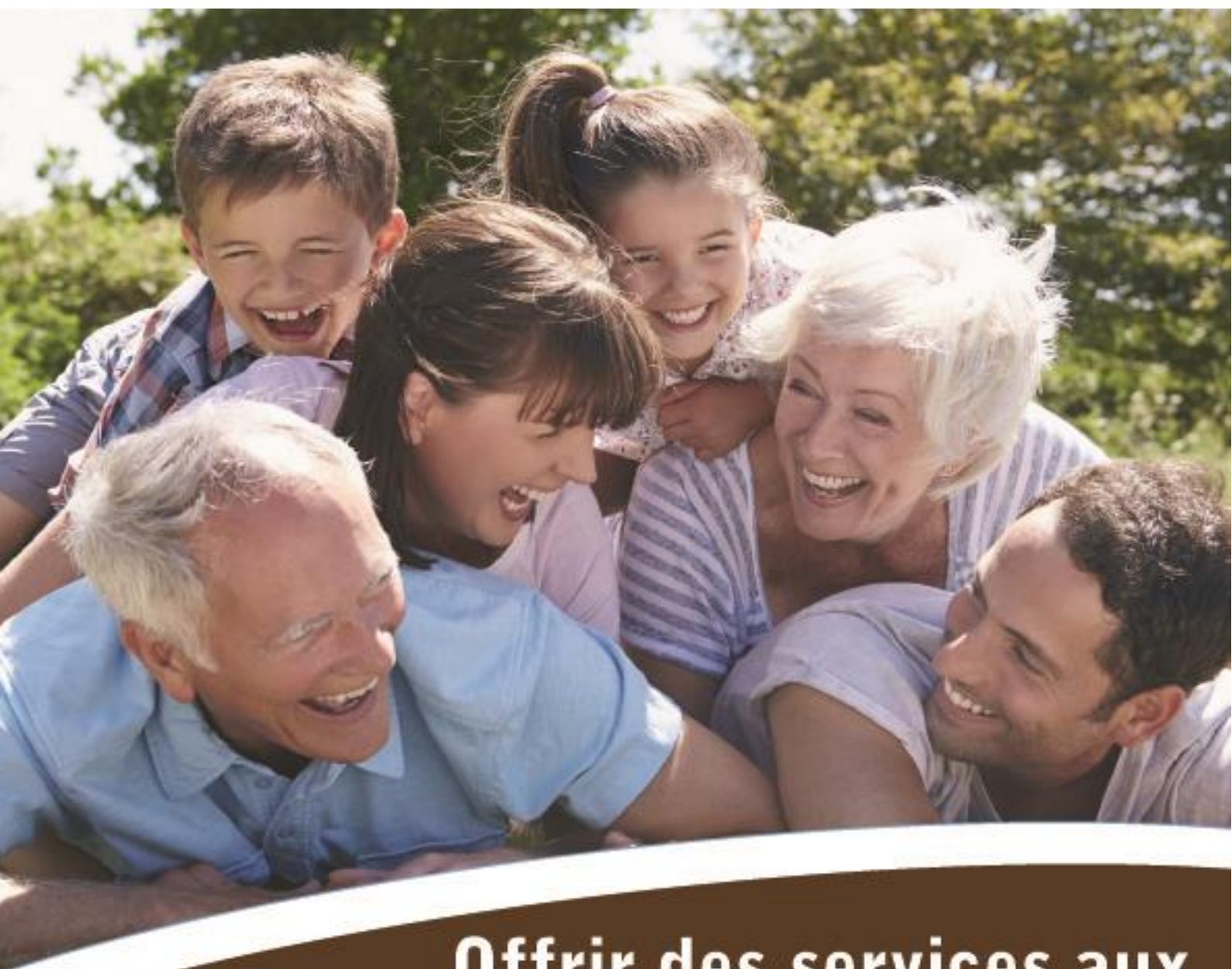




Le Festival au cœur de la Famille

Ce temps festif pour toute la famille a réuni plusieurs générations autour d'activités, de jeux, de balades, de projections, d'ateliers, de conférences et d'animations proposés en différents points du territoire.

Le Centre Intercommunal d'Action Sociale de l'Intercom Bernay Terres de Normandie adresse ses plus sincères remerciements à l'ensemble des communes ayant accueilli des animations, aux élus, à tous les partenaires et agents de l'Intercom et du C.I.A.S. ainsi qu'aux Festivaliers qui permettent de faire du Festival au cœur de la Famille, **un évènement bâti sur le partage et la co-construction.**



**Offrir des services aux
familles**

1. Présentation générale

Le service enfance jeunesse et ses 29 offres de services s'attachent à proposer des services aux familles, aux enfants et aux jeunes adultes (jusqu'à 25 ans) :

A) Les structures enfance jeunesse

a) Les services Petite Enfance

- **3 établissements d'Accueil Jeunes Enfants (E.A.J.E)** qui assurent l'accueil collectif d'enfants de moins de 6 ans
 - Multi accueil – site de Beaumont-le-Roger (agrément de 20 places + 1 place d'urgence + 1 place handicap soit 22 places)
 - Micro crèche – site de Goupil-Othon (agrément 10 places + 1 place d'urgence ou handicap soit 11 places)
 - Micro crèche – site de Serquigny, ouverture au 1^{er} février 2020 (agrément 10 places + 1 place d'urgence ou handicap soit 11 places)



- **4 Relais Parents Assistants(es) Maternels(les) (R.P.A.M)**, ces services sont situés sur les communes de Beaumont-le-Roger, Brionne, La Trinité de Réville et Serquigny. Ils ont pour objectif d'accompagner les assistantes maternelles dans leur professionnalisation, d'aider les parents dans leur recherche d'un mode de garde et de les guider dans leurs démarches administratives et dans leur rôle de parents employeurs. Enfin ils proposent des ateliers d'éveils aux enfants accueillis chez les assistantes maternelles.
- **3 Lieux Accueil Enfants/Parents (L.A.E.P)**, situés sur les communes de Beaumont-le-Roger, Brionne et La Trinité de Réville. Il s'agit d'espaces ludiques et anonymes pour les enfants de moins de 6 ans accompagnés de leurs parents, grands-parents et futurs parents. Lieux d'échanges et d'écoute pour les parents, animés par des accueillants spécialisés de la Petite Enfance.



b) Les services enfance

- **7 accueils périscolaires**, sites de :
 - Calleville
 - Harcourt
 - Franqueville
 - Neuville sur Authou
 - St Eloi de Fourques
 - Bosrobert
 - Le Pass découverte (à la maison de l'enfance de Beaumont-le-Roger)
- **7 accueils de loisirs sans hébergement**, sites de :
 - Saint Eloi de Fourques
 - Neuville sur Authou
 - Harcourt
 - La Trinité de Réville
 - Nassandres sur Risle
 - Serquigny
 - Beaumont-le-Roger



La capacité totale d'accueil est de 655 enfants maximum par jour sur les vacances scolaires notamment l'été.

c) Les services jeunesse

Le service jeunesse dispose de 5 structures sur l'ensemble du territoire :

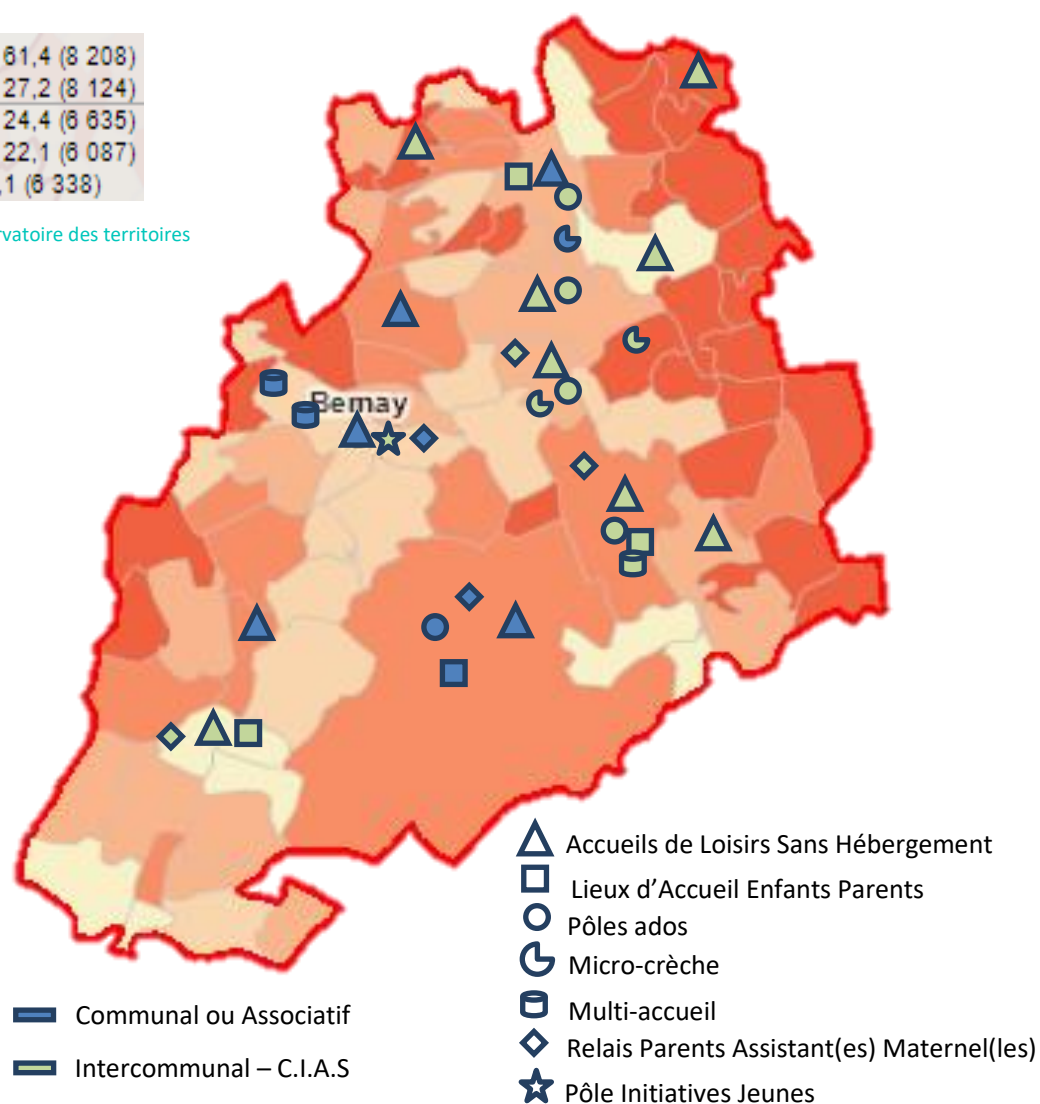
- 1 Pôle Initiatives Jeunes (PIJ) sur la commune de Bernay (structure d'accompagnement de la jeunesse)
- 4 Pôles ados sur les communes de : Nassandres sur Risle, Brionne, Beaumont-le-Roger et Serquigny (structures de loisirs)



Poids des moins de 20 ans dans la population (2013 / en %) et répartition des structures Enfance-Jeunesse

	27,3 à 61,4 (8 208)
	24,5 à 27,2 (8 124)
	22,2 à 24,4 (8 635)
	19,2 à 22,1 (8 087)
	0 à 19,1 (6 338)

Source : Observatoire des territoires



- 1 948 habitants ont entre 0 et 2 ans,
- 2 115 habitants ont entre 3 et 5 ans,
- 3 514 habitants ont entre 6 et 10 ans,
- 4 911 habitants ont entre 11 et 17 ans,
- 3 357 habitants ont entre 18 et 24 ans,
- Taux des enfants de moins de 6 ans à bas revenus 27,84% (Département 25,55%),
- 3 micro-crèches
- 3 multi-accueils
- 6 Relais Parents Assistant(es) Maternel(les)
- 4 Lieux d'Accueil Enfants Parents
- 13 Accueils de Loisirs Sans Hébergement
- 5 pôles ados
- 1 Pôle Initiatives Jeunes

B) La fréquentation globale des structures

Répartition des Familles et des Enfants par Ville et secteurs - Présences année 2019

Ville :	Nbre Familles	Nbre Enfants	% Nbre Enfants total	Secteur	Totaux Enfants par secteur	% Enfants par secteur
BARC	46	79	4,5%	Beaumont	871	49.10%
BARQUET	10	13	0,7%	Beaumont		
BEAUMONT LE ROGER	144	228	12,9%	Beaumont		
BEAUMONTEL	16	23	1,3%	Beaumont		
BERVILLE LA CAMPAGNE	9	14	0,8%	Beaumont		
BRAY	18	28	1,6%	Beaumont		
COMBON	13	18	1,0%	Beaumont		
ECARDENVILLE LA CAMPAGNE	12	21	1,2%	Beaumont		
FONTAINE L'ABBE	16	26	1,5%	Beaumont		
GOUPIL OTHON	46	72	4,1%	Beaumont		
GROSLEY SUR RISLE	20	33	1,9%	Beaumont		
LA HOUSSAYE	5	9	0,5%	Beaumont		
LAUNAY	7	12	0,7%	Beaumont		
LE PLESSIS STE OPPORTUNE	14	22	1,2%	Beaumont		
NASSANDRES SUR RISLE	98	145	8,2%	Beaumont		
ROMILLY LA PUTHENAYE	9	13	0,7%	Beaumont		
ROUGE PERRIERS	5	6	0,3%	Beaumont		
SERQUIGNY	73	101	5,7%	Beaumont		
THIBOUVILLE	6	8	0,5%	Beaumont		
ACLOU	14	24	1,4%	Brionne	592	33.40%
BERTHOUVILLE	11	15	0,8%	Brionne		
BOISNEY	3	4	0,2%	Brionne		
BOSROBERT	56	82	4,6%	Brionne		
BRETIGNY	4	7	0,4%	Brionne		
BRIONNE	20	32	1,8%	Brionne		
CALLEVILLE	36	51	2,9%	Brionne		
FRANQUEVILLE	23	31	1,7%	Brionne		
HARCOURT	51	76	4,3%	Brionne		
HECMANVILLE	10	15	0,8%	Brionne		
LA HAYE DE CALLEVILLE	16	25	1,4%	Brionne		
LA NEUVILLE DU BOSC	35	60	3,4%	Brionne		
LE BEC HELLOUIN	6	10	0,6%	Brionne		
LIVET SUR AUTHOU	5	7	0,4%	Brionne		
MALLEVILLE SUR LE BEC	20	30	1,7%	Brionne		
MORSAN	1	1	0,1%	Brionne		
NEUVILLE SUR AUTHOU	14	23	1,3%	Brionne		
NOTRE DAME D'EPINE	1	1	0,1%	Brionne		
ST ELOI DE FOURQUES	31	47	2,7%	Brionne		
ST PAUL DE FOURQUES	11	17	1,0%	Brionne		
ST CYR DE SALERNE	7	10	0,6%	Brionne		
ST PIERRE DE SALERNE	8	10	0,6%	Brionne		
ST VICTOR D'EPINE	7	14	0,8%	Brionne		
BROGLIE	13	21	1,2%	Broglie	122	6.9%
CAPELLES LES GRANDS	5	8	0,5%	Broglie		
CHAMBLAC	6	7	0,4%	Broglie		

FERRIERES ST HILAIRE	5	8	0,5%	Broglie		
GRAND CAMP	4	4	0,2%	Broglie		
LA CHAPELLE GAUTHIER	7	9	0,5%	Broglie		
LA GOULAFRIERE	2	2	0,1%	Broglie		
LA TRINITE DE REVILLE	7	8	0,5%	Broglie		
MESNIL ROUSSET	4	9	0,5%	Broglie		
MONTREUIL L'ARGILLE	12	18	1,0%	Broglie		
ST AGNAN DE CERNIERES	3	3	0,2%	Broglie		
ST AUBIN DU THENNEY	6	9	0,5%	Broglie		
ST DENIS D AUGERONS	1	2	0,1%	Broglie		
ST JEAN DU THENNEY	1	2	0,1%	Broglie		
ST LAURENT DU TENCEMENT	1	1	0,1%	Broglie		
ST PIERRE DE CERNIERES	6	9	0,5%	Broglie		
VERNEUSSES	1	2	0,1%	Broglie		
BERNAY	19	28	1,6%	Bernay	72	4.1%
CAORCHES ST NICOLAS	1	2	0,1%	Bernay		
CORNEVILLE LA FOUQUETIERE	4	7	0,4%	Bernay		
COURBEPINE	2	5	0,3%	Bernay		
MENNEVAL	2	3	0,2%	Bernay		
PLASNES	7	10	0,6%	Bernay		
ST LEGER DE ROTES	5	8	0,5%	Bernay		
TREIS SANTS EN OUCHE	6	8	0,5%	Bernay / Broglie		
VALAILLES	1	1	0,1%	Bernay		
MESNIL EN OUCHE	12	19	1,1%	Beaumesnil	23	1,3%
LE NOYER EN OUCHE	2	4	0,2%	Beaumesnil		
BOISSY LAMBERVILLE	2	2	0,1%	Hors IBTN	92	5.2%
CESSEVILLE	1	2	0,1%	Hors IBTN		
COLLANDRES QUINCARNON	2	3	0,2%	Hors IBTN		
CROSVILLE LA VIEILLE	1	1	0,1%	Hors IBTN		
DAMVILLE	1	1	0,1%	Hors IBTN		
EMANVILLE	4	4	0,2%	Hors IBTN		
EPREVILLE PRES LE NEUBOURG	2	4	0,2%	Hors IBTN		
EVREUX	1	1	0,1%	Hors IBTN		
GRAVERON SEMERVILLE	1	1	0,1%	Hors IBTN		
GUICHAINVILLE	1	2	0,1%	Hors IBTN		
LA VESPIERE	2	3	0,2%	Hors IBTN		
LAVELANET	1	2	0,1%	Hors IBTN		
LE NEUBOURG	7	12	0,7%	Hors IBTN		
LE TREMBLAY OMONVILLE	1	1	0,1%	Hors IBTN		
LE TRONCQ	1	4	0,2%	Hors IBTN		
LISIEUX	1	1	0,1%	Hors IBTN		
LOUVERSEY	1	1	0,1%	Hors IBTN		
MAROLLES	8	12	0,7%	Hors IBTN		
MEULLES	1	2	0,1%	Hors IBTN		
MONNAI	1	1	0,1%	Hors IBTN		
ORBEC	2	3	0,2%	Hors IBTN		
ORMES	1	1	0,1%	Hors IBTN		
PONT AUTOU	1	1	0,1%	Hors IBTN		
QUITTEBEUF	1	2	0,1%	Hors IBTN		
ST GERMAIN LA CAMPAGNE	1	1	0,1%	Hors IBTN		
STE COLOMBE LA COMMANDERIE	1	2	0,1%	Hors IBTN		
SEBECOURT	1	2	0,1%	Hors IBTN		
ST CHRISTOPHE SUR CONDE	1	2	0,1%	Hors IBTN		

ST GEORGES DU VIEVRE	1	1	0,1%	Hors IBTN
ST MESLIN DU BOSC	1	2	0,1%	Hors IBTN
STE OPPORTUNE DU BOSC	1	1	0,1%	Hors IBTN
THIBERVILLE	3	4	0,2%	Hors IBTN
TILLEUL DAME AGNES	1	3	0,2%	Hors IBTN
TOURNEDOS BOIS HUBERT	1	2	0,1%	Hors IBTN
TOURVILLE LA CAMPAGNE	1	2	0,1%	Hors IBTN
VILLEZ SUR LE NEUBOURG	1	1	0,1%	Hors IBTN
VITOT	1	2	0,1%	Hors IBTN
Total des familles dont au moins 1 enfant est présent	1 162			
Total des enfants présents		1 772		

Comparativement à l'année 2018, la fréquentation est très légèrement en baisse puisque 1 795 enfants pour 1 176 familles ont été accueillis en 2019 contre 1 772 enfants pour 1 162 familles en 2018. Cet écart de 23 enfants en moins est essentiellement dû à la diminution des inscriptions des enfants hors territoire de l'Intercom Bernay Terres de Normandie.

C) Les actions globales réalisées en 2019

a) Le renouvellement du Contrat Enfance Jeunesse (CEJ)

Depuis la fusion des EPCI, le service enfance-jeunesse fonctionnait avec 3 contrats enfance jeunesse.

Les contrats signés, par les anciens EPCI, couvraient la période 2015 -2018.

En 2019, les 3 coordinatrices ont travaillé au renouvellement du contrat enfance jeunesse : un contrat unique pour le service enfance jeunesse. Celui-ci a été signé en décembre 2019 pour la période 2019-2022.

En 2020, la réorganisation du service enfance-jeunesse sera envisagé au regard de la mise en place d'une Convention Territoriale Globale.

b) La mise en œuvre de la manifestation « Sport ma santé »

Pour rappel, « Sport ma santé » est un dispositif départemental qui permet promotion de l'activité physique et de la santé pour tous. Il est coordonné par le Comité Départemental Olympique et Sportif de l'Eure (CDOS).

Comme lors des précédentes éditions un travail de fond (séances dans l'année scolaire 2018/2019) a été mis en place. Une approche d'initiation aux pratiques sportives dans les accueils de loisirs et dans les écoles via l'intervention d'un éducateur sportif a été proposé en parallèle d'un travail autour de l'alimentation et de l'équilibre alimentaire (sensibilisation des enfants...).

En 2019, une nouvelle organisation du dispositif a été faite quant aux manifestations.

En effet, deux temps événementiels ont été proposés : un pour l'ensemble des structures Enfance Jeunesse à Beaumont le Roger le mercredi 15 mai et un temps « Sport ma Santé » le samedi 18 mai à la base de loisirs de Brionne.

La manifestation « Sport ma santé » a permis de proposer un accueil éphémère regroupant la présentation et les actions de chaque pôle du C.I.A.S, et permettant aux agents d'échanger avec chaque visiteur. Cette opération est inscrite en tant qu'action « Le C.I.A.S à votre

rencontre... » portée au sein du projet social de territoire, l'objectif de l'action étant de faire connaître et valoriser l'action sociale sur le territoire.

- **Mercredi 15 mai 2019 :**

Petite Enfance jeunes enfants de l'ALSH de Beaumont. Des ateliers motricité, nutrition, tricycle, tir... ont été proposés aux enfants qui évoluaient par petits groupes tout le long de la matinée.

Ce sont au total, une trentaine d'enfants qui ont participé.

ALSH (3/17 ans) : l'ensemble des ALSH se sont regroupés sur le plateau sportif devant le pôle ados. 300 enfants étaient présents pour participer à divers ateliers. Les groupes d'enfants étaient formés en amont (mélange des structures) et dès leur arrivée ils ont pu partir sur les différents ateliers en suivant leur feuille de route pour une bonne rotation des équipes. Les plus jeunes avaient des temps d'activités prévus aux alentours du gymnase et les plus grands circulaient sur l'ensemble. Les ateliers étaient menés par des animateurs, des intervenants mis à disposition du CDOS, des jeunes des pôles ados. Les ateliers étaient les suivants : motricité, nutrition, course d'orientation, basket, football, parcours tricycle, danse mouv'k, badminton....

- **Samedi 18 mai 2019 :**

Une journée « Sport ma santé en Famille » : de 10h à 17h sur la base de loisirs de Brionne ce sont environ 270 personnes qui ont pu profiter des animations proposées. Un ensemble de partenaires associatifs étaient présents : tennis, basket, kendo, zumba, danse africaine... des directeurs, animateurs et éducateurs sportifs afin de proposer des temps d'animation tels qu'un bar à jus de fruits, des parcours motricité, du tchoukball, skyline, molki etc.... et également des éducateurs sportifs mis à disposition par le CDOS.

Ce moment fût l'occasion de mettre en avant les liens intergénérationnels prévus pour du tout public à travers une multitude de pratiques différentes (tous niveaux sportifs). Les familles pouvaient donc profiter de « jouer ensemble ».

c) Les actions de soutien à la parentalité

1. Action soirées thématiques

Rappel des objectifs de l'action :

- Apporter des connaissances
- Permettre aux parents de partager, échanger ou tout simplement écouter
- Partager des expériences parentales

L'action s'est répartie en 4 soirées thématiques différentes, sur 4 lieux différents. Ces soirées ont été menées par des intervenants spécialisés et par la référente parentalité mais aussi avec le concours d'une responsable de structure, 50 parents ont participé à l'action.

- Le 02 avril 2019 : Soirée sur les neuro diversités co-animée avec l'association Préhandys. Cette soirée était une continuité d'une soirée thématique proposée dans le cadre du Festival au cœur de la Famille 2018 sur les enfants neuro atypiques.

Cette soirée avait pour but de faire un retour de l'association Préhandys sur leur voyage d'étude au Québec.

- Le 21 mai 2019 : Soirée sur le cyber harcèlement à l'initiative de la directrice de l'ALSH de Saint Eloi de Fourques suite à des sollicitations de parents. Cette soirée a été animée par l'association « Action et Prévention ».
- Le 4 juin 2019 : Soirée sur la Thématique « C'est quoi un ado » animée par l'association « Action et Prévention » en collaboration avec le pole Adolescents de Beaumont le Roger.
- Le 25 juin 2019 : Une soirée a été proposée sur les « douces violences » menée par l'association « la Cause des enfants ».

D'autre part, à la demande de la directrice de l'ALSH de St Eloi de Fourques souhaitant travailler en lien étroit avec les parents de sa structure, la référente parentalité a été sollicitée afin de mettre en place un café des parents.

Fin 2018, un premier café a eu lieu afin d'échanger sur les thèmes souhaitant être abordés par les parents.

Trois thèmes ont été choisis :

- « Le sas de décompression entre le boulot et la maison » - le 22 janvier 2019 avec la présence de Mme Yamina Juge, psychologue.
- « La sophrologie pour nous aider à gérer la colère et le stress » - le 30 avril avec la présence de Sophie Tavernier, sophrologue.
- « Mon enfant, les écrans et moi » - le 05 novembre 2019 avec la présence de Mme Yamina Juge, psychologue. (Ce café n'a pu avoir lieu)

Les cafés des parents ont été très positifs dans les atteintes des objectifs. Les parents ont été de plus en plus nombreux à chaque café proposé. La volonté commune des parents est de continuer ces cafés sur 2020 et ainsi aborder d'autres thématiques.

Pour les soirées thématiques, les effectifs étaient plus faibles. A noter la difficulté de partager entre parents et d'instaurer le dialogue. Cependant, les échanges entre les parents et les intervenants se font facilement.

Le bilan fait apparaitre la nécessité de poursuivre l'action « des cafés des parents » sur le territoire de Saint Eloi de Fourques où les parents se sont mobilisés et ont impulsé une véritable dynamique de réflexion sur la parentalité. Maintenant il s'agit de mailler progressivement le territoire et de déplacer géographiquement « le café des parents » afin que d'autres parents puissent partager et enrichir les réflexions. Mais aussi de le co-construire ou en partenariat avec d'autres services de l'Intercom Bernay Terres de Normandie (bibliothèque de St Eloi de Fourques) et/ou d'autres structures présentes sur cette partie du territoire (EVS Tic-Tac Bospaulois).

Les jours et horaires sont à redéfinir pour les soirées thématiques ainsi qu'une programmation à long terme à mettre en place afin de faciliter l'accès à un plus grand nombre de familles.

Afin de faciliter l'écoute et la disponibilité des parents (tout particulièrement pour les familles monoparentales), il est envisagé la mise en place d'un moyen de garde sur place

durant les cafés des parents : le moyen de garde ne devant pas être un frein pour les parents.

2. Ateliers enfants parents

Rappel des objectifs de l'action :

- Apporter en jouant en famille de la joie, du plaisir et un sentiment de proximité avec son ou ses enfants,
- Permettre d'avoir un temps privilégié avec son ou ses enfants afin de tisser une relation de confiance, de quitter son rôle habituel de parent,
- Proposer un espace pour échanger, pour apprendre et pour développer ses compétences et pour s'ouvrir au monde.

8 soirées jeux en famille se sont déroulées sur l'année 2019. 41 familles ont participé à cette action soit 48 parents et 59 enfants.

La satisfaction des familles montre le réel intérêt de ce projet et encourage son développement.

L'action sera reconduite sur l'année 2020 avec une plus forte implication des parents lors de la préparation et du déroulement de celle-ci.

3. Café des papas

Rappel des objectifs de l'action :

- Offrir un lieu, un espace pour les pères afin de partager et échanger autour des questions de la parentalité et de leur place en tant que père.
- Apporter des connaissances
- Partager des expériences parentales

L'action a eu lieu les samedis matins de 10h00 à 12h00. Le premier café des papas a été animé par la référente parentalité. Concernant les cafés des papas suivants, selon la thématique programmée, c'est un intervenant extérieur qui a contribué à animer ces temps.

4 cafés des papas abordant différentes thématiques étaient prévus (soit 5 en tenant compte de la première rencontre). 2 cafés des papas ont été annulés faute de participants.

Ces cafés ont été enrichissants pour les pères présents. Mais le peu de participants n'a pas permis les échanges attendus.

L'action café des papas va céder sa place à l'action café des parents pour 2020. Il s'agit de travailler bien en amont des thématiques qui dans le cadre des cafés des parents pourront évoluer à nouveau vers un café des papas ou vers de nouvelles actions telles qu'un café des grands parents, café des familles... en fonction des besoins des participants.

4. Les temps forts

Rappel des objectifs de l'action :

- Impliquer les parents et un panel d'acteurs éducatifs et sociaux dans l'organisation d'une journée phare sur le thème de la famille et de l'intergénérationnel.

- Mettre en avant les thématiques phares issues des projets déjà existants (éducation et parentalité, insertion sociale, citoyenneté, vivre ensemble, liens intergénérationnels).

La réalisation de cette action s'est appuyée de l'expérience des éditions précédentes.

En effet, portée par les 4 pôles du C.I.A.S. (Enfance-Jeunesse, Animation de la Vie Sociale, Autonomie et Insertion), l'action a pu s'appuyer des partenariats et permettre d'en créer de nouveaux, du maillage institutionnel et associatif sont d'ores et déjà tissés.

Autour d'une action fédératrice et intergénérationnelle qui a reçu le soutien du REAAP27 et de la conférence des financeurs, l'objectif était de reconduire la mobilisation : des services en interne, des acteurs éducatifs et sociaux du territoire et de l'ensemble des publics auprès de qui nous travaillons. L'organisation du Festival a également nécessité de faire appel à différents prestataires.

La construction en deux temps du Festival a été reconduite (du 1er au 12 octobre 2019) :

- Une quinzaine itinérante pour mailler le territoire et permettre au plus grand nombre de participer
- Une journée de clôture festive à Mesnil-en-Ouche, commune déléguée de Beaumesnil qui a permis de rassembler l'ensemble des personnes impliquées et de valoriser ce secteur du territoire et son site d'exception et ses alentours : château de Beaumesnil, Institut Médico Educatif, Potager de Beaumesnil, esplanade et centre bourg de Beaumesnil.

Point positif :

Les retours des parents et des partenaires sont encourageants et ont envie que l'action soit renouvelée et certains souhaitent s'inscrire dans cette dynamique de co-construction.

Le caractère intergénérationnel de l'organisation et le plaisir que les participants ont ressenti : faire connaissance, échanger dans un cadre convivial. C'est ce qui permet de créer du lien entre les personnes et de créer un engouement collectif. Concernant le programme des animations qui a été construit collectivement, le point fort réside dans la variété des animations, la mise en place des journées thématiques, leur ouverture à tous les publics et le maillage du territoire. De plus, le renouvellement du partenariat avec une illustratrice a permis d'identifier visuellement le festival auprès du public.

Point à améliorer :

Concernant la méthodologie de travail collective, l'organisation face au nombre de partenaires et bénévoles participant doit s'adapter à l'effectif grandissant. En effet, il conviendra d'avoir dans chaque groupes thématiques un référent du C.I.A.S. pour s'assurer du suivi et du retour de l'ensemble des informations de manière efficiente.

Par ailleurs, il conviendra de sensibiliser les partenaires dans la régularité de leur participation et la désignation de deux personnes (maximum) pour une continuité du suivi de la préparation des animations (orientation, arbitrage...)

Concernant les animations, certains horaires du soir ou après-midi sont à revoir.

En terme de communication, d'autres leviers sont à exploiter (panneaux lumineux dans les communes, boitage, radios locales)

Globalement et comme la précédente édition, la dynamique insufflée par le festival et l'état d'esprit de convivialité et d'échanges a permis à la majorité des participants une grande satisfaction d'avoir co-construit et/ou participé aux animations. Cette édition a permis de créer de nouveaux liens avec d'autres partenaires et de fédérer des acteurs éducatifs et sociaux autour d'une même action. La mobilisation croissante des professionnels et de l'ensemble des participants démontre la volonté de pérennisation de cette action.

2. La Petite enfance

A) Les Etablissements d'Accueil Jeunes Enfants (EAJE)

a) Les modalités d'ouverture de structures

Multi-Accueil Beaumont-le-Roger	Micro-crèche Goupil Othon	Micro-crèche Serquigny
<ul style="list-style-type: none"> - Du lundi au vendredi - De 7h à 18h30 (57.5h/sem) - Soit 232 jours d'ouverture - Soit 2 668 h d'ouverture théorique 	<ul style="list-style-type: none"> - Du lundi au vendredi - De 7h30 à 18h30 (55h/sem) - Soit 232 jours d'ouverture - Soit 2 552 h d'ouverture théorique 	Projet en cours de réalisation

b) L'activité des services en quelques chiffres

Données 2019	Multi accueil de Beaumont-le-Roger		Micro crèche de Goupil-Othon	
Nombre d'enfants accueillis	54 45 garçons 9 filles	0-1 an :14 1-2 ans : 26 2-3 ans :12 3-4 ans : 0 2 enfants (famille d'accueil) 1 enfant (famille protection tutélaire)	22 10 garçons 12 filles	0-1 an :7 1-3 ans : 8 2-4 ans :6 3-5 ans :1 1 enfant (famille d'accueil) 1 P.A.I
Nombre de familles concernées	50	50% vie maritale 28% mariés 8% pacsés 8% divorcés 6% séparés ou célibataires	20	25% vie maritale 55% mariés 5% pacsés 5% divorcés 10% séparés
Nombre de contrats contractualisés	78	51 réguliers 21 occasionnels 6 d'urgence	25	13 réguliers 10 occasionnels 2 d'urgence

En 2019, **50 contacts ont été reçus pour une demande de prise en charge** auprès des 2 structures existantes.

23 demandes ont reçu une réponse positive et se répartissent de la façon suivante :

- 9 enfants au Multi-accueil
- 4 enfants à la micro crèche de Goupil-Othon
- 10 enfants à la micro crèche de Serquigny (ouverture 1^{er} trimestre 2020)

Enfin, 4 refus ont été notifiés lors de la commission de sélection pour non disponibilité de places. Concernant, les autres demandes c'est un autre mode de garde qui été retenu par les parents.

Au 31 décembre 2019, la liste d'attente comptabilise 19 demandes de pré-inscription.

Taux d'occupation facturé : Multi accueil et Micro crèche

(Taux référence CAF : 70%)

<i>Structures</i>	<i>Jours d'ouverture</i>	<i>Nb d'enfants accueillis</i>	<i>Nb d'heures facturées</i>	<i>Taux d'occupation</i>
Micro-crèche	232	22	17 787.58	69.70 %
Multi-accueil	232	54	36 186.54	79.35 %
Total	232	76	53 974.12	75,98%

En 2019, la micro crèche de Goupil-Othon tend vers le taux de référence CAF et progresse par rapport à 2018 (65.40%).

Cette progression s'explique par l'optimisation des accueils certains mois. Néanmoins, le service observe une baisse des effectifs sur les mercredis et les vacances scolaires ce qui entraîne un taux d'occupation aléatoire.

Le multi-accueil à un taux d'occupation en constante augmentation (75.23% en 2018).

Ce taux est lié à une sensibilisation de la direction du multi-accueil et des équipes sur l'optimisation de l'accueil des enfants suivant les sections. A noter que ce taux d'occupation est modulé sur la journée à contrario de la micro crèche où le taux d'occupation est constant pour chaque période de la journée.

c) Lieux de résidence des familles

Communes	Multi- Accueil Beaumont-le-Roger	Micro crèche Goupil-Othon
Barc	1	2
Barquet		1
Beaumontel	3	1
Beaumont-le-Roger	16	1
Bray	3	
Broglie		1
Combon		2
Ecardenville-la-Campagne	1	
Fontaine l'Abbé	1	
Goupil-Othon	8	6
Grosley-sur-Risle		2
La Houssaye	2	
Launay	2	1
Le Plessis-Sainte-Opportune	1	
Malleville-sur-le-Bec	1	

Mesnil-en-Ouche	2	
Nassandres-sur-Risle	3	1
Ormes	1	
Plasnes	1	
Romilly-la-Puthenaye	1	
Rouge-Perriers	1	
Serquigny	2	3
Thibouville		1
TOTAL	50	22

Ce sont 98% d'enfants, habitants le territoire de l'Intercom Bernay Terres de Normandie qui sont accueillis au sein de ces 2 structures.

d) Les projets pédagogiques des structures

L'objectif principal tout au long de l'année est de favoriser le développement de chaque enfant en le considérant dans sa globalité suivant son rythme de vie, son âge et ses capacités d'adaptation.

Le projet pédagogique du Multi-accueil de Beaumont-le-Roger

Le thème de la ferme et de ses animaux a été choisi et décliné de septembre 2018 à juillet 2019. Ce thème a apporté une grande stimulation à travers sa proximité parlante pour les enfants accueillis dans une structure en milieu rural. Les enfants accompagnés des agents ont découvert le monde de la ferme à travers différents animaux que les enfants apprécient (vache, cochon, lapin, poule, cheval, etc...), mais aussi en faisant du lien avec l'alimentation, le lieu d'habitation, les bébés de ces animaux, les couleurs, matières, textures rencontrées à la ferme.



Des ateliers lectures ont été menés par l'animatrice lecture de la bibliothèque enfantine de l'Intercom Bernay Terres de Normandie, sur « la ferme ». Des ouvrages, sous toutes leurs formes, ont été explorés et ont permis de renforcer la thématique mise en place.

Depuis septembre 2019, l'équipe dans sa globalité (section bébé et section moyen-grand) a retenu le choix d'une thématique axée sur **“Les fleurs, fruits et légumes au fil des mois et des saisons”**.

Les enfants découvrent chaque mois une fleur, un fruit, un légume “nouveau” qui est distillé sous toutes ses formes, arts plastiques et graphiques, lectures, découverte culinaire, odorante...

L'objectif est que chaque enfant explore et découvre la nature, ce qu'il mange ou peut manger. En effet, même si le multi-accueil de Beaumont-le-Roger est sur un tissu dit rural où la nature et les jardins sont présents pour beaucoup d'entre eux (ou dans la famille), on remarque que les enfants connaissent peu voire pas du tout les fruits, légumes et fleurs et tout ce qui touche à l'environnement.

Ce travail mené par les professionnels se veut en transversalité, en préparant et en planifiant en amont les ateliers mis à dispositions pour les enfants. Cela afin d'éviter tout flottement, d'offrir un panel d'activités plus larges aux enfants et que l'adulte se sente rassuré en anticipant son action.

Le projet pédagogique de la Micro crèche de Goupil-Othon

Le projet d'établissement a été réécrit cette année, en lien avec l'équipe, pour être au plus proche des réflexions de l'équipe et de l'évolution des pratiques professionnelles de la structure.

B) Les Relais Parents Assistants(es) Maternels(les) (R.P.A.M)

a) Les modalités de fonctionnement

	RPAM Beaumont- le-Roger	RPAM de Brionne	RPAM de la Trinité de Réville	RPAM de Serquigny	Total
Fonctionnement	Fixe	Itinérant	Mixte	Fixe	
Nbre d'assistants(es) maternels(les) agréés(es)	NC référence données 2018 98	76	38	37	
Nbre d'assistants(es) maternels(les) en activité	NC référence données 2018 88	65	35	29	
Nbre d'assistants(es) maternels(les) fréquentant le RAM (Ateliers)	29	17	14	16	76
ASS mat. Ayant bénéficié d'un service du RAM	NC	65	20	25	

Concernant le R.P.A.M de Beaumont-le-Roger, du fait de l'absence d'infirmière de PMI sur ce secteur, le suivi du listing comprenant les assistantes maternelles agréées n'a pu être actualisé.

Cela entraîne la transmission d'une information incomplète aux parents et ne permet pas d'établir le taux d'assistantes maternelles ayant bénéficié des services du R.P.A.M.

b) Les relais Parents Assistants(es) Maternels(le)s en quelques chiffres

- Les ateliers et activités

De multiples ateliers ont été proposés au cours de l'année 2019 : Ateliers d'éveil, baby gym, chasse à l'œuf, carnaval, fête de la musique, sortie pédagogique au Domaine d'Harcourt, sortie au « cinéma des tout petits », réalisation d'un bar à poussettes proposant la dégustation de jus et gâteaux, participation à la journée autour du goût...

La co-construction des projets permet une mutualisation des temps collectifs entre les R.P.A.M, mais aussi des temps communs entre les différents acteurs des services de la petite enfance : R.P.A.M, L.A.E.P et E.A.J.E. Les ateliers communs permettent la découverte d'autres lieux dédiés à la petite enfance et des échanges de pratiques entre professionnels de la petite enfance. C'est aussi, une ouverture des relais vers l'extérieur en proposant des temps passerelles avec les structures locales (écoles, accueils de loisirs), permettant de familiariser l'enfant avec son futur environnement.

Ce dispositif dit « passerelle » s'inscrit en tant qu'action permettant de « Participer à l'accompagnement de la petite enfance vers l'école en lien avec l'Education Nationale » portée au sein du projet social de territoire, répondant à l'objectif de favoriser les actions transversales et partenariales en matière d'Animation de la Vie Sociale.

	Beaumont-le-Roger	Brionne	La Trinité de Réville	Serquigny	Total
Nb d'ateliers d'éveil proposés	120	72	91	63	346
Nb total d'assistants(es) maternels(les) différentes	29	17	14	16	76
Nb total d'enfants différents	85	53	65	17	220
Nb de parents différents	18	0	18 mères / 4 grands parents	137 passages	167



c) Les actions de formations des relais parents assistants(es) maternels(les) (R.P.A.M)

En concertation avec les assistantes maternelles et afin de répondre au mieux à leurs attentes et besoins, des formations continues sont proposées durant l'année.

R.P.A.M Beaumont-le-Roger

- Initiations aux gestes d'urgence pédiatriques (11 assistantes maternelles)
- Travailler en MAM (10 assistantes maternelles)
- Gérer les situations difficiles (10 assistantes maternelles)
- Accueillir un enfant né prématurément (10 assistantes maternelles)

R.P.A.M Brionne

- Améliorer sa pratique en Français (5 assistantes maternelles)
- Prévenir des risques et sécurité dans les déplacements avec les enfants (8 assistantes maternelles)
- Livret d'accueil (12 assistantes maternelles)
- Réunions d'informations (12 assistantes maternelles)

R.P.A.M Serquigny

- Initiations aux gestes d'urgence pédiatrique (10 assistantes maternelles)
- Gérer les situations difficiles (8 assistantes maternelles)

R.P.A.M La Trinité de Réville

- Langue des signes (8 assistantes maternelles)

Toutes ces formations sont organisées et planifiées par les responsables de R.P.A.M en partenariat avec la MFR de Routot, l'organisme de formation IPERIA et la Mutualité Française. Ces formations ont lieu sur les pôles administratifs des R.P.A.M. Par ailleurs, certaines formations sont mutualisées entre R.P.A.M.

C) Les Lieux d'Accueil Enfants Parents (LAEP)

Les lieux d'accueil enfants parents offrent un espace de parole, de rencontres et d'échanges dans une perspective d'accompagnement à la fonction parentale.

Les mères représentent l'accompagnant principal (79% à Beaumont-le-Roger, 67 % à Brionne et 90% à la Trinité de Réville). A noter que le taux d'accompagnant est 100% féminin (mères et grands-mères) au LAEP de la Trinité de Réville.



	Beaumont-le-Roger Maison de l'Enfance	Brionne	La Trinité de Réville (Site du CCRIL*)	TOTAL
Nb de séances	68	32	35	135
Nb de passages d'accompagnants	327	155	131	613
Nb de passages d'enfants	444	124	186	754
Nb d'heures annuelles d'ouverture	204h	96h	70h	370h

**Centre de Culture de Ressources d'Initiatives et de Loisirs*

a) Les actions des lieux d'accueil enfants parents (LAEP)

Actions 2019	Beaumont le Roger	Brionne	La Trinité de Réville
Activités proposées	Jeux libres Ateliers ponctuels (jeux de société , dessins, gommettes, motricité fine)	Jeux libres Comptine et lecture	Ateliers créatifs Lecture Jeux de sociétés
Activités exceptionnelles, manifestations festives et sorties	Galette des rois Goûter de Pâques Pique-nique Intervenant musical Atelier découverte du goût Cinéma du tout petit Goûter de Noël Goûter d'anniversaire Sport Ma Santé Festival Au Cœur de la Famille et Forum santé Semaine du goût Semaine européenne réduction des déchets	Balade musicale Goûter de Noël Animation lecture	Atelier cuisine autour du chocolat Goûter d'anniversaire Atelier dégustation pain/brioche Festival Au Cœur de la Famille Dimanche créatif Fête normande
Interventions	Psychologue Association 123 Soleil Association Canchounette Services de l'IBTN		Association 123 Soleil Diététicienne Sophrologue Association Expérimenthe

La supervision

« Ces temps permettent d'explicitier dans un cadre collectif les relations établies et les difficultés rencontrées durant les accueils avec les familles, de réfléchir au sens des attitudes en les confrontant à l'opinion des autres membres de l'équipe, de trouver enfin la bonne distance vis-à-vis des personnes »

La supervision est animée par Mme Brion (vacataire), psychologue. Les séances ont lieu une fois par mois (hormis les grandes vacances), soit 20h/an. Les supervisions réunissent tous les accueillants des LAEP.

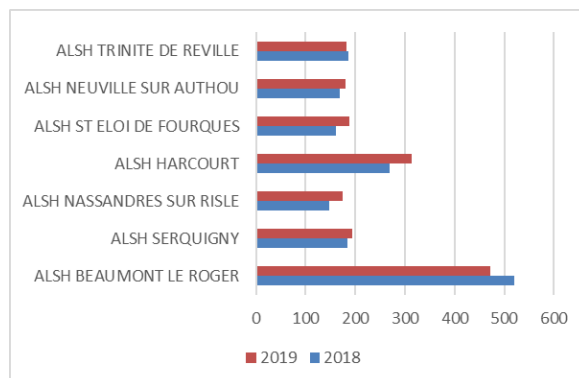
Les perspectives

Chaque L.A.E.P a des perspectives qui lui sont propres afin de répondre aux attentes et besoins des familles de son secteur. Cependant, ils ont en commun l'objectif d'encourager la participation active des familles au sein de leur structure.

3. L'enfance

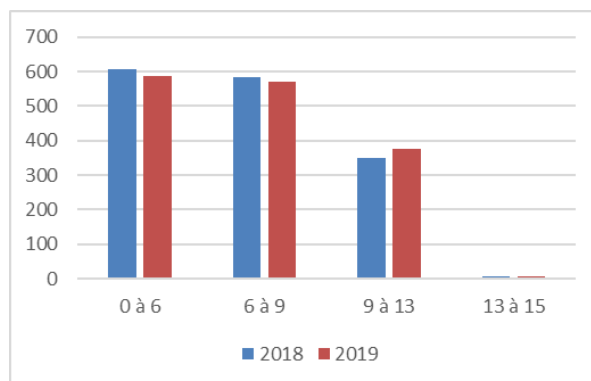
En 2019, 1 541 enfants ont participé à au moins une activité du pôle enfance soit 1 021 familles qui ont fréquenté au moins une des structures enfance.

REPARTITION DES ENFANTS PAR ETABLISSEMENT		
	2018	2019
ALSH BEAUMONT LE ROGER	521	471
ALSH SERQUIGNY	185	194
ALSH NASSANDRES SUR RISLE	148	174
ALSH HARCOURT	270	314
ALSH ST ELOI DE FOURQUES	162	188
ALSH NEUVILLE SUR AUTHOU	169	181
ALSH TRINITE DE REVILLE	187	182

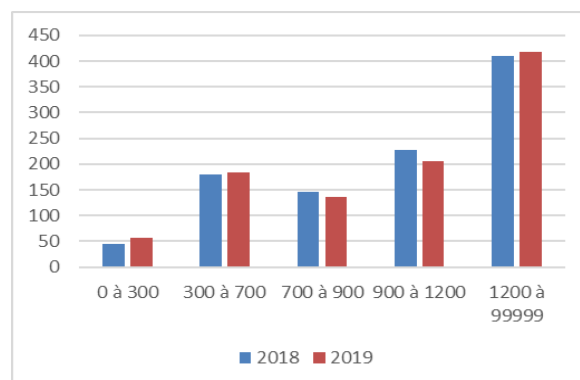


La baisse des effectifs sur l'accueil de loisirs de Beaumont- le-Roger est liée à l'ouverture du pôle ados les mercredis après-midi. Les enfants de 11 ans / 12 ans y sont accueillis.

REPARTITION DES ENFANTS PAR TRANCHE D'AGE		
	2018	2019
0 à 6	607	587
6 à 9	583	571
9 à 13	349	376
13 à 15	8	7

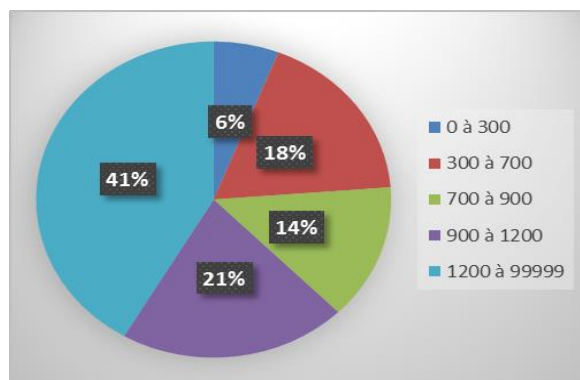


REPARTITION DES FAMILLES SELON LEUR QUOTIENT FAMILIAL		
	2018	2019
0 à 300	45	56
300 à 700	179	183
700 à 900	147	137
900 à 1200	228	206
1200 à 99999	409	417



A noter :

Une baisse des quotients familiaux entre 700 et 1200 et une augmentation de ceux entre 0 et 700 et de plus de 1 200.



A) Les accueils périscolaires

Le C.I.A.S assure la gestion de 6 accueils périscolaires des sites d'Harcourt, Franqueville, Calleville, Neuville sur Authou, Franqueville, Saint Eloi de Fourques, Bosrobert et 1 action spécifique « Pass découverte » à la Maison de l'enfance de Beaumont-le-Roger soit 7 sites.

a) Les objectifs des accueils périscolaires

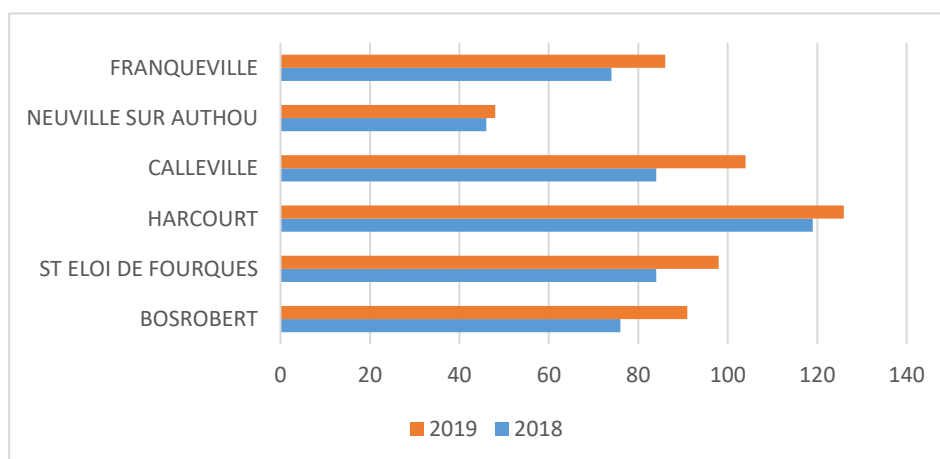
Ces services ont pour objectifs de :

- Répondre aux besoins de « garde » des parents qui travaillent
- Elargir le champ de découverte des enfants
- Garantir les mêmes possibilités d'accès aux services à tous les enfants notamment avec la mise en place des transports après l'école pour rejoindre l'accueil périscolaire
- Répondre à la hausse des effectifs des accueils collectifs de mineurs périscolaires en conservant la même qualité d'accueil

b) L'organisation des accueils périscolaires

Les 6 accueils périscolaires sont ouverts le matin de 7h à 9h et le soir en fin de journée scolaire suivant les écoles et jusqu'à 19h. Chaque direction assure l'encadrement de 2 accueils périscolaires. Le service s'attache à accorder un temps de présence sur site pour favoriser le contact et l'échange avec les parents et un meilleur suivi des projets d'animation des équipes.

Les réunions des services périscolaires sont organisées différemment en fonction des directions. Elles ont lieu de façon régulière. Par ailleurs, deux à trois réunions réunissant l'ensemble du personnel périscolaire sont organisées par les directions tous les ans en début, milieu et fin d'année. Ainsi, les différents projets réalisés sont échangés entre les espaces périscolaires. Ces espaces sont animés par des animateurs diplômés ou en cours de l'être. Sur chaque site, une salle est dédiée à cet accueil soit en mise à disposition par la commune soit en propriété de l'Intercommunalité.



Le service périscolaire a bénéficié à 356 familles soit 521 enfants sur les 684 enfants scolarisés. Plus de 76% des enfants scolarisés ont fréquenté au moins une fois les services périscolaires.

Sur tous les accueils périscolaires, les effectifs ont augmenté. Ces augmentations ont nécessité un renfort des équipes sur les créneaux horaires où les effectifs sont les plus importants. Concernant les communes de Calleville et Franqueville, des locaux supplémentaires sont mis à disposition les jours et heures de forte affluence.

c) Le Pass découverte, action spécifique

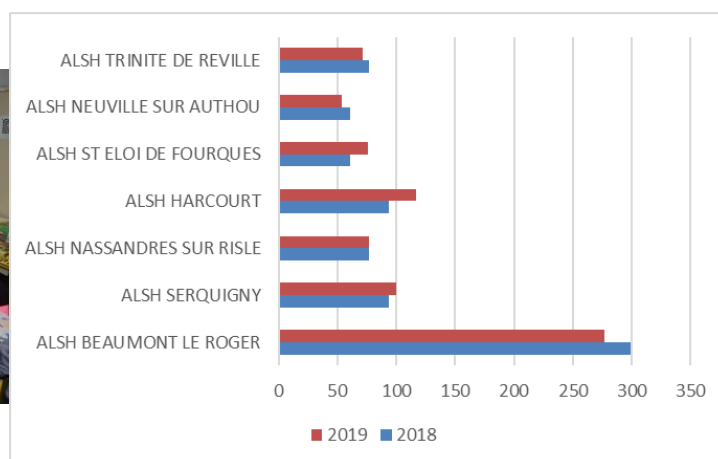
En 2019, le Pass découverte, organisé sur le site de la Maison de l'enfance de Beaumont-le-Roger, a comptabilisé la présence de 9 enfants.

Les effectifs du Pass découverte ont continué à baisser au premier semestre 2019 malgré un renforcement de la communication auprès des familles et la création d'une nouvelle brochure. Cette baisse est liée principalement aux nombreuses activités proposées dans le cadre des Temps d'Activités Périscolaire par la commune de Beaumont le Roger.

Au regard de ces données, il a été décidé d'arrêter le Pass Découverte pour la rentrée de septembre 2019.

B) Les accueils de loisirs des mercredis

En 2019, 464 familles soit 685 enfants ont fréquenté les accueils de loisirs du mercredi.



Les accueils de loisirs du site de Beaumont-le-Roger, Nassandres-sur-Risle et Neuville-sur-Authou ont organisé des rencontres avec les seniors autour du jeu, du jardinage et des activités manuelles.

L'accueil de loisirs du site de Serquigny a commencé à travailler sur une rencontre parents/enfants autour d'une course d'orientation qui aura lieu en juin 2020.

Par ailleurs, les accueils de loisirs ont mis en place des activités sportives et des ateliers nutrition dans le cadre du dispositif « sport ma santé ». Continuité des activités sportives animées par un éducateur sportif en lien avec Sport ma Santé.

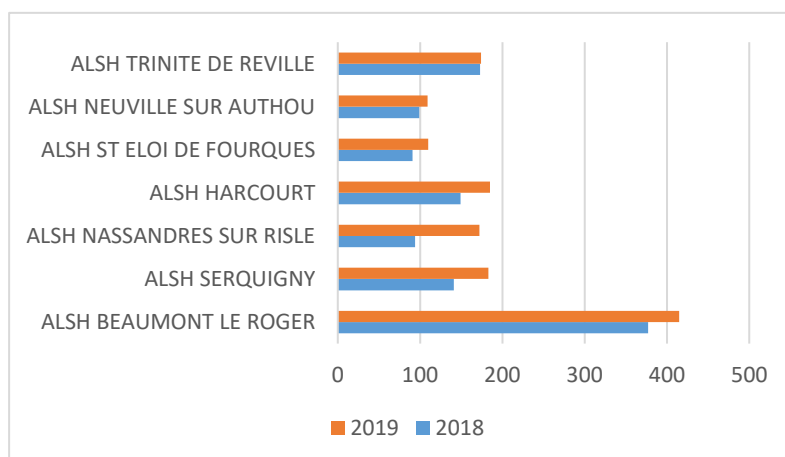
Les structures ont également participé au Festival au cœur de la famille : création de fruits et légumes géants, animation des jeux en bois, d'un atelier « fait maison » et animation de jeux. Participation des accueils de loisirs à la randonnée.

Enfin, un temps fort très attendu des enfants, le carnaval, n'a pas pu avoir lieu à cause du mauvais temps.



C) Les accueils de loisirs des vacances scolaires

En 2019, le service a comptabilisé durant les vacances scolaires une fréquentation des structures par 775 familles soit 1 200 enfants.



Sur chaque période de vacances, un thème sur chaque accueil est défini et décliné en activités.

Le service s'est attaché à baisser le budget transport grâce à la mutualisation des transports entre structures et aux transports en sus assurés par la régie.

ZOOM sur l'été 2019

La journée des animateurs de l'été a eu lieu le samedi 25 mai 2019, l'occasion d'assurer la distribution du livret d'accueil de l'animateur durant cette journée.

La période estivale a comptabilisé 649 familles et 1 008 enfants présents, par ailleurs 276 enfants de 5 à 13 ans (287 enfants en 2018) sont partis en séjours de 3 à 5 jours ou ont fait des nuitées sur les ALSH soit environ 27% des enfants qui ont fréquenté les accueils de loisirs.

20 séjours (24 en 2018) ont été proposés :

- 1 séjour mutualisé a été annulé à cause du mauvais temps, ce qui explique la baisse entre 2018 et 2019
- 3 séjours vélos organisés avec la BPDJ (Brigade de Prévention de la Délinquance Juvenile)
- 3 séjours mutualisés : 2 séjours en juillet avec les accueils du Pôle de Brionne et l'ALSH de Beaumont le Roger et 1 séjour en août avec les Pôles de Brionne, Serquigny, Nassandres et la Trinité de Réville.
- Un séjour vélo ouvert à tous les enfants du territoire

Des accueils de loisirs ont aussi organisé cet été des balades/sorties à vélo.

Enfin, la canicule a nécessité une vigilance renforcée des équipes d'animation.



4. La Jeunesse

A) Le Pôle Initiatives Jeunes (PIJ)

Le PIJ était implanté au Centre d'affaires (au-dessus de l'espace Marie Louise Hémet), locaux appartenant à l'Intercom Bernay Terres de Normandie jusque début décembre 2019.

Un déménagement dans les locaux du pôle de cohésion sociale (ACCES) a eu lieu en fin d'année 2019.

Rappel des objectifs de la structure :

- Favoriser l'implication citoyenne et le développement de l'esprit d'initiatives chez les jeunes
- Favoriser l'accompagnement des jeunes vers l'acquisition de compétences, d'aptitudes et de connaissances visant à la mise en œuvre de projets
- Valoriser et donner confiance aux jeunes dans leur capacité à entreprendre
- Favoriser et développer l'accès aux informations pour les jeunes à des fins de responsabilités et d'accompagnement vers l'autonomie, et ce, sans aucune discrimination.

Le Pôle Initiatives Jeunes a obtenu le renouvellement de sa labellisation « Point Information Jeunesse » en juin 2019 pour 1 an. Un renouvellement de cette labellisation se fera en juin 2020 pour 3 ans, mais il fallait attendre l'arrivée dans de nouveaux locaux, la réécriture du nouveau projet de structure et l'arrivée de la nouvelle animatrice Information Jeunesse.

Le PIJ est animé par 1 ETP (Equivalent Temps Plein) qui coordonne l'ensemble des projets du PIJ sur l'ensemble du territoire, notamment par l'intermédiaire des structures pôles ados.

La vie du PIJ s'organise autour de deux axes : l'accueil et l'action délocalisée.



a) L'accueil de Services Civiques

En 2019, le PIJ a accueilli deux jeunes filles en Service Civique, positionnées sur la mission « Favoriser l'information des jeunes à leurs droits pour la structure Intercom Bernay Terres de Normandie » et « Favoriser l'information des jeunes à leurs droits sur la ville de Bernay, plus précisément sur le QPV (Quartier Prioritaire de la Ville) ».

En Mai 2019, un premier contrat d'engagement a été signé avec une jeune fille de 20 ans, domiciliée sur la commune de Bernay pour la mission « Favoriser l'information des jeunes à leurs droits sur la ville de Bernay, plus précisément sur le QPV (Quartier Prioritaire de la Ville) ».

Cette mission avait pour objectif d'aller vers le public jeune (16 à 25 ans) afin de communiquer sur la structure, sur les différentes problématiques jeunesse de la ville et du QPV, et aussi participer au quotidien de la structure et plus particulièrement sur l'accueil du public sur le PIJ. Cette jeune avait l'envie de s'engager dans une mission de Service Civique auprès d'un public en difficulté.

Cet accompagnement a été positif car, à l'issu de son contrat auprès du PIJ, elle a trouvé un emploi dans le domaine professionnel souhaité. Ainsi, grâce à sa mission auprès du PIJ, elle a pu définir son projet professionnel et évoluer dans sa posture et ses pratiques : meilleures approche vis-à-vis du public que ce soit sur le contact téléphonique ou le contact physique au fur et à mesure des mois passés dans la mission.

En octobre 2019, un deuxième contrat d'engagement a été signé pour la mission « Favoriser l'information des jeunes à leurs droits pour le territoire de l'Intercom Bernay Terres de Normandie ». Le choix de la structure s'est porté sur une jeune autonome avec déjà certaines connaissances du domaine d'activité car le déménagement du PIJ vers le pôle de cohésion sociale était, à ce moment-là, déjà bien engagé, et la disponibilité de l'animatrice s'en trouvait amoindrie.

La candidate témoignait l'envie de s'engager dans une mission de service civique et présentait des compétences en animation mais était perdue dans son parcours et ses objectifs professionnels. L'accomplissement de ce service civique lui a redonné un élan et lui a permis de reprendre confiance en elle vis-à-vis du monde professionnel. Elle a su mettre ses compétences d'animatrice au profit de la structure tant sur l'accueil du public (physique et téléphonique), que sur l'accompagnement du public : sur les différents sites de demande de droits auprès des différentes institutions ; nouvelle organisation du PIJ avec le déménagement arrivé en plein milieu de son contrat.

En janvier, trois mois après le début de son contrat, cette jeune a fait le choix de rompre son engagement auprès du PIJ ayant trouvé par ailleurs un autre contrat plus rémunérateur mais l'inscrivant dans une nouvelle voie professionnelle qu'elle ne maîtrisait pas. Cette fin d'engagement est donc mitigée cependant l'animatrice a accompagné cette jeune dans ses choix de vie, et son accompagnement se poursuit.

Un accompagnement des services civiques est mis en place par l'animatrice afin de favoriser au maximum une « sortie positive » pour les jeunes après leur mission volontaire.

b) L'accueil de stagiaires

L'équipe du PIJ fait le choix d'accueillir régulièrement des jeunes en période de stage, dans le cadre de leur formation, de leur scolarité ou de leur insertion. Cet accompagnement, par ailleurs conforme aux attentes d'un PIJ, nécessite beaucoup de temps pour l'animatrice. Cette année 2019, ce sont 3 stagiaires qui ont été accueillis par la structure.

La première, presque tout au long de sa dernière année de Baccalauréat Professionnel SAPAT (Service Aux Personnes et Aux Territoire), sur le projet du « Relais Babysitting » ou elle a dû contacter l'ensemble des jeunes baby-sitters, relancer la dynamique autour de cette action et organiser un temps d'échanges, d'initiation pour ces jeunes. Ce projet s'est fait en collaboration avec des professionnels de notre service « Petite Enfance ». En finalité, c'est un beau projet qui a été proposé par la jeune stagiaire et qui a été très positif dans sa finalité.

La deuxième stagiaire, une femme en reconversion professionnelle, souhaitait effectuer un stage d'observation d'une période de deux semaines ayant pour objectif de découvrir le métier d'animatrice au PIJ, et tout particulièrement le volet « Insertion Professionnelle ».

La troisième stagiaire, en première année de BTS ESF (Economie Sociale et Familial) et présente durant un mois, au sein de la structure a effectué une période d'observation auprès de la structure.

Globalement, les accueils de stagiaires sont plutôt positifs dans l'ensemble tant que pour la structure, les stagiaires mais aussi la tutrice qui à chaque accompagnement évolue dans ses missions d'accompagnement dans l'insertion professionnelle.

Les dispositifs du Pôle Initiatives Jeunes

➤ **La Bourse au permis**

En 2019, le C.I.A.S. de l'Intercom Bernay Terres de Normandie a accordé une aide au permis de conduire à 27 jeunes habitants de son territoire. Cette aide financière est de plus en plus demandée par les jeunes du territoire. Depuis l'extension de la bourse au permis sur l'ensemble du territoire de l'Intercom, le nombre de jeunes bénéficiant de cette aide financière a doublé (en 2016 se sont 15 jeunes qui bénéficiaient de la bourse).

Il s'agit du dispositif le plus important de la structure et aussi pour lequel les demandes d'informations sont les plus récurrentes, 160 jeunes sur cette année.

✓ Année 2019 : **27 boursiers**

Nombre de fille : 13

Nombre de Garçon : 14

Communes d'habitation :

Bernay : 12
Brionne : 7
Beaumont-le-Roger : 2
Grand Camp : 1
Menneval : 2
La Barre-en-Ouche : 2
Serquigny : 1

Lieu de bénévolat :

Les restos du cœur : 2
Associations (Asso sportives
Basket/Football) : 2
Collectivités (Bernay, Menneval, Serquigny,
Brionne) : 11
Secours Populaire : 5
Association Le Rouge et Le Noir : 1
Vestiaire d'entraide : 1
1001 Légumes : 1
Paroisse : 1
FCSA : 1
Association ACCES : 1
Collège Le Hameau : 1

Situation scolaire ou professionnelle :

Lycéen(ne)/Etudiant(e) : 5

Salarié(e) : 1

Demandeur d'emploi : 21

Apprentissage : 0

Formation professionnelle : 0

Pourcentages d'aides obtenus

80% : 19

70% : 3

60% : 4

50% : 1

A noter :

7 jeunes en provenance de la commune de Brionne font partie de la Mission Locale (Garantie Jeune) aucun autre jeune (pas inscrit à la mission locale) de la commune de Brionne n'a fait de demande de bourse au permis ; peut-être par manque d'informations du PIJ sur ce territoire.

5 jeunes demandant l'aide sont suivis par un SAVS (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale-Handicap) l'information passe bien dans toutes les structures accueillant le public jeune malgré ces différentes caractéristiques.

➤ **Le BAFA « action citoyenne »**

Un nouveau format de la formation BAFA organisée par le service jeunesse du C.I.A.S s'est déroulé en 2019. Elle a été organisée en partenariat avec la MFR (Maison Familiale et Rurale) et les Francas. Le partenariat avec la MFR a permis de proposer un stage de base BAFA en internat afin de proposer aux jeunes du territoire une formation plus complète et en accentuant sur le « Vivre ensemble ».

C'est ainsi que 2 stages du 16 au 23 février 2019, à savoir un stage de formation de base et un stage d'approfondissement ont eu lieu.

Au total 30 jeunes ont bénéficié de la formation dont 25 en formation générale (dont 12 BAFA citoyen) et 5 en perfectionnement.

C'est dans cette formation que le PIJ s'inscrit pour accompagner des jeunes dans le dispositif « BAFA action citoyenne ».

Cette action a pour objectif de permettre à 12 jeunes de l'Intercom Bernay Terres de Normandie d'avoir accès à la formation générale BAFA, grâce à la prise en charge du PIJ.

En échange, le groupe doit mener une réflexion sur une thématique citoyenne. Ainsi, le groupe devait travailler sur la création d'outils numériques sur la thématique de valorisation de l'engagement volontaire des jeunes.

Suite à un arrêt maladie de l'animatrice, le projet citoyen ne s'est pas déroulé comme prévu. Cependant, l'ensemble du groupe a été mobilisé dans le cadre de la journée festive de clôture du Festival au cœur de la Famille.

BAFA 2018

Bernay : 8

Serquigny : 1

Nassandres : 2

St Quentin des Isles : 1

BAFA 2019

Bernay : 3

Menneval : 1

Plasnes : 2

St Aubin le Vertueux : 2

Capelles les Grands : 1

Caorches St Nicolas : 1

Grand Camp : 2

Sur les 12 jeunes d'inscrits, 2 se sont désistés quelques jours avant le début de la formation.

➤ **La prévention santé**

Le PIJ a proposé, comme chaque année, des actions de prévention santé en milieu scolaire et aussi en forum ouvert à tous publics. Le PIJ a participé au forum santé du collège Le Hameau, l'intervention portait principalement sur le tabac.

Le PIJ est intervenu aussi à la MFR de Bernay sur deux thématiques : l'estime de soi et le harcèlement.

La structure a aussi participé au Forum Santé organisé par l'Association ACCES et le C.I.A.S en partenariat avec le Lycée Saint-Anselme de Bernay, où elle a proposé un stand d'informations et de documentations.

➤ **La participation aux manifestations et forums**

Le Pôle Initiatives Jeunes a participé à plusieurs forums et manifestations :

- Le Forum de l'Enseignement Supérieur organisé à Evreux
- Forum Emploi, organisé par l'Intercom Bernay Terres de Normandie
- Une journée citoyenne, formation des délégués du lycée Fresnel

➤ **L'accueil de groupe**

En 2019, Le Pôle Initiatives Jeunes n'a pas pu accueillir des classes d'élèves ou des groupes de stagiaires en insertion professionnelle à cause des locaux non adaptés. Pourtant les accueils de groupe ont pour objectifs de faire connaître la structure, les missions ainsi que les différents dispositifs proposés aux jeunes de l'Intercom Bernay Terres de Normandie par le PIJ. Aussi, la structure a travaillé tout au long de l'année (en lien avec son déménagement au sein du pôle de cohésion sociale où les locaux permettront d'accueillir plus largement des groupes) sur de nouvelles proposition d'animations collectives.

➤ **La permanence de l'Armée de Terre**

Toujours sous convention avec le CIRFA d'Evreux, le PIJ accueille, une fois par mois les mercredis de 13h30 à 15h00, l'Armée de Terre afin de proposer des permanences aux jeunes fréquentant le Pôle Initiatives Jeunes. Durant l'année 2019, l'Armée de Terre a pu informer une trentaine de jeunes.

➤ **Les partenariats**

Le Pôle Initiatives Jeunes développe toujours des actions en direction des collégiens et des lycéens du territoire de l'Intercom Bernay Terres de Normandie, mais plus précisément envers ceux de la ville de Bernay.

La Mission Locale, Pôle emploi, le Conseil Départemental... sont toujours des partenaires du PIJ, afin d'être encore plus efficient quant à la qualité des informations données au public.

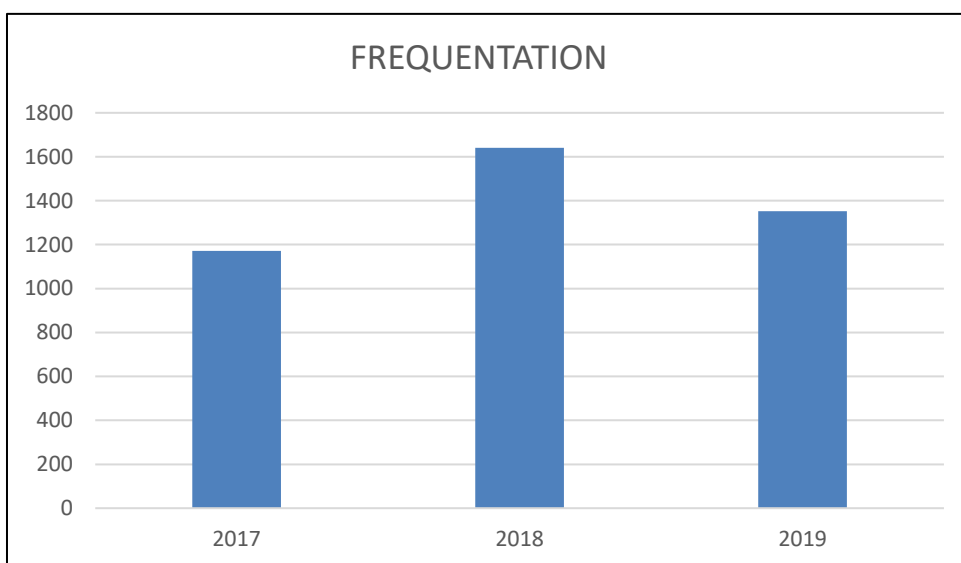
c) La fréquentation du Pôle Initiative jeunes

Durant l'année 2019, le Pôle Initiatives Jeunes a connu une légère baisse de sa fréquentation dû à l'organisation et à la mise en place du déménagement du PIJ dans le nouveau Centre Social d'ACCES.

De plus, l'animatrice est de plus en plus sollicitée à l'extérieur dans le cadre d'actions partenariales ou d'interventions. Ainsi, étant seule sur la structure, cela a amené à la fermeture des locaux sur certains temps d'accueil public.

En 2018, le taux de fréquentation était en hausse par rapport à 2017 : 410 jeunes touchés par les actions extérieures mais plus de 750 personnes accueillies sur le PIJ en 2017 pour 945 jeunes touchés par les actions délocalisées en 2018 et environ 700 jeunes accueillis sur le PIJ.

En 2019, 670 jeunes ont fréquenté le PIJ et 660 jeunes ont participé aux actions extérieures. Les demandes d'accompagnements individualisés avec l'animatrice du PIJ sont croissantes. Durant ces rendez-vous individuels, l'animatrice / informatrice est amenée à accompagner les jeunes sur des initiations à l'informatique, aux démarches de recherche d'emploi (lettres de motivation, CV, recherche de stages, mise à jour du compte personnel de Pôle Emploi, recherches d'offres...), sur la parentalité face à des problématiques relationnelles entre parents et enfants ou encore face à des décrocheurs scolaires mais également à apporter une aide sur des problématiques d'addictions.

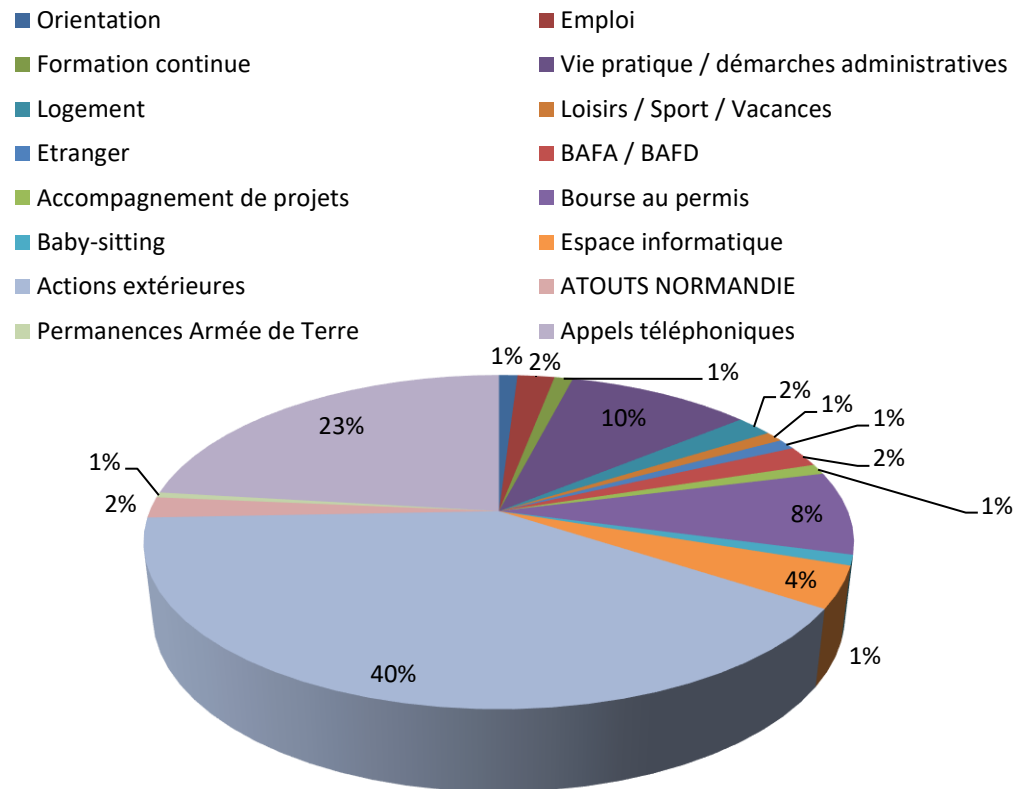


d) L'information recherchée

Les principales informations portent principalement sur la bourse au permis de conduire, l'espace informatique, et sur l'emploi. Les informations transmises par téléphone ou mail sont toutes comptabilisées. Une évolution des demandes liées à l'emploi est notable ainsi que sur la vie pratique ou les démarches administratives.

Le PIJ dispose d'un compte « Facebook », qui est actif afin de mieux répondre aux différentes problématiques jeunesse du territoire surtout celle de la mobilité et aussi d'avoir une continuité de notre accompagnement éducatif sur le net. Une importante consommation de ce réseau social par les jeunes est de plus en plus constatée. La présence régulière du PIJ sur ce réseau est très importante pour la communication de l'information auprès de son public.

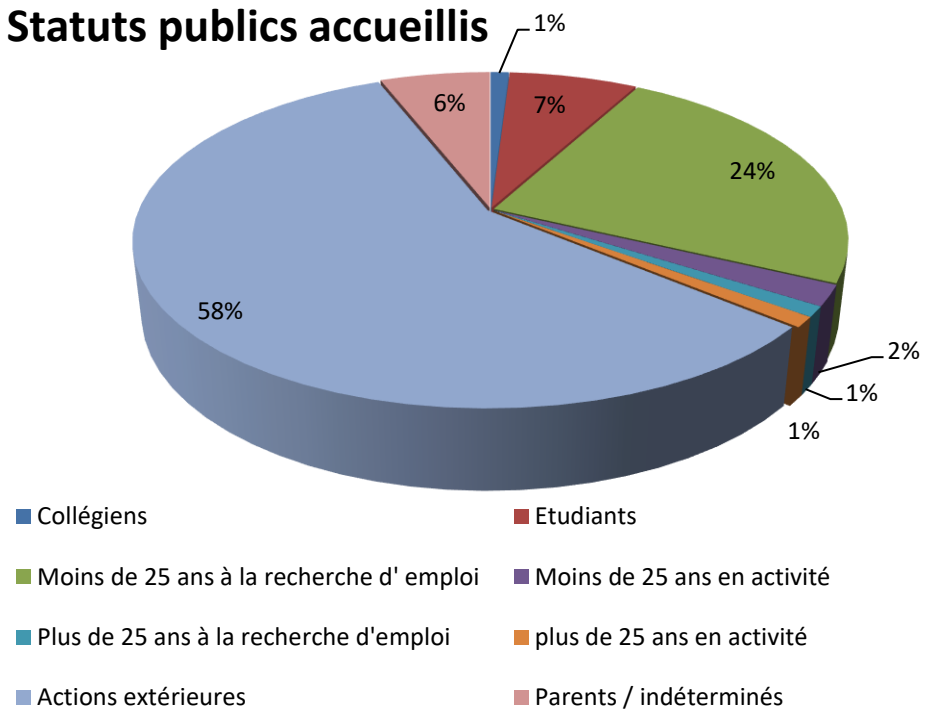
Type de demandes



Le public accueilli :

Majoritairement, le PIJ accueille 24% de jeunes de moins de 25 ans à la recherche d'un emploi. Sur la fréquentation globale, les actions extérieures permettent de mobiliser 58% des jeunes fréquentant le PIJ. La plupart sont lycéens ou étudiants sauf sur les « Forums Emploi ».

Statuts publics accueillis



Type de demandes

Le public du PIJ vient principalement pour le dispositif de « La bourse au permis de conduire », étant donné que, sur le territoire, la mobilité est une véritable problématique pour les jeunes, surtout quand ils sont à la recherche d'un emploi. Les rendez-vous individuels continuent à être de plus en plus fréquents. L'accompagnement de l'animatrice / informatrice Jeunesse est sollicitée sur des démarches administratives et des questions de vie pratique.

B) Les Pôles ados

Le service jeunesse assure la gestion de quatre pôles ados sur le territoire (Beaumont-le-Roger, Serquigny, Nassandres-sur-Risle et Brionne), avec le fonctionnement suivant :

Pôle ados de Beaumont-le-Roger

Le pôle ados est ouvert sur l'ensemble des vacances scolaires : hiver, printemps, juillet et août, automne et Noël. Des soirées le vendredi sont également proposées environ une fois par mois.

Chaque année, un séjour de 15 jours est proposé aux jeunes sur le mois de juillet ainsi qu'un mini camp de 5 jours sur août.

Depuis l'ouverture du nouveau local en juillet 2018, le pôle ados ouvre aussi les mercredis après-midi avec prise en charge des repas.

Pour les jeunes non scolarisés, l'équipe propose également un accueil les mardis, mercredis et jeudis matins notamment sur le volet Information Jeunesse. Les jeunes peuvent rencontrer l'équipe le soir après les cours pour échanger avec le directeur et l'animatrice.

Pôle ados de Serquigny

Le pôle ados est ouvert lors des vacances scolaires de la façon suivante : hiver (1 semaine), printemps (1 semaine multisports), juillet et automne (1 semaine multisports) et des soirées le vendredi (en moyenne 1 par mois).

L'accueil est possible pour un maximum de 24 jeunes sur la structure.

Chaque année, un séjour de 10 jours est proposé aux jeunes sur le mois de juillet.

Un changement de direction de la structure a eu lieu au 1^{er} mars 2019 suite à la demande de disponibilité du directeur actuel.

Le projet de structure est ainsi retravaillé afin de communiquer sur les permanences d'accompagnement possible et sur les ouvertures de loisirs. Le deuxième semestre 2019 a permis d'asseoir la nouvelle équipe en place et de faire connaître un peu plus la structure.

L'équipe est composée d'un directeur et d'une animatrice mise à disposition par la commune de Serquigny.

Pôle ados de Nassandres-sur-Risle

Le pôle ados est ouvert lors des vacances scolaires de la façon suivante : hiver (1 semaine), printemps (1 semaine multisports), juillet (séjour 10 jours uniquement) et automne (1 semaine multisports) et des soirées le vendredi (en moyenne 1 par mois)

L'accueil est possible pour maximum 24 jeunes.

L'équipe est composée d'un directeur et d'une animatrice, tous deux mis à disposition par la commune de Nassandres-sur-Risle.

Pôle ados de Brionne

En 2019, le pôle ados n'a pas fonctionné. Une réflexion est en cours pour organiser cet accueil en cohérence en lien avec le pôle jeunesse de la ville de Brionne.

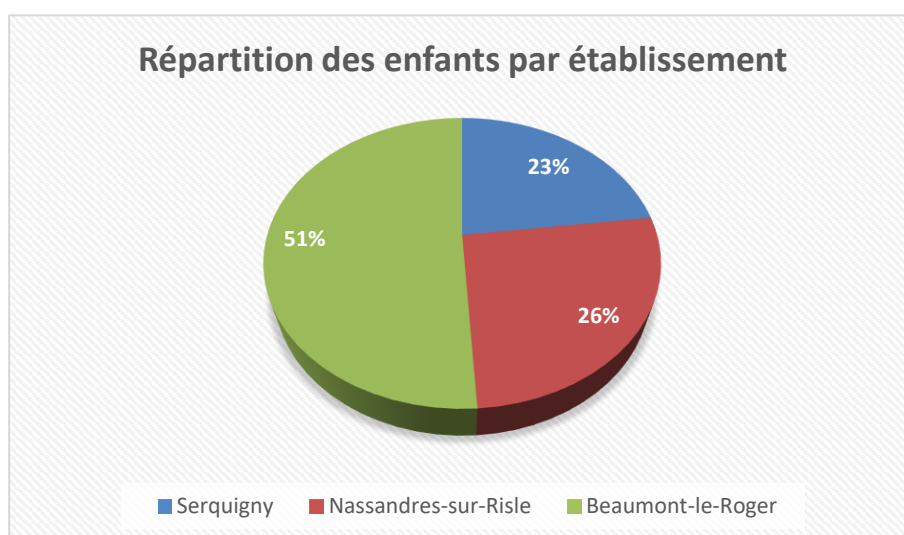


a) Fréquentation des pôles ados

En 2019, 213 jeunes différents ont utilisé au moins une fois les services des pôles ados (225 jeunes en 2018).

La fréquentation des structures est en légère diminution en partie en raison du non-fonctionnement du pôle ados de Brionne.

Tableau récapitulatif des enfants et familles par structure en 2019



Répartition par famille et par établissement

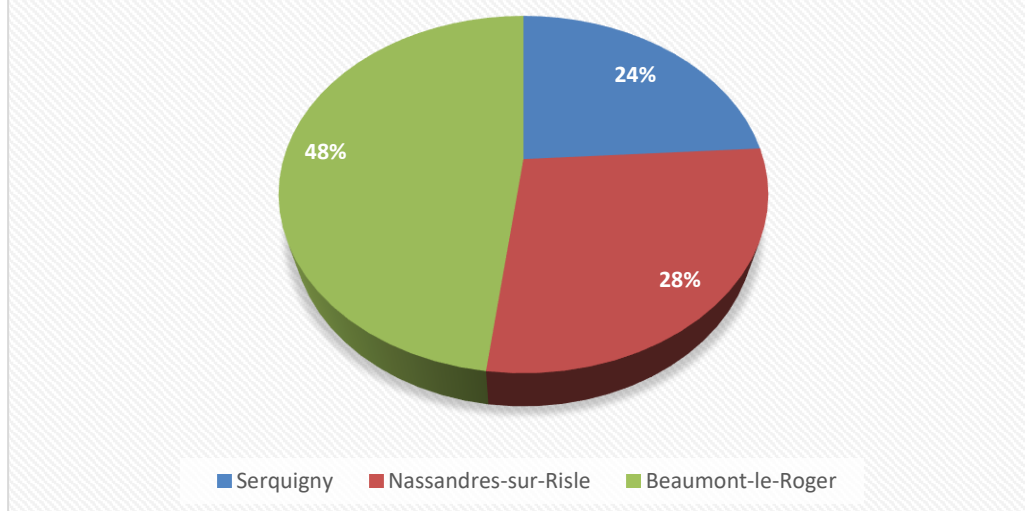


Tableau comparatif 2018/2019 *

Structures	2018		2019	
	Familles	Enfants	Familles	Enfants
Pôle ados Beaumont	85	109	100	130
Pôle ados Serquigny	34	49	50	58
Pôle ados Nassandres	47	60	57	67
Pôle ados Brionne	25	30	0	0

*en présentiel au sein des structures (le comptage peut être multiple pour les enfants et les familles)

Force est de constater que sur l'année 2019 il y a eu plus de présences qu'en 2018. Il est également à noter que la régularité de présence est plus importante.

L'ouverture plus régulière des pôles ados (notamment Serquigny et Beaumont-le-Roger) est de plus en plus acquise par les jeunes et leurs familles.

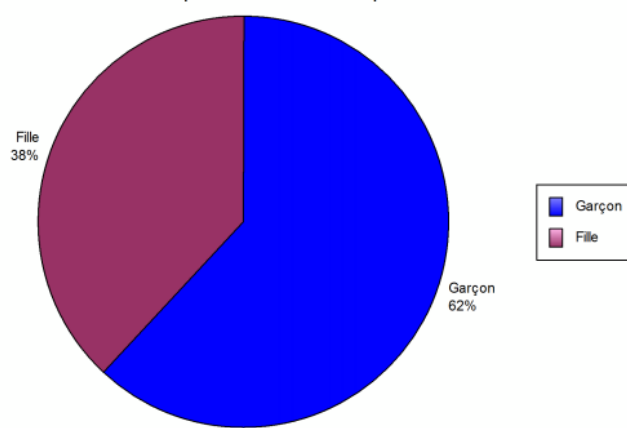
Malgré les équipes mixtes dans chaque structure, les pôles ados accueillent davantage de jeunes garçons (68%) que de jeunes filles (38%).

Répartition par sexe des jeunes venant sur les pôles ados :

Répartition des Enfants par Sexe

Sexe des Enfants :	
Garçon :	132
Fille :	81
Total des Enfants :	213

Répartition des Enfants par Sexe



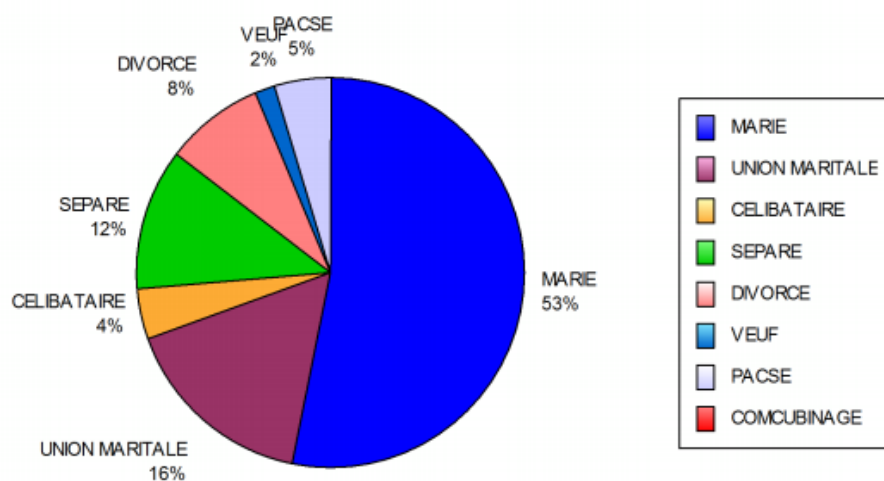
Les séjours sont un vrai temps fort pour les équipes et les jeunes. Cela permet de travailler sur « le vivre ensemble », de partager des moments communs en dehors de chez soi et pour certains de profiter d'un temps de vacances et de loisirs qu'ils n'ont pas en familles.

L'implication des jeunes dans la construction du projet apporte une réelle plus-value. Concernant le pôle ados de Beaumont-le-Roger, le camp est déjà complet ou presque dès le mois de janvier....

Pour Serquigny et Nassandres-sur-Risle, les inscriptions se font plus tardives mais il y a toujours de la demande. Une petite baisse a été constatée en 2019 pour le séjour de Serquigny qui peut être reliée au changement d'équipe en cours d'année ayant nécessité un temps d'adaptation pour l'équipe comme pour les jeunes, la nécessité de nouer des liens et de développer et s'approprier de nouveaux projets.

Répartition des Familles par Situation Familiale

Situation Familiale :	
MARIE	91
UNION MARITALE	28
CELIBATAIRE	7
SEPRE	20
DIVORCE	14
VEUF	3
PACSE	8
COMCUBINAGE	0
Nombre total de familles :	171



b) Les points forts du service jeunesse

• « Animations »

- Multisports
- Les rencontres avec l'I.M. E de Beaulieu
- Les projets vidéos
- Sport ma santé
- Festival au cœur de la famille

Ces différents projets, menés en partenariat avec les autres services du C.I.A.S (petite enfance et enfance) et de l'Intercom Bernay Terres de Normandie, sont des éléments moteurs sur l'ensemble de l'année.

• « Projet Local d'Information Jeunesse »

Le renouvellement de la labellisation pour 3 ans accordée au PIJ par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) et le Centre Régional d'Information Jeunesse (CRIJ) valide le fait de délocaliser les actions et de rayonner sur l'ensemble du territoire.

Les nouveaux locaux du PIJ vont permettre de retravailler sur le projet de la structure car cela va impacter l'ensemble du service.



• Parentalité

Afin de travailler autour de cette thématique, des ateliers ont été organisés en 2019 pour les parents d'adolescents et pour les jeunes parents. Des ateliers autour de repas partagés ont également eu lieu en fin d'année sur le pôle ados de Beaulieu. Les parents ont répondu présents et ont apprécié d'échanger avec leurs enfants mais également avec d'autres familles.

Pour le PIJ, il s'agira davantage d'accompagner les « très » jeunes parents dans leur rôle parfois délicat.



• « La boussole des jeunes »

En partenariat avec l'association ACCES, le dispositif sera expérimenté à partir de septembre 2020. Il s'agit d'aller à la rencontre des jeunes qui ne fréquentent pas les structures. Le principe est de pouvoir amener l'information sur des champs d'actions divers afin que les jeunes puissent obtenir des réponses et être de moins en moins isolés. Cela se fera à l'aide d'une application mobile où des partenaires répondront en direct aux demandes des jeunes ciblés.

Ce dispositif s'inscrit dans l'action « Développer l'offre de services dans le champ de la jeunesse » portée au sein du Projet Social de Territoire (PST), l'objectif de l'action répondant au développement de l'offre sur le territoire en mettant à profit les actions innovantes.





**Accompagner le projet
de vie des personnes âgées
et handicapées**



Penser le maintien à domicile des personnes âgées et handicapées, c'est penser le vieillissement individuel dans le vieillissement collectif de la population au niveau du domicile. Il s'agit d'adapter les politiques publiques pour accompagner le projet de vie des personnes en pertes d'autonomie.

1. Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (S.A.A.D)

Le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile assure au domicile des personnes âgées et handicapées des prestations de services ménagers, mais également, des prestations d'aide à la personne pour les activités ordinaires de la vie et les actes essentiels lorsque ceux-ci sont assimilés à des actes de la vie quotidienne (en dehors des actes de soins réalisés sur prescription médicale qui relèvent des Soins Infirmiers à Domicile).

Ces prestations sont accordées par différents partenaires (Conseil Départemental de l'Eure, Caisses de retraite...).

Dès l'attribution de ces dossiers de prise en charge, une évaluation globale des besoins de la personne est effectuée à domicile afin d'élaborer un projet individualisé d'aide et d'accompagnement, regroupé dans un document individuel de prise en charge, dans l'objectif d'orienter au mieux la mise en place d'une aide à domicile.

A) Vie du service

Le personnel d'encadrement et de coordination représente 4.8 Equivalent Temps Plein (ETP) et encadre les 73 intervenants au quotidien.

a) La planification : prise en compte des frais kilométriques et des temps de déplacement

En 2018, le SAAD s'était donné comme objectifs d'améliorer les conditions de travail des agents d'intervention ainsi que leur rémunération avec la volonté de :

- Mettre en place des repos cycliques avant et après un week-end travaillé.
- Prendre en compte les kilomètres réels parcourus au titre des interventions.
- Indemniser les temps de déplacement au réel.

Des groupes de travail ont été constitués en 2018 avec des équipes « tests » pour la mise en place des repos avant de les généraliser à l'ensemble des intervenants au 1^{er} janvier 2019.

Le Comité technique réuni en date du 23 octobre 2018 a donné un avis favorable sur l'organisation du travail et la rémunération des aides à domicile. Le règlement intérieur du service alors adopté lors de la séance du conseil d'administration du C.I.A.S en date du 11 décembre 2018 a ainsi permis d'assurer son application au 1^{er} janvier 2019.

Au total, **219 710 kilomètres ont été parcourus par les intervenantes** en 2019 représentant en temps de déplacement **5 789 heures**.

En 2019, **993 jours de repos et de repos hebdomadaires ont été mis en place** (en plus des remplacements pour les congés, formations, visites médicales).

b) Les réunions d'équipe et de coordination

En 2019, neuf réunions d'équipe se sont tenues réunissant toutes les intervenantes. Le but de ces réunions était notamment d'échanger sur des thèmes prédéfinis tels que l'organisation des week-ends, la mise en place du CIA*, le guichet intégré, les astreintes, etc. Ces réunions sont aussi l'occasion d'avoir un temps de parole et d'échanges sur des questions diverses avec les intervenants.

Huit réunions de coordination se sont déroulées en 2019. Ces réunions sont organisées à l'initiative du CLIC*. Elles permettent d'échanger avec ce dernier et les divers partenaires (SSIAD*, EMED*, IMS*, etc.) sur les bénéficiaires pour lesquels nous rencontrons des difficultés. Le but est de permettre un travail de partenariat et une cohésion sur les solutions à mettre en place.

CIA : Complément Indemnitaire Annuel*

CLIC : Centre Local d'Information et de coordination*

SSIAD : Service de Soins Infirmiers à domicile.*

EMED : Equipe Mobile d'Evaluation à domicile*

IMS : Intervenante Médico-Sociale.*

c) Les formations

En 2019, l'ensemble des aides à domicile du pôle de Brionne, soit **30 agents, a été formé par le SSIAD de Pont-Authou sur l'utilisation du soulève-malade.**

d) L'action sur l'attractivité du métier d'aide à domicile

Le Conseil Départemental a créé un Groupement d'Intérêt Public baptisé Job 27 en avril 2019. Sa mission est de favoriser le retour vers l'emploi des bénéficiaires du RSA en lien avec les besoins des entreprises.

A ce titre, le GIP a mené une action visant à améliorer l'attractivité du métier d'aide à domicile avec quatre SAAD dont le nôtre.

Après plusieurs réunions, cette action s'est concrétisée le 19 novembre 2019 au lycée Clément Ader à Bernay. Deux aides à domicile du service ont témoigné auprès des bénéficiaires pré-ciblés du RSA, de leur métier. S'en est suivi un job-dating qui a permis de recruter une aide à domicile toujours en poste actuellement.



B) Le conseil départemental : les financements

a) La tarification 2019

Dans le cadre de l'APA et de la PCH :

Depuis le 1^{er} janvier 2018, le SAAD du C.I.A.S. de l'Intercom Bernay Terres de Normandie a signé un CPOM (Contrat pluriannuel d'Objectifs et de Moyens).

L'objectif de ce nouveau modèle de financement mis en place par le Conseil Départemental de l'Eure est d'assurer l'accessibilité financière et géographique des services pour les personnes âgées et les personnes handicapées, permettre une plus grande équité de traitement et une meilleure maîtrise des restes à charge pour les personnes. Il vise également à rendre l'offre plus lisible et à assurer une meilleure transparence tarifaire.

Ce nouveau modèle de financement repose sur une approche duale. D'une part, un tarif national de référence plancher de 17,77 € pour l'APA et la PCH, applicable à tous les Saad.

D'autre part, un complément de financement (dénommé modulation positive ou dotation complémentaire) attribué aux services sur la base d'objectifs fixés dans le cadre du CPOM.

Les objectifs retenus portent notamment sur le profil des personnes accompagnées, sur les caractéristiques du territoire couvert ou encore sur l'amplitude d'intervention.



A ce titre, le SAAD est tarifé à hauteur de 18,72 € / heure dans le cadre de l'APA et de la PCH.

Dans le cadre des interventions avec les caisses de retraite et les mutuelles :

Lorsque le degré de dépendance de la personne est évalué entre un GIR 5 et 6 et en fonction de son âge et de ses ressources, ce dernier peut bénéficier d'une aide de sa caisse de retraite ou de sa mutuelle. Dans ce cas, le tarif est 20,80 €/ heure.

Dans le cadre des prestations dites à taux plein :

Certains bénéficiaires ne souhaitent pas solliciter l'aide du Département ou de leurs caisses de retraite bien souvent en raison de leurs revenus. Le SAAD peut intervenir en facturant les interventions à « taux plein » selon les tarifs suivants :

- 20,55 € du lundi au samedi,
- 22,65 € dimanches et jours fériés sur le pôle de Beaumont le Roger
- 21€ dimanches et jours fériés sur le pôle de Brionne (*lissage en cours de le cadre de l'harmonisation tarifaire pour tendre vers un tarif commun aux deux pôles en 2020*)

b) Conseil Départemental de l'Eure : Appel à candidatures

Comme détaillé ci-dessous, le Département de l'Eure s'est engagé dans une démarche de CPOM. Il a bénéficié en 2019 d'un nouveau financement versé par la CNSA (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie). Cette enveloppe de 900 000€ sera répartie entre les SAAD du département ayant répondu à l'appel à candidature et fera l'objet d'un calcul proratisé à l'activité (nombre d'heures APA/PCH).

En octobre 2019, la candidature du SAAD a été retenue par le Conseil Départemental.

C) 2019 : le transfert du SAAD de la ville de Bernay au C.I.A.S

Par décision du Conseil communautaire de l'Intercom Bernay Terres de Normandie, en date du 13 décembre 2018, le C.I.A.S assurera par voie de transfert la gestion du service d'aide et d'accompagnement à domicile du CCAS de la ville de Bernay à compter du 1^{er} janvier 2020.

Le groupe de travail dédié à cette opération a évalué, au cours de l'année 2019, le montant du transfert de charges, hors charges liées aux fonctions support, à 111 585,41 €. Ce montant devra être adopté en 2020 par la CLECT.

Afin d'assurer la transition dans les meilleures conditions une convention de mise à disposition de personnel entre le C.I.A.S et la ville de Bernay a été rédigée fin d'année 2019.

Un travail en lien avec la direction du C.I.A.S, le service Ressources Humaines de l'Intercom et les services du CCAS de la ville de Bernay a donc été amorcé afin d'intégrer le SAAD de Bernay.

Une réunion s'est tenue le 1^{er} octobre 2019 avec les intervenantes de Bernay pour leur expliquer les modalités liées à ce transfert.

En parallèle, un travail de planification de transferts des données dans le logiciel métier, de reprise des informations, etc. a été réalisé dès novembre 2019. Ce travail se poursuivra sur toute l'année 2020 avec l'harmonisation des pratiques, des outils, etc.

D) 2019 en quelques chiffres

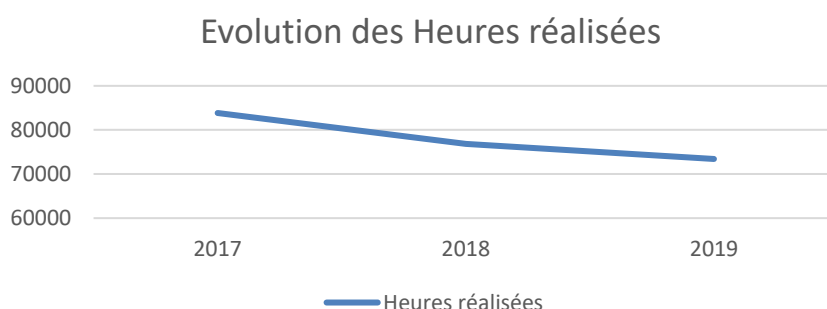
a) L'activité 2019 en heures

APA	PCH	Services ménagers	CARSAT	Autres caisses*	Payants directs	TOTAL
56 781.54	5 359.76	0	1 208.45	6 010.08	4058.65	73 418.48

* Autres caisse : comprend les heures des caisses de retraite autres que la CARSAT, mutuelle, les heures effectuées par les aides à domicile pour les autres services de l'Intercom.

En 2019, le SAAD est intervenu sur 43 communes auprès de 388 bénéficiaires (au 31/12/2019).

Il a réalisé 73 418.48 heures contre 76 820 heures en 2018, soit une baisse de -4.43 %.



2. La résidence autonomie Serge DESSON

Le C.I.A.S assure la gestion de la résidence autonomie « Serge DESSON », établissement destiné à l'accueil des personnes âgées valides désireuses pour des raisons de confort, de sécurité ou d'isolement, d'intégrer un habitat à caractère collectif qui offre de nombreux services (repas, entretien, animation et gardiennage).



Cet établissement d'hébergement pour personnes âgées a pour vocation d'accueillir des résidents de plus de 60 ans.

Une structure qui s'inscrit dans le cadre de la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement (loi A.S.V)

La résidence « Serge DESSON » s'est inscrite dans une démarche visant à son évolution au statut de résidence autonomie. En effet, l'Intercom Risle et Charentonne (ex communauté de communes en charge de la gestion de l'établissement) a signé, le 14 décembre 2016, avec le Conseil départemental de l'Eure, un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens. Ce document répond aux dispositions de la loi n°2015-1776 du 28 décembre 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement (loi A.S.V).

Dans ce cadre, l'établissement devra répondre aux exigences réglementaires avant le 1^{er} janvier 2021 :

1. Garantir la qualité d'accueil des résidents par
 - Des prestations d'administration générale (état des lieux – contrat de séjour ...)
 - La mise à disposition de locaux collectifs
 - L'accès à un service de restauration
 - L'accès à un service de blanchisserie
 - L'accès aux moyens de communication
 - L'accès à un dispositif de sécurité 24h/24
 - Des prestations d'animation de la vie sociale
2. Respecter les règles relatives aux publics accueillis
 - 15% de personnes classées en GIR 1 à 3
 - 10% de personnes classées en GIR 1 à 2
3. Respect des droits des usagers et accompagnement de la perte d'autonomie
 - Un projet d'établissement
 - Des conventions de partenariat (EHPAD, SSIAD)
 - Un Conseil de la vie sociale (ateliers informatique, motricité, jeux, cuisine...)

L'année 2019 a été marquée par une offre d'animations variée et la mise en place du Conseil de la Vie Sociale au sein de l'établissement.

A) Le Conseil de la Vie Sociale

Le conseil de la vie sociale a été créé par la loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale afin de renforcer les droits des résidents hébergés dans des établissements médico-sociaux. Il favorise l'expression et la participation des résidents et de leurs familles à la vie de la structure.

Il s'agit d'une instance élue par les résidents et les familles d'un établissement médico-social comme les résidences autonomie. Il est composé de représentants des résidents, des familles (membres élus) et de représentant du personnel de l'établissement et de l'organisme gestionnaire (membres désignés). Il est présidé par un représentant des résidents ou des familles et se réunit au moins trois fois par an.

Enfin, il donne son avis et fait des propositions sur toutes les questions liées au fonctionnement de l'établissement : qualité des prestations, amélioration du cadre de vie... Son rôle est consultatif.

Ainsi, le 19 octobre 2019, ont été organisées les élections des représentants des résidents et des familles. Le syndicat le plus représentatif ayant désigné le représentant du personnel, le 10 décembre la réunion d'installation a été organisée. Celle-ci a permis de procéder à l'élection du Président du Conseil de la Vie Sociale et d'adopter son règlement intérieur.

L'installation du Conseil de la Vie Sociale s'inscrit au sein du projet social de territoire, et répond à l'objectif de mise en place d'espaces pour construire ensemble en associant l'utilisateur aux projets et au fonctionnement des structures du C.I.A.S.

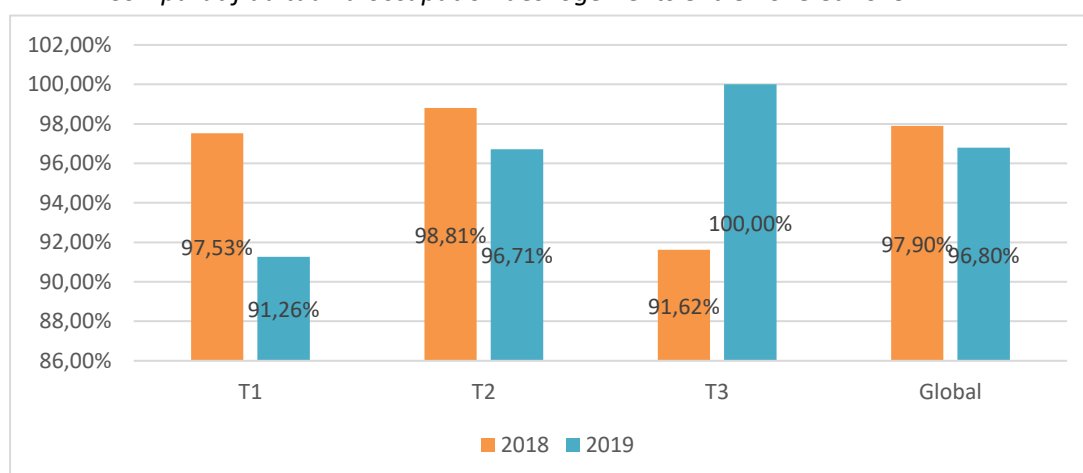
B) Caractéristiques et occupation de l'établissement

L'établissement a une capacité totale de **63 appartements** de type T1, T2 et T3

Type	Nb de logements	Montant du loyer 2019
T1	11	514.61 €
T2	46	544.69 €
T3	6	581.07 €

11 demandes de logement ont été formulées en 2019. L'établissement a pu répondre à 7 demandes d'entrée au cours de l'année, 1 refus a été formulé et 3 demandes sont en attente.

Comparatif du taux d'occupation des logements entre 2018 et 2019



Le taux d'occupation des logements au titre de l'année 2019, de plus de 96%, est très satisfaisant.

Le délai de vacance est principalement lié aux délais de remise en état ainsi qu'à l'éventuel préavis du locataire entrant. Les logements de type 1, moins demandés en raison de leur faible capacité, enregistre le taux d'occupation le moins élevé. En effet, en milieu rural, il est difficile pour une personne ayant vécu au sein d'une habitation individuelle disposant de grands espaces de vie intérieurs et extérieurs, d'intégrer, avec ses effets personnels, un logement d'une superficie de 32m².

7 départs de l'établissement ont été enregistrés en 2019. Ceux-ci sont liés à 1 décès lors d'une hospitalisation et 6 départs volontaires à l'initiative du résident ou d'un proche. 85% des départs (hors décès) ont pour objectif l'intégration d'une structure médicalisée.

C) Profil des résidents

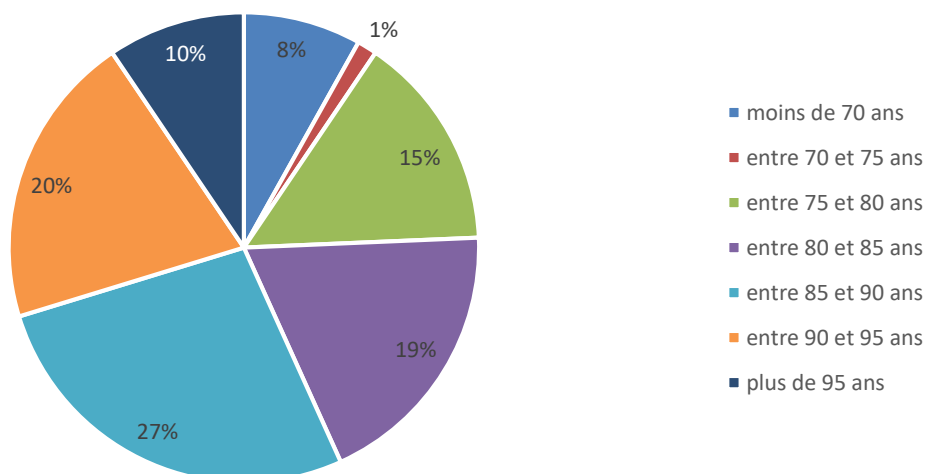
L'âge moyen dans la résidence était, en 2019, de 84,49 ans, dont la personne la plus âgée, née en 1918, avait 101 ans et la plus jeune avait 61 ans.

Age moyen des résidents et répartition par sexe

Tranches d'âge	Nb total	Hommes	Femmes
moins de 70 ans	6	3	3
entre 70 et 75 ans	1	1	0
entre 75 et 80 ans	11	2	9
entre 80 et 85 ans	14	2	12
entre 85 et 90 ans	20	3	17
entre 90 et 95 ans	15	3	12
plus de 95 ans	7	1	6
Total	74	15	59

Au gré des différents mouvements des résidents (entrées et sorties), ce sont **74 personnes** qui ont résidé durant l'année 2019, soit 15 hommes et 59 femmes. L'âge moyen des femmes était de 85,4 ans et celui des hommes de 81 ans. On remarque une forte proportion de femmes seules qui ont résidé en 2019 dans l'établissement, soit 53 contre 9 hommes et seulement 6 couples.

Répartition des résidents par tranches d'âge

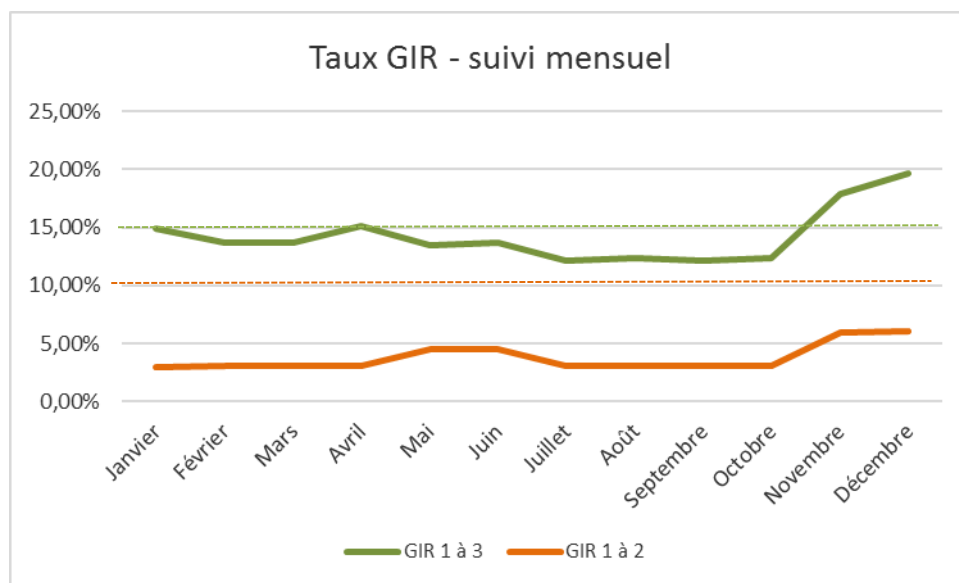


Le choix de s'installer en résidence est lié à un besoin de sécurité ainsi que pour rompre l'isolement dans lequel vivent certains seniors. De plus, la résidence assure un service d'astreinte 24/24h et 7/7j, ce qui est rassurant pour une cette population vivant bien souvent dans l'inquiétude à leur domicile quand le conjoint est parti, avec un vrai besoin d'être entourée. Sans oublier, le professionnalisme et la disponibilité de l'ensemble du personnel qui est une réelle plus-value pour l'établissement.

Suivi du GIR des résidents au cours de l'année 2019

Cadre réglementaire :

GIR 1 à 3 inférieur à 15%
GIR 1 à 2 inférieur à 10 %



Les personnes résidant au foyer logement et qui entrent dans un processus de dépendance se voient proposer une orientation vers l'hôpital du Neubourg. Cette disposition permet de limiter, au sein du foyer logement, le niveau de dépendance des résidents et de conserver ainsi son caractère non médicalisé et sa vocation à accueillir un public relativement autonome.

Depuis 2017, le service a mis en place le projet individualisé au sein de l'établissement. Ce support permet d'échanger avec le résident et/ou sa famille et de l'accompagner dans le maintien au domicile dans les meilleures conditions tout en accordant une réflexion sur la réorientation si la dépendance ne lui permettait plus de rester dans l'établissement.

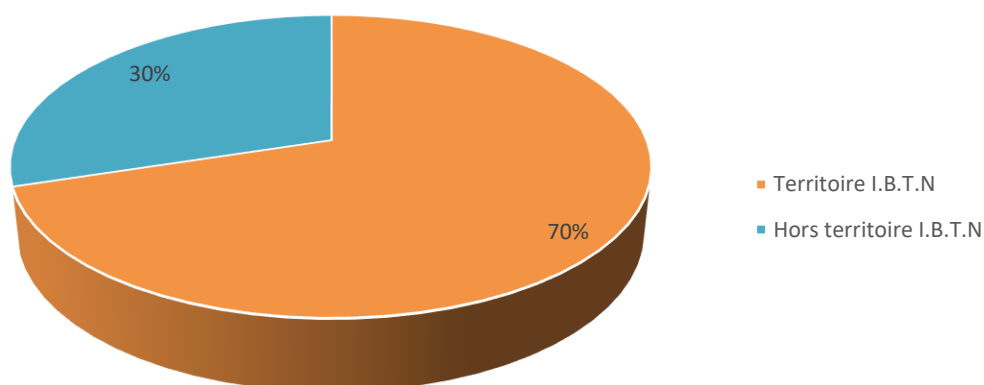
En 2018, la formation de la responsable de l'établissement à la mise en œuvre et au suivi du projet de vie individualisé rend désormais cet accompagnement individualisé plus efficient.

Si l'on observe quelques dépassements du taux de GIR autorisé, particulièrement les GIR 1 à 3, cela s'explique par la présence d'une population vieillissante et le délais nécessaire pour une réorientation vers une structure adaptée.

Origine géographique des résidents occupant un logement au 31 décembre 2019

Commune	Nb de résidents
Barc	5
Barquet	3
Beaumont le Roger	13
Beaumontel	4
Bernay	1
Ecardenville la campagne	1
Fontaine l'abbé	3
Goupil'Othon	3
Grosley sur Risle	4
La Chapelle Gauthier	1
La Houssaye	1
Mesnil en Ouche	3
Nassandres sur Risle	1
Plasnes	2
Romilly la Puthenaye	1
Thibouville	1
Hors territoire de l'IBTN*	20
TOTAL	67
* Intercom Bernay Terres de Normandie	

Provenance des résidents - année 2019



Les personnes originaires des communes de l'Intercom Bernay Terres de Normandie ou les personnes ayant des enfants sur le territoire sont privilégiées dans le cadre de l'accès à la résidence. Cependant, les personnes issues d'autres départements ou villes limitrophes ne sont pas exclues mais il leur est demandé d'exprimer leurs motivations à intégrer l'établissement.

Aides au logement pour les résidents

Dans le cadre du conventionnement avec la Caisse d'Allocations Familiales, 18 personnes bénéficient de l'Aide Personnalisée au Logement (APL).

D) Vie de la résidence

L'ensemble des résidents est satisfait de l'entretien de l'établissement, de la disponibilité du personnel dans l'accompagnement administratif, de l'écoute qui leur est accordée ainsi que de la gestion des interventions d'urgence.

1. Les services au sein de l'établissement

a) La restauration

Pour les résidents le souhaitant, l'établissement propose pour le déjeuner un repas complet, fourni par un prestataire extérieur. Le résident peut choisir de déjeuner en salle de restauration ou dans son logement. Dans ce cas, le repas est distribué en « panier-repas ».

Le tarif du repas a été fixé par décision du conseil d'administration du 20 septembre 2019 à 4.26 €. Près de 700 repas mensuels sont commandés soit plus de 32 locataires qui font appel à ce service.

b) La buanderie

Une buanderie est à disposition des résidents pour étendre les pièces de linge de grande taille. Cet espace est très apprécié et fréquemment utilisé.

c) La chambre d'hôtes

L'établissement dispose d'une chambre d'hôtes exclusivement réservée à la famille et aux proches des résidents. Cet hébergement fait l'objet d'une facturation à la nuitée fixée par décision du conseil d'administration du 28 mai 2019 à 15,54 €. Au cours de l'année 2019, 28 nuitées ont été facturées contre 41 en 2018 soit un taux d'occupation de 7.6 %.

d) Les garages

L'établissement dispose de 24 garages, réservés prioritairement aux résidents. La location mensuelle a été fixée par décision du conseil d'administration du 28 mai 2019 à 55,74 €.

Seulement onze locations ont été comptabilisées en 2019 dont 2 locations à des personnes extérieures à la résidence. L'arrêt de la conduite double et les risques dépressifs chez les seniors entraînent une réduction de leur cercle de relations sociales de 51%.

On constate qu'un grand nombre de résidents de l'établissement ne conduisent plus. Néanmoins, l'implantation de la résidence en centre-ville, l'animation et la dynamique sociale insufflée favorise la lutte contre l'isolement de nos aînés.

2. L'animation

a) Des rencontres conviviales tout au long de l'année

L'animation a fait l'objet d'une attention particulière avec l'organisation de moments de rencontres conviviaux et de rencontres mensuelles autour d'un café qui réunissent la majorité des résidents ou encore l'organisation de lotos ou des repas de Noël et d'été.

L'encadrement s'attache particulièrement, pour les résidents ayant peu de visites, à apporter convivialité et un soutien afin d'éviter l'isolement.

b) Des activités en faveur de la mémoire et du maintien du capital santé

Un éducateur sportif intervient tous les jeudis après-midi en dehors des vacances scolaires. Les activités proposées ciblent la mémoire et la motricité fine. Ces rencontres hebdomadaires connaissent un véritable engouement tant par leur qualité que leur convivialité. Jeux de mémoire, de précision, confection d'un gâteau en musique et initiation à la pratique sportive ont favorisé l'activité et le maintien de nos séniors.

La participation d'un stagiaire BPJEPS (Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport) a permis la mise en place de deux groupes et ainsi permettre à un plus grand nombre de résidents de bénéficier de ces activités.

A compter de novembre 2019, une fois par mois, il a été proposé à titre d'expérimentation une activité d'initiation à la marche sportive. Cette activité, ouverte aux personnes de plus de 60 ans extérieures à la résidence, répond à l'ouverture de l'établissement vers l'extérieur édictée par la loi ASV ; elle favorise le lien social et l'accroissement du cercle des relations sociales des participants. Destinée à des personnes autonomes, cette activité a rencontré un intérêt certain.

c) Du semis à l'assiette

Cette action a eu pour objectif de donner ou redonner l'envie de cuisiner aux personnes âgées. Par la découverte ou redécouverte des légumes, du jardin... Récolter et partager un plat préparé soi-même devient source de plaisir, de bien-être tout en associant le bien manger. Ce projet s'inscrit dans l'action « Atelier pour lutter contre « les fractures » » portée au sein du projet social de territoire, l'objectif de l'action répondant à l'objectif de transmettre l'information autour de l'alimentation (équilibre alimentaire - santé) et de proposer de l'expérimentation au travers d'ateliers culinaires.

Des échanges intergénérationnels

Un atelier cuisine animée, par l'association 1001 légumes, a été organisé avec les résidents associés en binôme avec des résidents de l'Institut Médico-Educatif de Beaumesnil. Sur le ton de la convivialité et du partage, l'ensemble des participants a été sensibilisé aux aliments ainsi qu'aux différents gestes de préparation d'une entrée, d'un plat ou d'un dessert.

Des découvertes pour donner envie

Pour bien cuisiner et en avoir envie il faut aussi connaître, découvrir ou redécouvrir les aliments. Les personnes âgées qui ont participé à cette action ont pu découvrir des producteurs locaux. Inutile d'aller chercher loin ce que l'on a près de chez soi. L'occasion de participer à une sortie sous le ton de la convivialité et du partage :

- Fête de la framboise à Ajou le 6 juillet
- Balade au marché du Neubourg le 24 juillet
- Visite du Domaine de Gauville à St Pierre de Salerne (Exploitation de Safran)

Cultiver pour apprécier

L'installation de jardinières potagères dans le parc de l'établissement permettra aux résidents d'apprécier le jardin, de récolter et de bénéficier d'une sensibilisation à la permaculture.

d) Découverte des nouvelles technologies

S'il y a encore 10 ans, l'usage d'Internet chez les personnes âgées était peu répandu, les nouvelles technologies s'ouvrent aujourd'hui à toutes les générations. Malgré la persistance d'une fracture numérique, l'usage du téléphone portable et d'Internet progresse fortement chez les seniors.

Les animations numériques sont souvent plébiscitées par les résidents aussi quatre temps forts ont été organisés en fin d'année avec le concours de l'espace de vie sociale de la Trinité de Réville. Ces rencontres ont permis à cinq résidents de découvrir et de se familiariser aux nouvelles technologies : lunettes virtuelles, réseaux sociaux, découverte du web, tablettes, photographies numériques, imprimante 3D... l'occasion de lever les freins et de mieux maîtriser des outils en faveur du lien social.



E) Le foyer logement

L'année 2019 a été marquée par la gestion de la canicule. L'ensemble des logements ne disposant pas de systèmes de climatiseurs, un accompagnement spécifique pour certains résidents a dû être mis en place. Des climatiseurs mobiles ont été installés dans les appartements pour les personnes les plus fragiles, la salle de restauration rafraichie a favorisé le bien-être des usagers.

Néanmoins, la gestion de la canicule en période estivale constitue une charge de travail importante pour le personnel. Aussi, il conviendra à terme de prévoir un renfort pour le personnel en poste.

Des actions à pérenniser

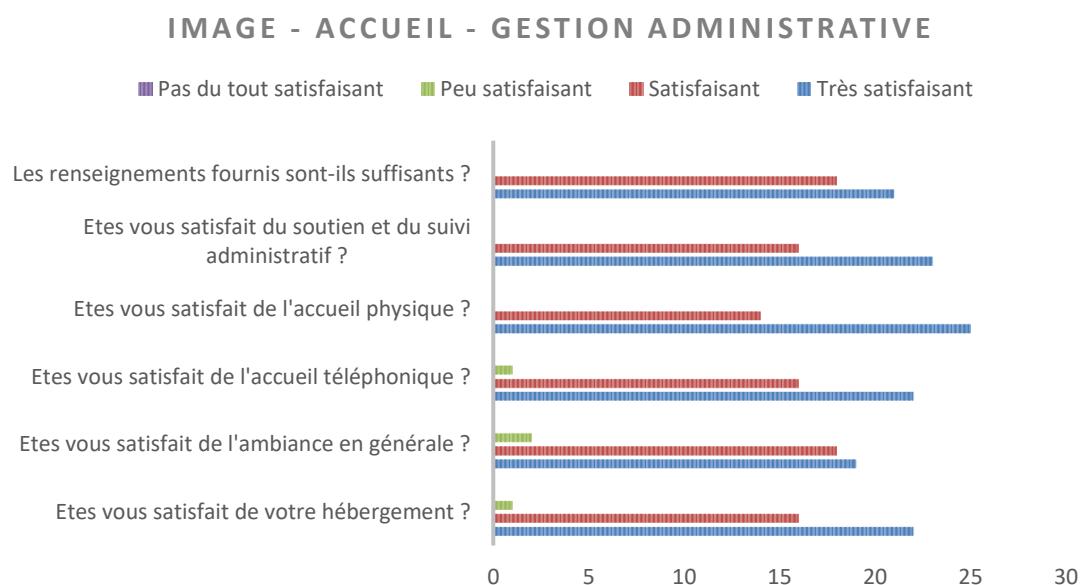
L'animation consacrée à la marche active sera reconduite mensuellement en 2020 en raison de l'intérêt témoigné par les seniors. Ces derniers peuvent bénéficier d'une sensibilisation à une activité sportive sans la contrainte d'une inscription dans un Club.

Le projet « du semi à l'assiette » ayant bénéficié d'un financement complémentaire par la Fondation Bruneau, en fin d'année 2019, sera poursuivi en 2020. Ce financement permettra de mettre en place une animation hebdomadaire sur le jardin et la permaculture et de proposer une programmation cinématographique sur ces mêmes thèmes qui seront diffusés dans l'enceinte de l'établissement et à destination du grand public.

F) Bilan de l'enquête de satisfaction annuelle

Afin de s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue de la qualité, une enquête de satisfaction a été réalisée par le biais d'un questionnaire ; l'objectif étant d'améliorer la qualité de vie au sein de l'établissement.

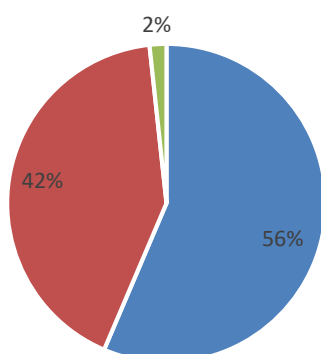
39 questionnaires complétés ont été comptabilisés soit un taux de réponse de 66% sur l'ensemble de l'établissement.



On peut observer que 98% des résidents sont très satisfaits ou satisfaits de l'image de l'établissement, de son accueil téléphonique et physique et de l'accompagnement administratif qui est assuré tout au long de l'année.

Image - Accueil - Gestion administrative Appréciation générale des usagers

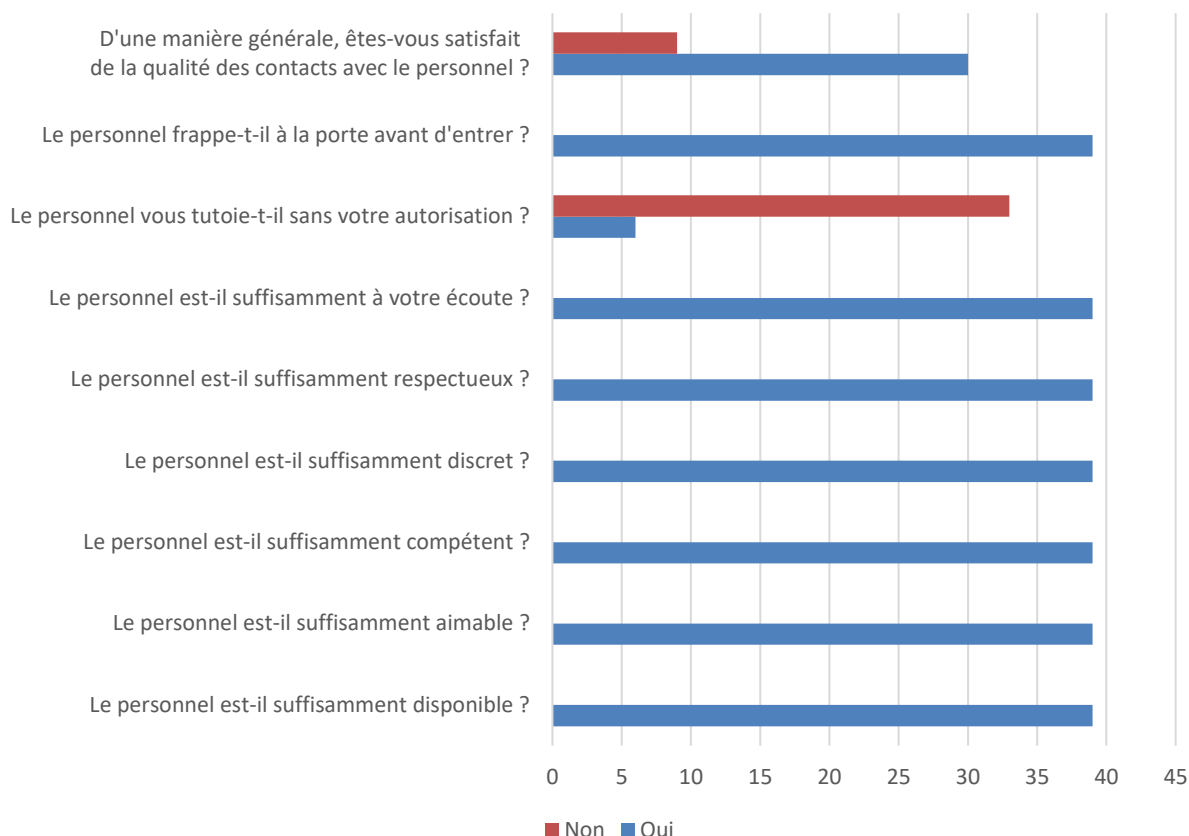
■ Très satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Peu satisfaisant



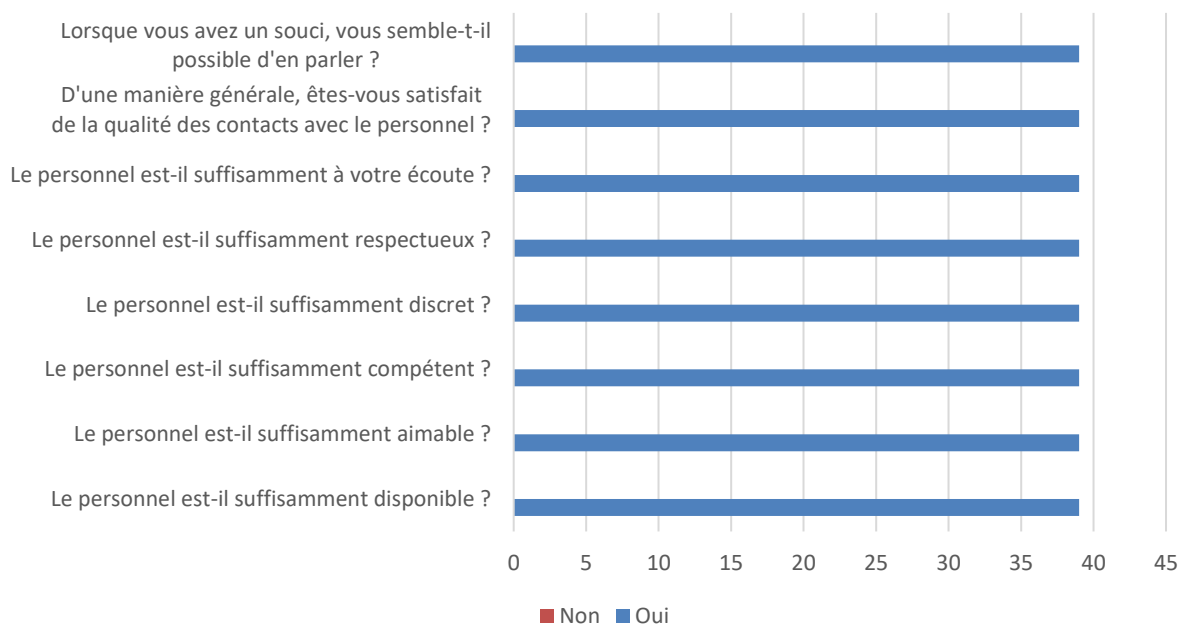
L'ensemble des résidents est satisfait de la posture professionnelle du personnel d'entretien. Cependant, l'équipe considère qu'il lui appartient de préserver la dignité et de respecter l'intimité et la vie privée de chacun.

Le service pourra s'appuyer des recommandations de bonnes pratiques du secteur social et médico-social permettant d'accompagner les professionnels, pratiques édictées par la Haute Autorité de Santé (HAS).

L'appréciation des résidents sur le personnel d'entretien

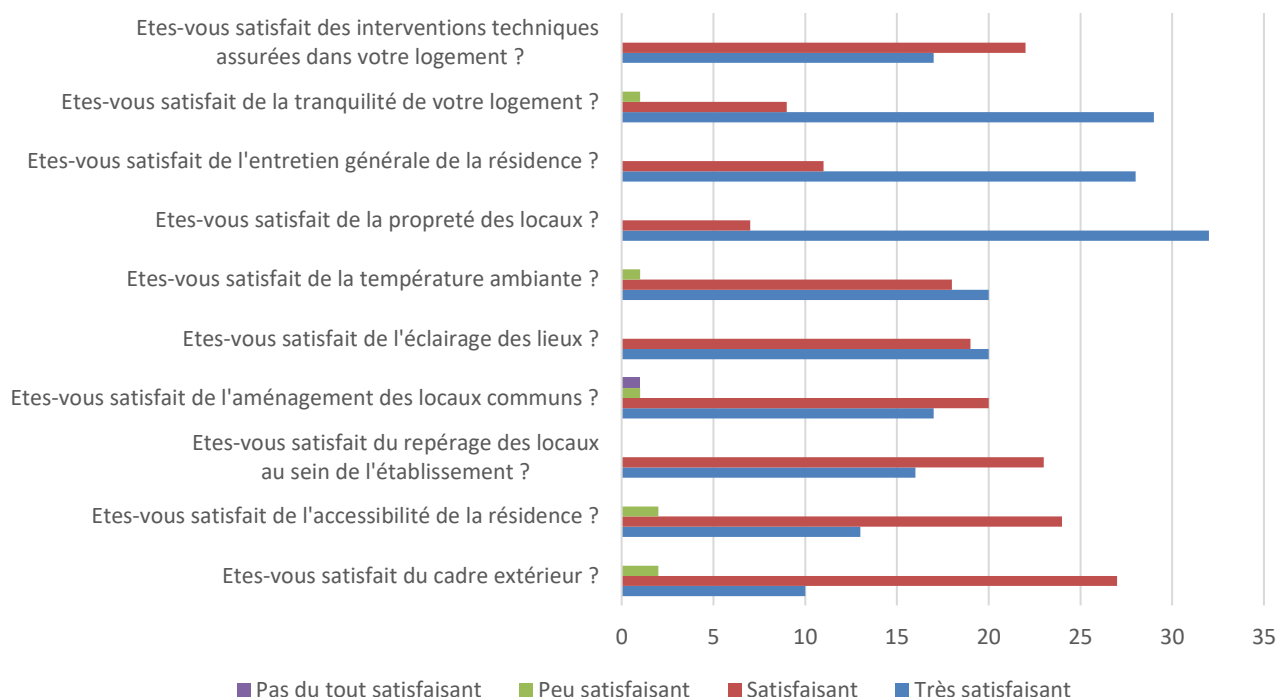


L'appréciation des résidents sur le personnel de direction et de gardiennage



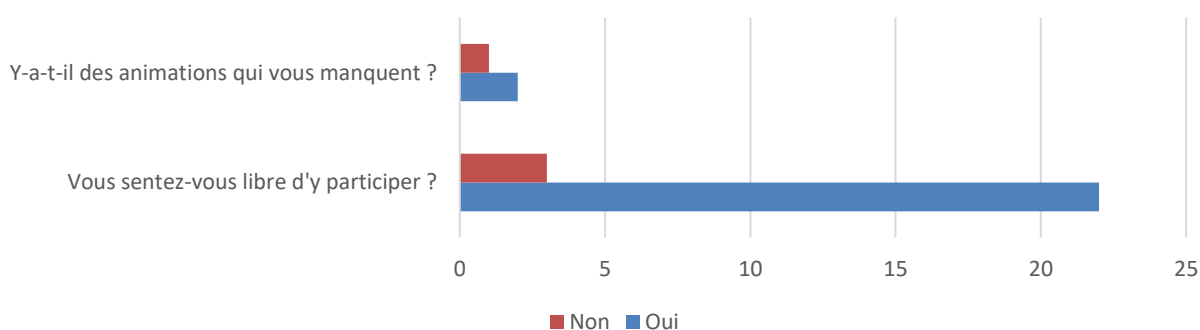
100% des résidents interrogés se disent satisfaits du personnel de direction et de gardiennage tant dans leur posture professionnelle que dans l'accompagnement individualisé qui est mis en œuvre. La prise en compte des problématiques individuelles constitue un point de vigilance dans la définition du projet d'accompagnement et favorise le bien vieillir dans l'établissement.

L'appréciation des résidents sur le cadre de vie



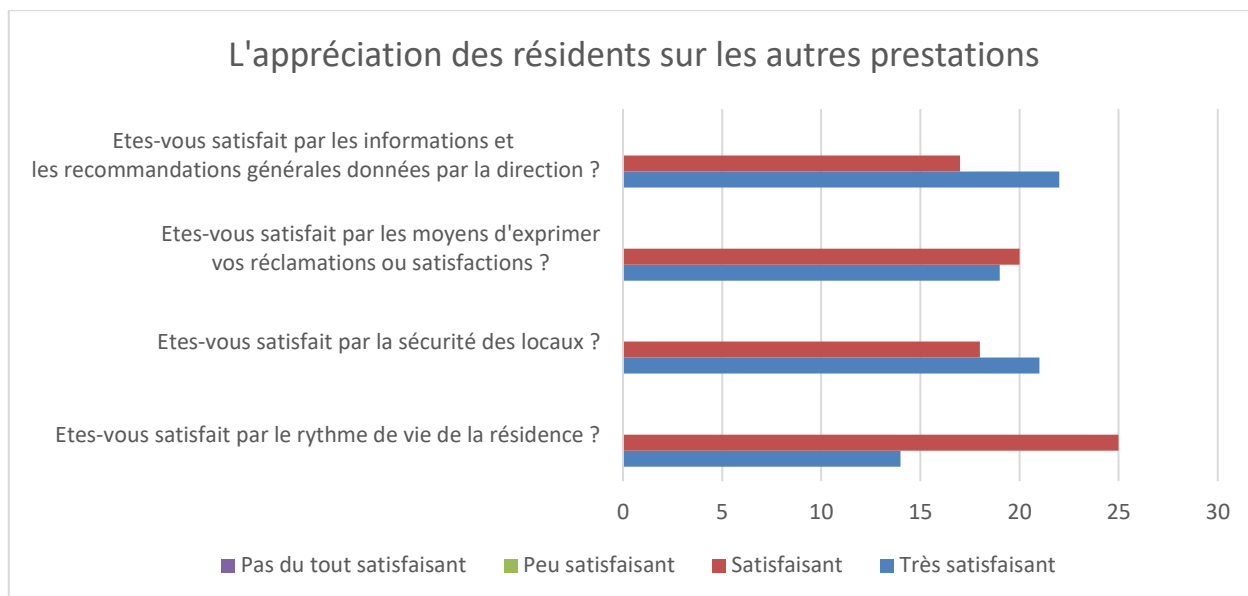
98% des résidents sont satisfaits voire très satisfaits du cadre de vie au sein de la résidence. Le service assure un entretien rigoureux de l'établissement et une maintenance technique avec le concours des services techniques de l'Intercom Bernay Terres de Normandie permet de maintenir en bon état de bâtiment.

Par ailleurs, des interventions d'amélioration énergétique et de confort comme le remplacement de l'éclairage par détection concourt à la satisfaction des usagers. Enfin, les aménagements du parc favorisant son accès constituent une réelle plus-value pour le bien être des résidents.



64% des résidents ont exprimé leur intérêt pour les animations organisées au sein de l'établissement. La plupart des résidents s'y sentent libre d'y participer et y trouvent entière satisfaction.

Néanmoins certains ont pu exprimer le souhait de pouvoir disposer de plus de sorties, cinémas, restaurants, randonnées.... L'équipe en charge de l'animation s'attache à répondre au mieux aux attentes des résidents tout en s'inscrivant dans une démarche de maintien dans l'autonomie, de bien-être et de lien social. Ces observations pourront être prises en compte dans les nouvelles propositions d'animations.



Dans le cadre des autres prestations proposées au sein de la résidence telles que la restauration ou la chambre d'hôtes, les résidents interrogés et bénéficiaires de ces services en sont pleinement satisfaits.

D'une manière générale, les résidents sont satisfaits des échanges et de la libre expression au sein de l'établissement et se sentent en sécurité. C'est 100% des résidents qui conseilleraient l'établissement à quelqu'un.

Les observations complémentaires exprimées par les résidents ont porté sur le bâtiment et les problématiques d'isolation des velux et de l'intérêt de disposer d'un agent pour les petits travaux.

La sécurisation de l'accès de l'établissement par l'installation d'une haie ainsi qu'une signalétique a été proposée. Ces derniers points feront l'objet d'un programme de travaux dans les années à venir par le bailleur.



**Proposer un tremplin
vers l'(la) (ré)insertion
professionnelle**

1. Le Chantier d'insertion

Le chantier d'insertion constitue un tremplin pour ses bénéficiaires en vue de retrouver une activité professionnelle ; dispositif conventionné par l'Etat (DIRECCTE), et subventionné par le Conseil Départemental pour l'encadrement technique des personnes bénéficiaires du RSA.

Ce dispositif a pour objectif de permettre à des personnes en difficultés de retrouver le chemin de l'emploi grâce à l'acquisition de compétences qualifiantes et diversifiées. La valorisation des espaces naturels constitue l'activité support du chantier.



Douze places sont conventionnées par la DIRECCTE pour le chantier d'insertion, 10 sont réservées aux bénéficiaires du RSA et les 2 autres pour des personnes avec d'autres revenus de minima sociaux.

Parallèlement, des formations reconnues sur le marché de l'emploi sont dispensées aux salariés afin qu'ils se professionnalisent.

Depuis la fusion ayant donné naissance à l'Intercom Bernay Terres de Normandie, le service a poursuivi sa mission principale d'insertion de personnes en difficultés, parallèlement il a engagé une réflexion sur la redéfinition des missions du chantier au regard du nouveau territoire.

Schématiquement, le fonctionnement du chantier d'insertion s'articule selon deux axes : l'encadrement technique et l'accompagnement socio-professionnel.

A) Les modalités de recrutement

Pour chaque recrutement, une offre est déposée sur le site de Pôle Emploi et une information est envoyée par mail à nos partenaires. Ces derniers positionnent des personnes qu'ils suivent dans leurs parcours et qui sont alors convoquées à une réunion d'information collective afin de leur préciser les modalités d'accès et les particularités du chantier d'insertion. A la suite de cette réunion, chaque personne toujours intéressée par l'offre est reçue en entretien individuel par l'encadrant technique et la conseillère en insertion.

En 2019, 3 informations collectives ont été réalisées (en février, juin et septembre).

Cette réunion s'effectue dans les locaux du chantier à Brionne et est animée par l'encadrant technique et par la conseillère en insertion. La référente Pôle Emploi peut aussi participer à cette réunion.

Durant l'année, 12 personnes ont été recrutés (11 hommes et 1 femme) et 19 ont été accueillies sur le chantier d'insertion dont 2 femmes.

B) L'organisation du chantier d'insertion

Les personnes recrutées signent un premier contrat de 4 mois, renouvelable jusqu'à 24 mois maximum, à raison de 26 heures hebdomadaires.

Deux équipes sont réparties sur la semaine de la manière suivante :

* Équipe du début de semaine : Lundi, mardi, mercredi matin et jeudi.

* Équipe de fin de semaine : Mardi, mercredi matin, jeudi et vendredi

Pour l'équipe permanente, un changement a eu lieu en cours d'année 2019. En effet, la personne responsable de la structure et de l'accompagnement a été remplacée par une coordinatrice à mi-temps et une accompagnatrice à temps complet (l'ancien poste a donc été scindé en deux). Concernant l'encadrement technique, l'équipe dispose d'un encadrant et d'un assistant technique tous deux à temps plein.



C) Les interventions réalisées au sein du C.I.A.S

- **L'aménagement de la zone humide du Centre de Culture, de Ressources, d'Initiatives et de Loisirs (C.C.R.I.L.) de la Trinité de Réville**

Le projet d'aménagement de la zone humide a été réalisé en lien avec le conservatoire botanique régional. Le service a procédé à un broyage en deux phases pour permettre au site de reprendre sa végétation naturelle. Enfin, cette zone humide d'environ 7 000 m² va être proposée au titre du classement d'espace naturel sensible.



- **L'aménagement au sein du parc de la résidence autonomie Serge DESSON à Beaumont-le-Roger**

Le service a procédé à la création d'un cheminement en sable stabilisé, à la création et plantation de massifs, à l'aménagement paysager du parc et à la pose de matériel urbain.



L'ensemble de ces interventions permettent de proposer aux agents des missions variées et ainsi de les accompagner dans la définition d'un parcours professionnel.

➤ L'entretien d'espaces publics

En parallèle des chantiers d'aménagement et de création nos salariés en insertion ont à charge l'entretien quotidien de différents sites appartenant à l'Intercom Bernay Terres de Normandie, dont :

- La résidence autonomie Serge Desson à Beaumont le Roger : tonte, taille des haies, taille des arbres et entretien des massifs.
- La maison de l'enfance à Beaumont le Roger : tonte, débroussaillage, taille des haies et entretien des massifs.
- Les stations d'épuration des villes de Brionne, Harcourt, le Bec-Hellouin et Grosley-sur-Risle : tonte, débroussaillage et désherbage.
- La Voie Verte, portion Le Bec-Hellouin – Harcourt : Tonte, débroussaillage, élagage et taille de haies.
- Le CCRIL : Entretien de la zone humide, tonte, débroussaillage et élagage.
- L'accueil de loisirs de Saint Eloi de Fourques : Tonte
- Le siège administratif du C.I.A.S : taille de haies et entretien des massifs
- La micro-crèche de Goupil-Othon : tonte, entretien des massifs et taille de haie.
- Le Pôle Ados de Beaumont le Roger : tonte et entretien des massifs

D) La formation des salariés du chantier

Dans le cadre de l'accompagnement du personnel et plus particulièrement la formation qualifiante, le chantier d'insertion a donné l'opportunité aux salariés, volontaires, de suivre des formations en lien avec leur projet professionnel et/ou l'activité support du chantier d'insertion.

Ainsi, en 2019, chaque salarié en insertion a bénéficié de formations réalisées par l'encadrant technique sur les thèmes suivants :

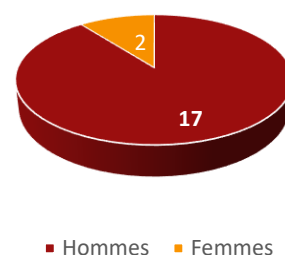
- Accueil sécurité : utilisation, port et entretien des équipements de sécurité individuel
- Utilisation de la tondeuse : déterminer les éléments qui doivent être tondus et leur fréquence, utiliser le matériel en toute sécurité et l'entretenir.
- Utilisation de la débroussailleuse : déterminer les éléments qui doivent être débroussaillés et leur fréquence, utiliser le matériel en toute sécurité et l'entretenir, baliser la zone identifiée.
- Utilisation de la tronçonneuse : déterminer les éléments qui doivent être élagués et la technique à utiliser, utiliser le matériel en toute sécurité et l'entretenir, baliser la zone identifiée.

E) Le profil des salariés du chantier d'insertion

Sur l'année 2019, l'équipe du chantier d'insertion était composée de 17 hommes et 2 femmes.

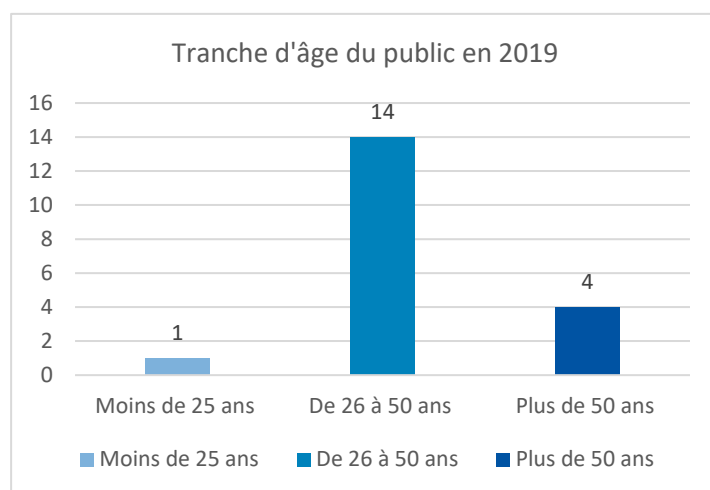
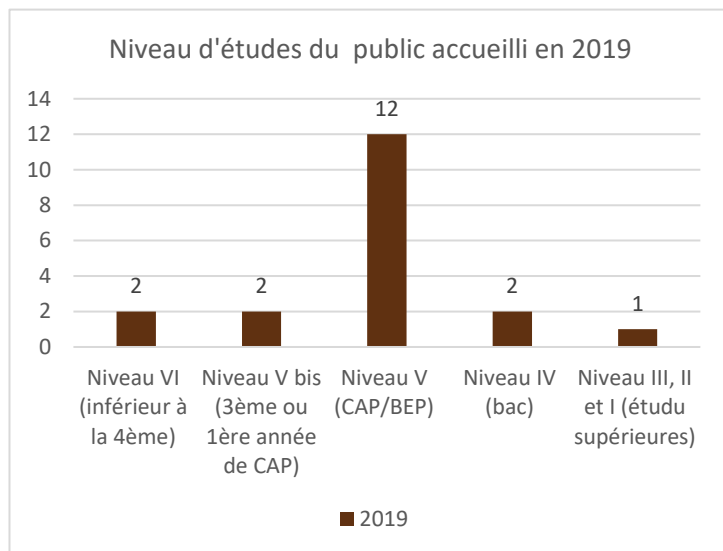
Sur les 19 agents, 15 étaient célibataires dont 5 avec enfants, 4 étaient en couple dont 2 avec enfants à charge. 89% du public accueilli était bénéficiaires du RSA (les autres bénéficiaient de l'ARE).

Répartition Homme-Femme



Du point de vue de la mobilité, 13 des agents avaient le permis dont 11 avec un véhicule ; 6 ne disposaient ni du permis ni de véhicule. Le public accueilli est majoritairement âgé de 26 à 50 ans, le public jeune ne représentant qu'une personne (moins de 26 ans) et les seniors 4 personnes (plus de 50 ans).

D'une manière plus générale, les problématiques sociales rencontrées par le public du chantier d'insertion sont de l'ordre du logement et financières avec un faible niveau d'études (84% ont un niveau inférieur ou égal au CAP/BEP).



L'accompagnement et l'encadrement dont ont pu bénéficier ces salariés en insertion durant leur parcours a permis à notre structure de totaliser 8 sorties sur l'année 2019 dont 3 de positives en emploi ou formation (voir le détail dans le tableau ci-dessous)

	Nombre	Pourcentage total	Pourcentage sans les neutralisées
Emploi durable (CDD de plus de 6 mois ou CDI)	0	0%	0%
Emploi de transition (CDD de moins de 6 mois ou emploi intérim)	2	25%	33%
Formation qualifiante	1	13%	17%
Autre sortie positive	0	0%	0%
Neutralisée (maladie, maternité, rupture pendant la période d'essai, moins de 3 mois de présence)	2	25%	X
Sans solutions	3	38%	50%
Total	8	100%	100%
Total sans les neutralisés	6		

Total sortie positives	3	38%	50%
-------------------------------	----------	------------	------------

F) Des compétences spécifiques dédiées au chantier

Le chantier d'insertion intervient dans le cadre de la gestion des plantes exotiques envahissantes. Plus particulièrement, il intervient et assure la formation des agents dans le cadre du procédé d'arrachage et de décontamination de la Balsamine de l'Himalaya en lien avec l'Association Syndicale Autorisée de la Risle Médiane. Cette compétence spécifique constitue une réelle plus-value dans la formation des agents et dans la réalisation de prestations de service. En 2018, le service a étendu ses spécificités à l'arrachage de la Renouée du Japon.



G) De nouveaux partenaires

En 2019 le chantier d'insertion a signé une convention de prestation avec la société d'autoroute ALIS. Ce partenariat consiste en majeure partie en l'entretien de zone à proximité de l'autoroute A28 : élagage, débroussaillage, tonte, création de passage pour animaux. Ce partenariat permet également de varier les activités proposées aux équipes, d'entrevoir les offres d'emploi diffusées par cette société et de pouvoir y positionner nos agents intéressés. Il s'agit également d'être en lien avec une entreprise susceptible d'accueillir les salariés du chantier sur des stages d'immersion professionnelle.

H) Mise en œuvre de l'appel à projets des communes

Le service a mis en place l'appel à projets des communes en fin d'année 2017 ; l'objectif étant de recentrer les interventions du chantier dans la professionnalisation et l'accompagnement des agents, tout en s'inscrivant au sein du nouveau territoire. En 2019, les appels à projets n'ont pas été lancés suite à des changements de personnels. Ils seront repris en 2020.

Dons de plants annuels aux communes du territoire

Il a également été décidé de remettre en fonctionnement la serre pédagogique du chantier afin qu'une production florale soit proposée en 2019. Le chantier d'insertion a fait le choix d'offrir 60 plants aux 64 communes qui ont souhaité en bénéficier.

Cette opération s'inscrit dans l'action « Dites-le avec des fleurs » portée au sein du projet social de territoire, répondant à l'objectif de faire connaître et valoriser l'action sociale sur le territoire ; cette opération fut très appréciée par les élus.



Le travail à la serre est aussi une autre forme d'apprentissage pour les salariés du chantier. Cela rend plus accessible l'activité économique support et plus diversifiée.



Animer la Vie Sociale

Au titre de l'année 2019, le service animation de la vie sociale du C.I.A.S s'organise au travers de l'espace de vie sociale du Centre de Culture, Ressources, d'Initiatives et de Loisirs de la Trinité de Réville.

Un Espace de Vie Sociale, est :

- ✚ **Un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale** : Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.
- ✚ **Un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets** : il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

A) L'organisation de l'Espace de Vie Sociale

a) Les horaires d'ouverture

Lundi : 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Mardi : 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Mercredi : 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Jeudi : 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Vendredi : 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00



b) Les pôles d'intervention

- Pôle Education à l'Environnement et au Développement Durable
- Pôle Ressources - Multimédia
- Pôle Animation – Culturel
- Point Accueil Jeunes



Si les activités sont principalement proposées au sein du CCRIL, l'espace de vie sociale s'est délocalisé sur le territoire afin de favoriser la participation du plus grand nombre et renforcer ses actions sur son bassin de vie d'intervention.

Titre de l'animation	Date	Heure	Lieu	Public
Loisirs Créatifs	3 février 2019	14h à 18h	CCRIL	Tout public
Porte Ouverte	22 mars 2019	17h à 20h30	CCRIL	Tout public
Nuit de la chouette	22 mars 2019	20h30 à 22h30	CCRIL	Tout public
Atelier cuisine	23 mars 2019	15h à 16h30	Domaine de la Voie verte	A partir de 6 ans
Loisirs Créatifs	31 mars 2019	14h à 18h	CCRIL	Tout public
Stage Pêche	11,12,13 avril 2019	1/2j ou j	Saint Quentin des Isles Saint Pierre de Cernières	A partir de 6 ans
Ciné goûter	12 avril 2019	10h à 12h	CCRIL	Tout public
1,2,3 Jardin	14 avril 2019	11h à 17h	CCRIL	Tout public
Atelier cuisine	20 avril 2019	15h à 16h30	Domaine de la Voie verte	A partir de 6 ans
Atelier cuisine	25 mai 2019	15h à 16h30	Domaine de la Voie verte	A partir de 6 ans
Fête Normande	16 juin 2019	10h à 18h00	CCRIL	Tout public
Ciné Plein 'air	30 août 2019	21h	CCRIL	Tout public
Atelier Enfants/Parents	7 septembre 2019	10h à 12h	CCRIL	Tout public
Atelier - Projection	4 octobre 2019	18h	CCRIL	Tout public
Loisirs Créatifs	6 octobre 2019	14h à 18h	CCRIL	Tout public
Jeux de société	15 Novembre 2019	18h à 23h	CCRIL	Tout public
Spectacle pour enfant	8 décembre 2019	11h	CCRIL	A partir de 3 ans

B) Pôle Education à l'Environnement et au Développement Durable

L'antenne Nature de la Maison des Jeunes et de la Culture de Bernay assure l'animation des actions environnementales à destination des scolaires, des enfants, des familles et du tout public. Ces actions s'inscrivent dans le cadre de la convention signée avec la MJC qui a fait l'objet d'un renouvellement pour une durée d'un an, soit du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019.

a) Les animations environnementales en quelques chiffres

		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Animations pour les élèves du cycle 3	Nb de jours	45	38	42	40	38	35	7	-
	Nb de Personnes	1 257	1 088	1 311	1 259	1 132	1 254	257	-
Animations pour les élèves du cycle 1	Nb de jours	5	5	5	5	2	2	-	-
	Nb de Personnes	246	243	250	232	204	224	-	-
Stage nature Connaître et Protéger la Nature (CPN)	Nb de jours	18	14	15	14	13	15	10	10
	Nb de Personnes	108	96	80	100	123	100	86	
Chantier Jeunes Bénévoles ou journées participatives	Nb de jours	5	10	5	2	-	-	-	-
	Nb de Personnes	80	123	70	43	-	-	-	-
Animations tout public	Nb de jours	15	6	5	8	10	5	8	17
	Nb de Personnes	391	479	428	367	234	253	527	2 046
Total		2 082	2 139	2 029	2 001	1 693	1831	870	2 046

b) Des animations pour tous

Les Ateliers culinaires créent une convivialité à même d'aider le consommateur à passer à l'acte de consomm'acteur, impulser de nouvelles pratiques alimentaires à partager en familles. Les thèmes liés aux saisons ont donné lieu à rassembler parents-enfants autour de déclinaison des champignons, le poisson dans tous ses états, végan...



Des dimanches en famille : le site de l'espace de vie sociale à La Trinité-de- Réville constitue un lieu privilégié de sensibilisation à la nature, accessible au tout public, au rythme des saisons.

Un dimanche festif a été consacré en avril aux plaisirs du jardin retrouvé, inscrit dans l'événement national du « Compostage de proximité ». La prairie et le potager étaient un lieu idéal pour animer ateliers de teintures végétales, compost, bourse d'échange de plants et graines, premières plantations dans le potager et aussi conseils pour favoriser la biodiversité.

La 4^{ème} Fête Normande intercommunale organisée sur le thème de la ferme, le dimanche 16 juin 2019 de 10h00 à 18h00.

Un beau programme comprenant des animations, spectacles, ateliers, jeux, expositions et marché producteurs et le concert de Moonya ainsi que le loto « bouse ».

De nombreuses animations ont jalonné cette journée : atelier cuisine, Escape Game, potager, atelier nature, atelier « tout petits » (0-3ans), initiation poneys, structure gonflable, atelier maquillage, découverte d'un rucher et spectacle (0-6 ans) présenté par 1,2,3 Soleil. Mais aussi des stands et un marché de producteurs autour desquels le public a trouvé des démonstrations : peinture, danse Country, Eco-pâturage et fabrication de cordes « à l'ancienne ». Cette journée a été l'occasion de participer à de nombreux jeux extérieurs, courses en sac, lancers de bottes de paille, lancers de bottes en caoutchouc... dans une ambiance conviviale.

Cette manifestation s'inscrit dans l'action « Des temps forts qui rassemblent » portée au sein du projet social de territoire, répondant à l'objectif de travailler un état d'esprit pour permettre la participation.

Le stage « génération pêche » s'est inscrit dans sa deuxième édition en 2019. De Saint-Quentin-des-Isles à Saint-Pierre-de-Cernières, les ateliers ouverts à tous (enfants, ados et adultes), appuyés par la causerie sur « Les poissons de nos rivières » ont su éveiller conscience d'un environnement privilégié néanmoins fragile.

Les ciné-goûters s'invitent au CCRIL. Au menu de ces rencontres conviviales : projection de film d'animation comme plat de résistance, suivie d'un échange sur la thématique « confitures, stars de saison » ou « petites bêtes du jardin ». Ce moment est prétexte à éveiller jeune public et (grands-) parents aux notions du « bien manger » local/de saison ou de la biodiversité à préserver, dans un contexte culturel gourmand ludique partagé en famille autour d'une dégustation finale.



La 13^{ème} **Fête de la Nature**, placée sous le thème de « la nature en mouvement » au cours de laquelle la Maison des Jeunes et de la Culture a proposé un atelier créatif de cerf-volant végétal. C'est donc en familles, du côté de la voie verte à Saint-Quentin des Isles, que les enfants sont allés glaner les végétaux qui ont donné vie à leur créativité.

Ce cadre naturel a aussi fourni l'occasion d'une balade de reconnaissance des plantes sauvages comestibles en compagnie d'une herboriste.

Nuit de la chouette : Projection de film court et nouvelle exposition sur les rapaces nocturnes ont planté le décor avant la conférence conviviale à laquelle les familles ont pris part en préambule à la sortie nocturne qui a rassemblé plus de 70 curieux de tous âges. Conjointement à la nuit de la Chouette, le C.I.A.S a organisé sa 1^{ère} « portes ouvertes », action inscrite au sein de l'axe A « les habitants sont au cœur et acteur du projet avec les élus, les professionnels et leurs partenaires » du projet social de territoire. Ce fut l'occasion aux élus de faire découvrir cette structure ; du projet de création aux futurs projets (réhabilitation du bâtiment à proximité, évolution de l'EVS vers un centre social). Les services du C.I.A.S (Espace de Vie Sociale, petite enfance et enfance) et de l'Intercom Bernay Terres de Normandie (M.S.A.P) ont permis d'offrir aux habitants du territoire un temps de convivialité, d'échange et de partage intergénérationnel au sein des différents ateliers et animations proposés toute la soirée.



Une soirée **cinéma plein air**, au CCRIL à La Trinité-de-Réville, avec un film d'animation de sensibilisation écologique par le divertissement, des animations autour de la nature pour les jeunes vacanciers d'accueil de loisirs qui viennent découvrir le cadre de la zone humide ou de la prairie à La Trinité-de-Réville.

C) Pôle Ressources - Multimédia

a) Les ressources - multimédia en quelques chiffres

		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Accueil/Réunion	Nombre de personnes	1 159	974	1 179	1 255	1 946	2016	1911	2404
Borne informatique		49	276	182	199	227	123	101	97
Prêt de salles et du PAJ	Nombre de salles utilisées	27	62	139	130	132	151	232	345
Location de salles		4	2	2	1	1	3	0	0

En 2019, la fréquentation de la structure est en constante augmentation, hormis pour la consultation via la borne informatique.

b) Répondre aux attentes des usagers

Accueil/Réunion : l'espace de vie sociale est identifié comme lieu de ressources : les usagers sollicitent l'agent d'accueil pour des problèmes techniques, matériels...

En 2019, 2 404 personnes se sont présentées pour des renseignements, des aides ou pour des réunions.

Borne informatique : En 2019, 97 personnes ont utilisé l'accès wifi.

La majorité des personnes font des consultations sur Internet pour leurs dossiers administratifs (CPAM, CAF...) mais aussi pour leurs besoins personnels.

Prêt de salles et du Point Accueil Jeunes (PAJ) : La majorité de ces prêts est faite aux associations du territoire intercommunal (Comités des fêtes de la Trinité de Réville, Eure Bois Déchiqueté, ADMR, UTAS de Bernay...).

Location de salles : La difficulté rencontrée et récurrente est de ne pas avoir une salle d'une capacité de plus de 50 personnes assises et d'une salle pour se restaurer.

D) Pôle Animation – culturel

a) *L'évolution de la fréquentation*

		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ateliers informatiques	Nb de jours	65	60	55	54	52	36
	Nb de Personnes	267	277	319	400	501	423
Ateliers Anglais	Nb de jours	21	11	8	91	78	74
	Nb de Personnes	136	88	18	334	323	295
Ateliers couture	Nb de jours	36	36	31	35	24	28
	Nb de Personnes	119	141	103	130	73	117
Ateliers dessin	Nb de jours	7					
	Nb de Personnes	11					
Shiatsu	Nb de jours	43	38	33	47	34	27
	Nb de Personnes	306	376	313	516	394	279
Yoga / Relaxation	Nb de jours				9		
	Nb de Personnes				25		
Elle'soie	Nb de jours			45	49	39	25
	Nb de Personnes			45	49	39	25
Country	Nb de jours			29	89	71	73
	Nb de Personnes			328	687	418	470
Sophrologie	Nb de jours		4	12			
	Nb de Personnes		13	47			
Stages Tapisserie	Nb de jours	15	14	10	10	11	5
	Nb de Personnes	188	196	115	141	140	67
TAP	Nb de jours	26	NC	NC	NC		
	Nb de Personnes	1 251	2 800	2 966	2146		
Atelier Enfants / Parents	Nb de jours			3	4	1	0
	Nb de Personnes			49	74	12	0
Manifestations les week-ends	Nb de jours	13	10	11	19	9	17
	Nb de Personnes	448	626	983	1082	1161	2046
Total		2 726	4 517	4 864	5 584	3 061	3 721

b) Une variété d'activités et d'ateliers

De nombreux ateliers ont été mis en place et assurés par le personnel de l'espace de vie sociale et des bénévoles :

- **Atelier informatique** animé par le personnel du service et à compter d'octobre 2018 par un agent en service civique. Cet atelier a été mis en place en 2012 et depuis ses effectifs ne cessent d'augmenter. Ce sont des personnes à la retraite qui découvrent l'informatique. Les animatrices installent un climat d'entraide et d'échange entre les utilisateurs. De ces séances, des amitiés se sont créées et qui ont donné vie à un autre atelier : l'Atelier couture.
- **Atelier couture** animé par une personne bénévole de la commune de Capelles les Grands. Cet atelier a été mis en place en septembre 2013 et voit sa fréquentation augmenter.
- **Atelier Anglais** animé par l'association Mary Poppins. L'association propose 3 ateliers par semaine.
- **Shiatsu** animé par l'association BEST, elle propose tous les vendredis matins de 9h15 à 10h15 une séance de Shiatsu (gym Douce).
- **Elle'soie** animé par une association présente le lundi après-midi et le mardi toute la journée, divers ateliers sur la soie.
- **Danses Country** animées par l'association Happy Valley Country depuis août 2016. Ces cours sont proposés le lundi de 14h à 18h et le vendredi de 18h à 22h.
- **Stage tapisserie** animé par l'association Atout crin. Ces stages sont proposés pendant 5 jours deux fois par an.
- **Atelier maquette** animé par l'association SMMRC de Montreuil l'Argillé qui organise des ateliers un samedi sur deux, toute la journée depuis novembre 2018.



En 2019, l'Espace de Vie Sociale a développé des animations tout public et a poursuivi celles les plus plébiscitées par les usagers : Loisirs Créatifs, Fête de la Nature... Par ailleurs, le public est fidèle et demandeur de manifestations le week-end.



E) Point Accueil Jeunes (PAJ)

Le PAJ est un lieu qui permet de camper dans un cadre naturel riche (rivière, forêt...).

Il est à destination des enfants et des jeunes relevant de structures d'accueil. Ce service pour les jeunes met à disposition des sanitaires, des douches et une zone de lavage.

En partenariat avec la MJC de Bernay, une animation environnementale est incluse dans le séjour pour chaque groupe.

a) Evolution des effectifs du point accueil jeunes

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Effectifs	375	548	286	132	265	207	236	345

b) Des actions en faveur du développement du point accueil jeunes

En partenariat avec l'association 1,2,3 soleil, la MJC de Bernay et la ville de Broglie, l'espace de vie sociale a développé une action « Moyen Age ». Cette action propose la découverte d'une période de notre histoire afin de susciter la curiosité, connaître le patrimoine local et sensibiliser l'enfant à sa protection, développer des capacités artistiques, manuelles et sportives...

Trois thématiques sont développées au sein du PAJ :

- Environnementale,
- Sportive
- Moyen âge



F) Analyse des activités 2019

La 2^{ème} soirée du lien social

L'année passée, le terme de « première pierre du développement de l'action sociale à l'échelle du territoire de l'Intercom Bernay Terres de Normandie » a été évoqué. Désormais cette construction se poursuit, jalonnée d'étapes, en complémentarité avec les différents acteurs du territoire avec et pour l'habitant en favorisant un véritable maillage du territoire.

Le 13 mars 2018, la 1^{ère} soirée du lien social est organisée dans le cadre de la mise en œuvre du projet de Centre Social porté par l'association ACCES.

Le 25 avril 2019, la 2^{ème} soirée du lien social est organisée par le C.I.A.S avec le concours d'ACCES.

Cette soirée a eu pour thématique l'animation de la vie sociale sur le territoire de l'Intercom Bernay Terres de Normandie ; des acteurs sociaux, associatifs et institutionnels engagés et incontournables.....

Les enseignements de cette soirée, repris en clôture par Mme VATINEL, Vice-présidente du C.I.A.S :

- « Faisons que ces disparités territoriales ; espace de vie sociale intercommunal, associatif, centre social associatif, projet de centre social en cours d'élaboration, projet de centre social en cours de réflexion ou aucune présence de structures, deviennent une richesse pour notre territoire.
- N'oublions jamais de prendre en compte l'historique et les spécificités du territoire.

- Ne cherchons pas à dupliquer, mais innovons en fonction des besoins et des attentes des habitants.
- Ne nous interdisons pas de nous adapter pour mieux avancer, au fil des évolutions sociétales et financières.
- Facilitons et encourageons la participation de tous.
- Et apprenons à échanger et à unir nos forces. »

Aujourd'hui déjà et plus encore demain, le C.I.A.S devra s'appuyer sur des partenaires institutionnels et locaux afin de toucher tous les publics et de pouvoir apporter l'offre de services la plus équitable et cohérente possible, offre qui devra être aussi diversifiée que le territoire est hétérogène et les bassins de vie différents.



La Fête Normande

En 2019, la Fête Normande a révélé une importante participation des habitants. Son organisation participative et la dynamique qui entoure la mise en œuvre de cet événement fédérateur lui reconnaît toute sa place au sein de l'Espace de Vie Sociale. Aussi, favoriser la participation des usagers et renforcer l'équipe actuelle de bénévoles pour assurer le maintien de cet événement devra constituer un point de vigilance.

Les demandes exprimées en terme d'accompagnement au numérique ont trouvé réponse au travers d'actions ponctuelles tel que le dispositif « Gardons le cont@ct » (financé par la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie du Département de l'Eure) qui vise à rompre l'isolement des seniors en renforçant le lien social, en créant des moments de convivialité et en introduisant une dimension intergénérationnelle autour de la sensibilisation aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC). Sur la base du volontariat, chaque jeune des pôles ados et de la Maison Familiale et Rurale de Bernay sont venus à la rencontre d'un senior, afin de le parrainer et l'accompagner durant chaque atelier et animation ; l'échange, l'aide, la confiance, la transmission sont « les maîtres mots » de ces moments.

Ce dispositif s'inscrit dans l'action « Ateliers d'utilisation du numérique » portée au sein du projet social de territoire, répondant à l'objectif de développer des solutions innovantes et solidaires.

L'appel à projets : « Gardons le cont@ct » a permis à l'équipe d'ajuster l'offre du pôle numérique pour répondre aux attentes du plus grand nombre (seniors ou plus jeunes.).

La structuration de la zone humide par le service environnement de l'Intercom Bernay Terres de Normandie et l'aménagement de ruchers pédagogiques sur le site ont permis de développer et de proposer de nouvelles actions d'animations en faveur de la protection de l'environnement.

Ces nouveaux espaces et équipements constituent des outils d'animations en faveur des échanges intergénérationnels que l'Espace de Vie Sociale a expérimenté en 2019 au sein des animations environnementales, très prisées des usagers.

